

# Samenvatting

## Bewonersblad ProInfo

Oktober 2020

Bijna 60% van de leden deed mee aan het klantenpanel over het bewonersblad ProInfo!

Het overgrote deel (91%) geeft aan het bewonersblad te lezen.



Aan een gedrukte (papier) ProInfo geeft 65% van de respondenten de voorkeur. Voor de rest van de correspondenten is dat juist een digitaal bewonersblad.

Het gemiddelde rapportcijfer dat gegeven wordt voor de ProInfo is score 7,6. De toelichtingen op deze rapportcijfers zijn overwegend positief (kritisch) met termen als interessant, goed/makkelijk te lezen, informatief. De kritische noten gaan vooral over de behandelde onderwerpen in het blad.

Het meest interessante onderwerp is informatie over projecten van ProWonen zoals nieuwbouw, sloop en renovatie. Als goede tweede volgt het informatieve artikel over huurderszaken zoals huur betalen, overlast en reparatieverzoeken.



Ook informatie van de huurdersvereniging vindt men leuk en interessant.



Maar weinig respondenten vinden artikelen over interieur en styling interessant net als de seizoensgebonden artikelen zoals kerst.

Dat bewoners artikelen over interieur en styling en seizoensgebonden artikelen niet verwachten/niet graag zien in het bewonersblad komt ook weer terug bij de vraag "wat vindt u niet interessant?" Deze categorieën worden ook het meest aangemerkt als niet interessant.



Over hoe vaak het bewonersblad moet verschijnen is er verdeeldheid: 46% vindt 2x per jaar voldoende en een andere 46% vindt dat het blad vaker verschijnen mag. Geluiden dat het juist wel minder vaak mag, zijn er maar weinig.

Uit de tips blijkt dat het klantenpanel actief meedenkt met ProWonen. Het panel komt met allerlei tips. Hier volgt een greep uit de ideeën. Van de behoefte aan tuin- en schoonmaaktips tot meer inzicht in de toekomstvisie: waar staan we over 5 jaar ook in kader van verduurzaming.



Daarnaast opereren 3 respondenten meer informatie over/van de huurdersvereniging op te nemen.

Een originele tip is het plaatsen van foto's van vroeger en hoe de woning er nu uitziet.

Kortom, een veelheid van onderwerpen waarover ProWonen u nog lang zal blijven informeren!