

Nr 12 Borculo, december 2020

Renovatieproject Blokje Om Dahliastraat en Zinniastraat, Zelhem



Het einde van de laatste fase is bijna in zicht. Dura Vermeer is nu bezig met het laatste blok aan de Zinniastraat 25 t/m 31. Ook zijn we na een lange voorbereidingstijd, gestart met de renovatie van de 6 overgebleven huurwoningen. We informeren u nog graag over een aantal belangrijke aandachtspunten.

Problemen met de glasvezelaansluiting

Bij het blok Zinniastraat 12 t/m 16 hebben we problemen gekregen met de aansluiting van glasvezel. Ondanks een zorgvuldige planning en tijdige opdrachtverstrekking is hier nog steeds geen glasvezel aangelegd. Alleen Zinniastraat 16 is inmiddels voorzien. Ook bij de Dahliastraat 20 t/m 32 lopen we hier tegenaan. We blijven hier bovenop zitten en hopen dit zo snel mogelijk geregeld te hebben.

Serviceronde door Dura Vermeer

Nu bijna alle woningen klaar zijn, gaat Dura Vermeer een servicерonde uitvoeren. Dit wordt gedaan door de uitvoerenden van het Blokje Om team op 14, 15, 16 en 17 december. U kunt hiervoor een afspraak maken met Erwin op telefoonnummer (074) 7002113. Standaard lopen ze de installaties na, controleren de ramen en deuren en eventueel overige zaken worden zoveel mogelijk gelijk verholpen.



Uitleg installaties en vervangen filters

Tijdens de servicерonde krijgt u ook uitleg over de installaties en laat Dura Vermeer u zien hoe u de filters van de WTW box moet vervangen. De uitleg staat ook op papier in een folder. Daarnaast is Dura Vermeer bezig om hiervoor ook QRcode filmpjes te maken met uitleg.

Omruielen thermostaten

Er zijn twee verschillende soorten thermostaten toegepast bij de Blokje Om woningen. De thermostaat van de eerste woningen is minder gebruikersvriendelijk en voor sommigen lastig om af te lezen en zelf in te stellen. De latere toegepaste thermostaat is een stuk eenvoudiger en gemakkelijker in te stellen. Wij bieden de mogelijkheid om de thermostaat om te ruilen. Dit gebeurt dan tijdens de servicерonde van Dura Vermeer.

Huidige model



Nieuw model



Mogelijkheid voor extra zonnepanelen

Uw woning is standaard voorzien van zes zonnepanelen. Deze zonnepanelen zijn geplaatst voor het behalen van de energieprestatienorm. De opbrengst van de zonnepanelen compenseert bovendien het elektraverbruik van de installaties. Maar daarnaast verbruikt u natuurlijk nog meer elektra. Bijvoorbeeld met huishoudelijke apparaten zoals de tv, de wasmachine en de koelkast.



Vanaf 1 januari is het mogelijk om via "mijn prowonen" een aanvraag te doen voor meer zonnepanelen. Het is belangrijk dat u dan in de aanvraag bij *opmerkingen* vermeldt dat het om een nieuwbouwwoning gaat waarop al 6 zonnepanelen zijn geplaatst. De extra zonnepanelen worden verrekend in de servicekosten. De firma Tenten Solar informeert u hier over, nadat wij uw aanvraag hebben ontvangen.

Liander heeft inmiddels het elektranetwerk aangepast/verzwaard zodat de capaciteit toereikend is.

GEAS en melden storingen

Inmiddels is GEAS zover dat zij het onderhoud aan de warmtepomp en WTW box kunnen overnemen van Dura Vermeer. Prowonen heeft hiervoor een onderhoudscontract met GEAS gesloten. Dat betekent dat u vanaf nu bij een storing aan de warmtepomp of de WTW box belt met **GEAS** op telefoonnummer **053 852 85 00**. Probeer daarbij zo duidelijk mogelijk te omschrijven wat de storing inhoudt. En hoeveel haast ermee is. Onder spoed vallen klachten over lekkage, geen warm water of een verwarming die het niet doet.

Is er een storing aan de installatie dan adviseren we om eerst de installatie een keer zichzelf en doorloopt deze een programma. Vaak is de storing dan verholpen. Het kan ook zijn dat er water bijgevuld moet worden. Zie voor meer informatie ook de gebruikershandleiding in de meterkast.

Koelen met warmtepomp

We krijgen zo nu en dan de vraag of het mogelijk is om de woning ook te koelen met de warmtepomp. Er is bij dit type warmtepomp een module voor koeling, maar dit is slechts mogelijk tot +/- 3 graden. Dus het effect is zeer minimaal terwijl er wel veel stroom verbruikt wordt. Deze module is heel bewust uitgeschakeld op de warmtepomp. Een andere reden hiervoor is de kans op condensvorming en daarmee het risico voor de vloerafwerking. Vandaar dat ProWonen hier niet voor kiest en dit niet mogelijk maakt.

Buitenkraan afsluiten

Nu het kouder wordt, is het tijd om de buitenkraan af te sluiten om bevriezing te voorkomen. U kunt de buitenkraan afsluiten bij de aansluiting in de trapkast. Doe dit op tijd om problemen te voorkomen!



Vragen

Heeft u vragen of zijn er zaken onduidelijk? Blijf daar niet mee zitten, maar bel met Ans van Hinte! U kunt haar bereiken op telefoonnummer (0545) 28 50 94. Mailen kan naar ans.vanhinte@prowonen.nl. Ans werkt op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag.