

Bijlage: wat te doen bij stroomuitval.

Eerste stappen bij stroomuitval

1. Controleer je burens: Kijk of het bij de burens ook donker is. Als dat zo is, ligt de storing waarschijnlijk buitenshuis.
2. Haal stekkers uit het stopcontact: Haal alle stekkers van elektrische apparaten uit de stopcontacten om schade door stroompieken te voorkomen zodra de stroom terugkeert.
3. Melding doen: Als de storing buiten uw huis ligt, bel dan het gratis Nationaal Storingsnummer 0800-9009. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar en brengt de melding over naar uw netbeheerder.

Vind de oorzaak in huis

1. Ga naar de meterkast: Kijk of een aardlekschakelaar is uitgeschakeld (omlaag staat).
2. Schakel groepen in: Schakel vervolgens alle groepen in de meterkast weer in.
3. Voer de stekkerproef uit:
 - a. Als een groepsschakelaar direct weer uitschakelt, zit de oorzaak in het apparaat dat op die groep is aangesloten.
 - b. Zet de betreffende groepsschakelaar en de aardlekschakelaar uit.
 - c. Haal alle stekkers van de apparaten die op die groep zijn aangesloten uit het stopcontact.
 - d. Zet de aardlekschakelaar en de groepsschakelaar weer aan.
 - e. Steek vervolgens één voor één de stekkers weer in het stopcontact en zet ze aan.
 - f. Als de stroom nu weer uitvalt zodra u een specifiek apparaat aanzet, is dat apparaat de oorzaak.

Wat als u de storing niet zelf oplost?

- Als de stroomstoring door een probleem in uw eigen huis komt en u kunt de oorzaak niet vinden, neem dan contact op met een erkende elektricien.

Belangrijk

- Bel in geen geval 112 bij een stroomstoring; dit kan het telefoonnetwerk overbelasten.

BIJLAGE GROEPENKAST EN -VERDELING

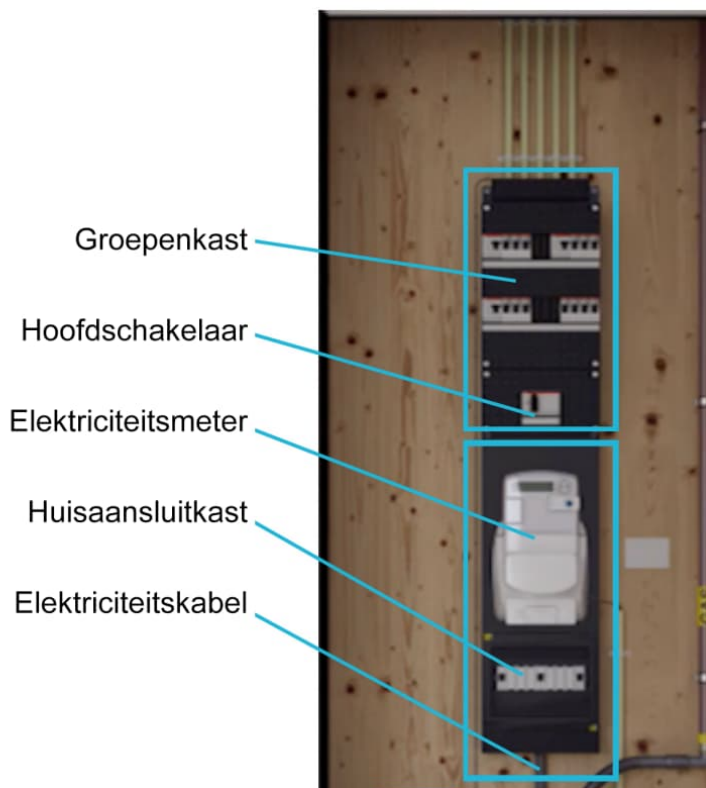
Algemeen

De meterkast dient altijd goed bereikbaar te zijn in geval van werkzaamheden, verhelpen storingen of waterlekkage. Het moet mogelijk blijven om de meterstanden op te kunnen nemen.

Plaats geen andere attributen in de meterkast. Zeker geen brandbare stoffen. De meterkast is geen bergingskast. De ventilatievoorzieningen (sleuf onder de deur of roosters) moeten altijd open blijven.

