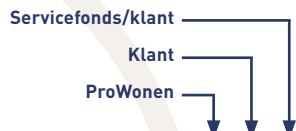


# Servicefonds-ABC

	Servicefonds/klant	Klant	ProWonen
<b>Afvoeren</b>			
■ reparatie aan afvoeren (toilet, wastafel, fonteintje, douche, gootsteen)	■		
■ ontstoppen riolering (toilet, wastafel, fonteintje, douche, gootsteen) tot aan gemeenteriool			■
■ ontstoppen gemeenschappelijke riolering	■	!	
■ straatkolken	■		
■ verstopping door constructiefouten	■		
<b>Afzuiging/ventilatie</b>			
■ repareren en vervangen afzuigkap	■		
■ schoonhouden en onderhouden filters			■
■ vervangen filter (verwijderbaar)	■		
■ vervangen filter aluminium	■		
■ repareren mechanische ventilatie	■	!	
■ periodiek reinigen ventilatiekanalen	■		
■ reinigen ventielen			■
■ WTW filters vervangen	■		
<b>Brandmeld/rookmeldinstallatie</b>			
■ onderhoud rookmelder (geplaatst door PW)	■		
■ vervangen batterij rookmelder (m.u.v. levensloopgeschikte woning)			■
<b>Bel</b>			
■ (vervangen) bel of beldrukker			■
■ gemeenschappelijke bel/intercom/deuropener	■		

	Servicefonds/klant	Klant	ProWonen
<b>Bestrating</b>			
■ schoon en onkruidvrij houden van bestrating eigen woning en gemeenschappelijke paden			■
■ herstellen van bestrating behorend bij levensloopgeschikte woning	■		
■ herstellen gemeenschappelijke paden	■		
<b>Bevriezing</b>			
■ ontdooien en herstel schade, klant nalatig			■
■ ontdooien en herstel schade, klant niet nalatig	■		
<b>Binnentimmerwerk</b>			
■ plinten, dorpels, afwerklijsten, trappen en gordijnschroten behorend bij de standaarduitrusting van de woning			■
<b>Brievenbus</b>			
■ in gezamenlijke ruimten			■
■ reparatie/vervangen briefplaat voordeur			■
<b>Centrale verwarming</b>			
■ onderhoud en reparatie ketel, radiatoren en radiatorcranken	■	!	
■ herstel van schade door verkeerd gebruik, bv. bevriezing			■
■ ontlichten en bijvullen			■
■ opstarten verwarmingsinstallatie na uitval			■
■ vervangen van vulslangen, wartels en sleutels			■



### Dakgoten

- op verzoek dakgoten en afvoeren schoonmaken
- onderhouden
- platte daken bladvrij houden

### Dorpels

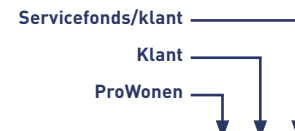
- binnen en buiten repareren
- verwijderen of aanpassen

### Douche

- vervangen doucheslang, douchekop, handdouche, opsteekpen, glijstang, spiegel en planchet
- douchewand eigendom PW reparatie en vernieuwing

### Electra (elektrische installatie)

- vernieuwen en repareren van elektrische installatie plus groepenkast
- elektrische deuropener
- vernieuwen en repareren schakelaars en wandcontactdozen
- leidingen en bedrading behorend bij woning
- aanbrengen van kroonsteentjes
- smeltzekeringen vervangen
- extra stopcontacten plaatsen



### Erfafscheiding (schuttingen)

- tuinmuur/scheidingsmuur (eigendom ProWonen)
- natuurlijke erfafscheiding inclusief bijhouden/snoeien
- schutting eigendom klant

### Gasinstallatie

- onderhoud en vernieuwen leidingen (voor zover standaard in de woning of overgenomen door ProWonen)
- gaskraan gasfornuis

### Geiser

- vaak eigendom van nutsbedrijf

### Glasbreuk

- zie voorwaarden glasfonds

### Hang- en sluitwerk

- reparatie en vernieuwen sloten, scharnieren, deurkrukken, grendels, uitzetijzers, raamsluitingen, handgrepen etc van ramen en deuren aan buitenzijde woning en schuur
- reparatie en vernieuwen sloten, scharnieren, deurkrukken, handgrepen, etc. van ramen en deuren aan binnenzijde woning
- bij gemeenschappelijke ruimten
- extra beveiligingsmaatregelen treffen (bij inbraakalarm)
- keukenscharnieren, ladegeleiders

