

Privacystatement ProWonen

25 mei 2018

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Dit zijn de persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u een (huur)overeenkomst tekent:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inkomensgegevens
- Verhuurdersverklaring

2. Waarom we gegevens nodig hebben

Wij hebben uw gegevens nodig om:

- bij woningtoewijzing uw inkomensgegevens te controleren;
- een huurovereenkomst te sluiten;
- woningen te onderhouden;
- uw betalingen af te handelen;
- overlast en onrechtmatige bewoning tegen te gaan;
- te zorgen voor een goede en leefbare woonomgeving;
- anonieme informatie te verzamelen voor toekomstig beleid

De rechten en plichten met betrekking tot persoonsgegevens zijn wettelijk geregeld in de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij kunnen u vragen naar gevoelige persoonsgegevens.

- Vraagt u urgentie aan, of bent u op zoek naar een aangepaste woning, dan vragen wij u naar gegevens over uw gezondheid
- Wanneer bij een huurder een hennepkwekerij is ontdekt, wordt de woning ontruimd en komt deze huurder de eerste drie jaar niet in aanmerking voor een woning. Daarom kunnen wij vragen naar een strafrechtelijk verleden.
- Gaan betalingen via een bewindvoerder of wordt u begeleidt in het wonen, dan vragen wij naar gegevens van de begeleidende instantie.

4. We bewaren gegevens

Uw persoonsgegevens worden zo lang bewaard als we ze nodig hebben en/of om te kunnen overleggen bij controle. Wanneer u al langer bij ons huurt kan het zijn dat wij gegevens hebben bewaard die we op dit moment niet meer nodig hebben.

5. Delen met anderen

ProWonen deelt uw gegevens alleen met anderen als dit nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren, of vanwege een wettelijke verplichting.

- Bedrijven die in onze opdracht gegevens verwerken, tekenen een verwerkersovereenkomst. Zo is de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens gegarandeerd. ProWonen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.
- Bedrijven die onderhoud aan woningen uitvoeren ondertekenen een geheimhoudingsverklaring.
- Wij hebben met politie en gemeenten een regionaal Hennepconvenant afgesloten om hennepkwekerijen in Oost Gelderland integraal aan te pakken. Gegevens van overtreders worden gedeeld.

- Wanneer u staat ingeschreven als woningzoekende bij Thuis in de Achterhoek, dan zijn uw persoonsgegevens inzichtelijk voor de corporaties die in dit verband samenwerken.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via het Klantportaal "MijnProWonen". Lukt dit niet of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een verzoek via MijnProWonen, of maak een afspraak voor een bezoek op ons kantoor. Onze medewerker kan dan ter plekke uw identiteit vast stellen. Wij reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken op uw verzoek.

7. Beveiliging

ProWonen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via contact@prowonen.nl.