Instructiekaart en groepenverklaring

Behalve de groepenkaart of groepenverklaring zijn in de meterkast vaak technische gegevens van de toegepaste groepenkast, van de kWh-meter en instructies over de werking (zoals het testen van de aardlekschakelaar) aanwezig. Deze technische gegevens horen bij de installatie. Bewaar deze gegevens zorgvuldig in de meterkast.



toelichting meterkast elektra-deel

Hoofdzekering / huisaansluitkast

Het energiebedrijf voert de elektriciteit met een dienstleiding binnen in de meterkast. Deze dienstleiding wordt aangesloten in de aansluitkast. In deze verzegelde aansluitkast bevindt zich ook de hoofdzekering of ingeval van een 3-fase-installatie (bij grote woningen met veel apparatuur of bij koken op elektra) zelfs drie hoofdzekeringen. Bij overbelasting van de installatie kan de hoofdzekering "doorslaan". In dit geval moet contact opgenomen worden met het energiebedrijf. Overbelasting kan ontstaan door ondeskundige uitbreiding van de installatie of door het aansluiten van te veel apparaten.

Elektriciteitsmeter

Boven de aansluitkast bevindt zich de elektriciteitsmeter (de kWh-meter). Ook deze meter is verzegeld en werkzaamheden aan de meter mogen uitsluitend worden uitgevoerd door het energiebedrijf.

Hoofdschakelaar

Afhankelijk van de uitvoering en omvang van de installatie kan een hoofdschakelaar worden toegepast. Deze hoofdschakelaar is geplaatst tussen de elektrameter en de groepenkast (vaak ook opgenomen in de groepenkast) en schakelt de gehele stroomtoevoer aan of uit. Een hoofdschakelaar wordt toegepast bij een installatie met een uitgebreid aantal groepen, maar ook wanneer bijvoorbeeld de groepenkast en de elektriciteitsmeter zich niet in dezelfde ruimte bevinden.

Groepenkast

Boven de elektriciteitsmeter bevindt zich de groepenkast. In de groepenkast wordt de elektriciteit verdeeld over meerdere groepen zoals lichtgroepen (lichtpunten en wandcontactdozen) en apparatengroepen (wasmachine en eventueel de wasdroger, vaatwasser en/of oven en bij koken op elektra de zogenoemde kookgroep). De verdeling van de installatie staat aangegeven op de groepenkaart of groepenverklaring.

Overbelasting

Iedere elektagroep is beveiligd tegen overbelasting. Het maximale toelaatbare stroomverbruik staat op de betreffende groep aangegeven. Een groep met een ampèrage van bijvoorbeeld 16 Ampère (A) "slaat door" bij stroomafname van meer dan $16 \text{ Ampère} \times 230 \text{ Volt} = 3.680 \text{ Watt}$. De groep is dus maximaal belastbaar tot ca. 3,68 kilowatt (kW).

Wasmachines, elektrische ovens, wasdrogers en vaatwassers zijn apparaten met een hoog stroomverbruik. Deze apparaten worden dan ook apart aangesloten op een eigen groep. Op deze zogenoemde apparatengroepen mogen geen andere apparaten worden aangesloten of worden gebruikt voor uitbreiding van de installatie.

Indien warmte wordt geleverd door derden (stadverwarming) of de warmteopwekker buiten de ondernemer om, rechtstreeks aan de opdrachtgever wordt verkocht of verhuurd, dan is de ondernemer niet

aansprakelijk voor eventuele gebreken aan de door derden geleverde apparatuur en/of onvoldoende warmtelevering.

Aardlekschakelaar of Alamat aardlekautomaat

De elektriciteitsgroepen worden beveiligd door middel van één of meerdere aardlekschakelaars. Op de groepenkast en/of de groepenkaart wordt aangegeven welke groepen door welke aardlekschakelaar worden beveiligd. De aardlekschakelaar schakelt de aangesloten groepen onmiddellijk uit bij een aardlek. Hij reageert als er stroom "weglekt" door ondeugdelijke installatie of door aansluiten van ondeugdelijke apparaten op wandcontactdozen. Ook worden er wel installatieautomaten toegepast met ingebouwde eigen groepsaardlekschakelaar, deze worden ook wel aangeduid met de merknaam 'Alamat'.

Uitval aardlekschakelaar

Als de aardlekschakelaar uitvalt, moet eerst worden geprobeerd de aardlekschakelaar in te zetten. Lukt dat niet, schakel dan alle groepsschakelaars uit. Zet nu de aardlekschakelaar in. Schakel vervolgens de groepsschakelaars één voor één in, totdat de aardlekschakelaar opnieuw uitvalt. De laatst ingeschakelde groepsschakelaar leidt naar de groep waar het probleem zit. Schakel alle toestellen die aangesloten zijn op die groep uit. De aardlekschakelaar dan weer inzetten en het afzonderlijk inschakelen van alle toestellen leidt naar het defecte toestel.