	Servicefonds/klant	Klant	ProWonen
<b>Keukenblok</b>			
■ aanrechtblok, -kasten, -blad en -fronten	■		
<b>Kitvoegen</b>			
■ reparatie en onderhoud	■		
<b>Kozijnen</b>			
■ reparatie en onderhoud	■		
■ schoonhouden ramen, beglazing en kozijnen		■	
<b>Kranen (tapkranen)</b>			
■ kraanleertjes, bovendeel, knop, uitloop, perlator (straalbreker/ zeefje)			■
■ schade aan kranen door bevroering		■	
■ luxe kranen		■	
<b>Kruipluik</b>			
■ kruipluik	■		
■ luik meterput	■		
<b>Lekkage</b>			
■ dak lekkage	■		
■ gas- en waterleiding	■		
<b>Leuning (trappen en leuning)</b>			
■ vastzetten en reparaties	■		
■ vernieuwen en aanbrengen	■		
<b>Lift</b>			
■ reparatie en onderhoud	■	!	

	Servicefonds/klant	Klant	ProWonen
<b>Luchtroosters / ventilatioerooster</b>			
■ reparatie ventilatioerooster in buitenschil	■		
■ reparatie ventilatioeroosters in de woning			■
■ ventilatioeroosters schoonmaken		■	
<b>Ongedierte</b>			
■ bestrijden van insecten, muizen, ratten, etc.			■
■ verwijderen wespennest in en aan de woning	■		
■ marter (beschermd diersoort)		■	
■ ratten <b>in</b> de woning		■	
<b>Plafonds</b>			
■ schilderen			■
■ repareren en vervangen	■		
<b>Sanitair</b>			
■ reparatie en vernieuwen wc-bril, closetrolhouder			■
■ reparatie stortbak inclusief hoekstopkraan			■
■ toiletput, stortbak, wastafels en fonteintjes vervangen bij slijtage	■		
<b>Schilderwerk (en behangwerk)</b>			
■ binnen			■
■ buiten, exclusief privé aanbouwsels en uitbreidingen	■		

Servicefonds/klant  
Klant  
ProWonen

### Schoorsteen

■ repareren en vernieuwen buitenzijde	■	
■ onderhoud schoorsteenkanaal bij gebruik voor sfeerverwarming of bijverwarming		■
■ vegen schoorsteenkanaal		■
■ plaatsen roosters/kraaienkappen/vogelnesten verwijderen (niet in broedseizoen)	■	
■ herplaatsen kraaienkappen		■

### Sleutels

■ openen woning als sleutels binnen liggen, 1x gratis tijdens contractduur	■	
■ incidenteel cilinders vervangen bij verlies/diefstal sleutels. Na aangifte		■

### Stucwerk

■ grote reparaties (incl. scheuren)	■	
■ kleine reparaties (gaten dichten, oneffenheden wegwerken)		■

### Tegelwerk

■ reparatie of vernieuwing beschadigde of loszittende tegels (met uitzondering van boorgaten)	■	
■ reparatie of vernieuwing losgekomen tegels	■	

### Tochtstrippen

■ tochtstrippen ramen en buitendeuren indien standaard aanwezig	■	
---	---	--

Servicefonds/klant  
Klant  
ProWonen

### Trappen

■ reparatie en vernieuwing		■
----------------------------	--	---

### Onderhoud tuin

■ aanleg en onderhoud inclusief bomen (privétuin)		■
■ gemeenschappelijke tuin		■
■ egaliseren van tuinen		■

### Vaatwasmachine

■ reparatie vaatwasseraansluiting		■
-----------------------------------	--	---

### Vensterbank(tegels)

■ reparatie en onderhoud van originele vensterbanken		■
--	--	---

### Verlichting

■ repareren en vervangen in gemeenschappelijke ruimten		■
--	--	---

### Vlizotrap

■ vervangen		■
■ scharnieren		■

### Vloeren

■ reparatie		■
-------------	--	---

### Wasmachine

■ reparatie van wasmachine aansluiting		■
--	--	---

Servicefonds/klant  
 Klant  
 ProWonen

**Warmwatervoorziening/boiler**

■ eigendom van ProWonen

**Waterleiding (waterinstallatie)**

■ onderhouden en vernieuwen

■ aftappen bij kans op vorst

■ ontdooien en reparatie vanwege bevroering

■ stop- en aftapkranen tpv de watermeter

■ stop- en aftapkranen gangbaar houden

**Zeepbakjes inclusief plancet**

■ reparatie en vernieuwing