Testen van de aardlekschakelaar

Voor een veilige installatie is het noodzakelijk dat de aardlekschakelaar of de Alamat aardlekautomaat

goed werkt. De werking dient regelmatig gecontroleerd te worden door de testknop in te drukken. Indien de schakelaar uitschakelt is de werking in orde. Mocht de schakelaar niet uitschakelen dan duidt dit op een defect dat hersteld moet worden door een erkend elektrotechnisch installatiebedrijf. Let op: bij het testen wordt de stroom tijdelijk uitgeschakeld. Doe daarom de test wanneer de wasmachine, oven, computer enz. niet in gebruik zijn.

Apparatuur zoals receivers, klokradio's, magnetron enz. moeten eventueel opnieuw worden ingesteld. Bij het aansluiten van apparaten met een hoog energieverbruik kan het noodzakelijk zijn dat de aansluiting van uw energiebedrijf gewijzigd moet worden van 1-fase naar een 3-fase. Een andere elektriciteitsmeter is dan noodzakelijk.

BIJLAGE VERVANGEN FILTERS VENTILATIE (WTW)

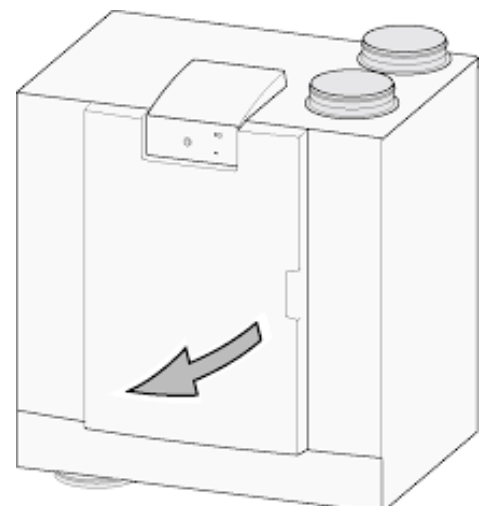
Op de Co2 sensor / bedieningspaneel van de ventilatie in de woonkamer zit een LED lampje. Wanneer dit lampje continu rood brandt is het tijd om de filters van de wtw-unit schoon te maken. Ook het led lampje op de wtw-unit brandt rood wanneer de filters schoon gemaakt moeten worden.

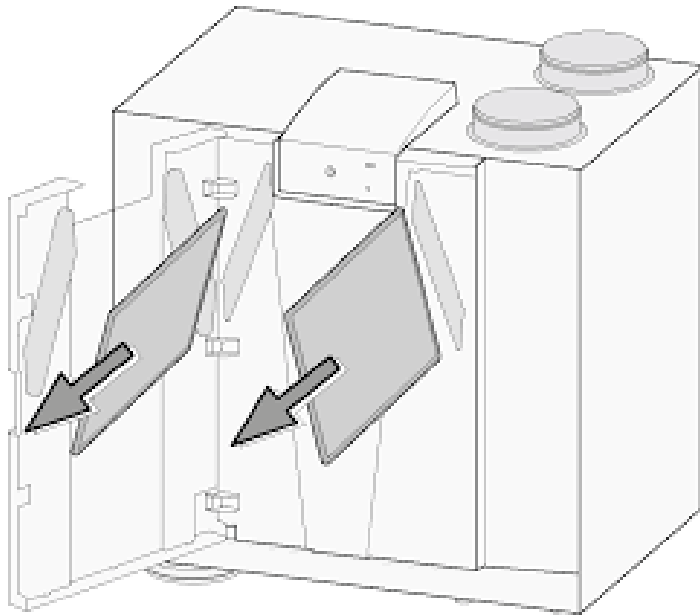


Led lampje op bedieingspaneel wtw brandt rood

Filters vervangen:

Zet de wtw-unit door middel van de standenschakelaar in stand 1 of de vakantiestand. Open de deur van de wtw-unit.





Haal de filters uit de wtw-unit, zuig het stof voorzichtig van de filters en plaats de filters terug.

Na het vervangen van de filters en het sluiten van het deurtje de knop op de voorzijde van de wtw-unit 5 seconden ingedrukt houden. Het lampje gaat na 5 seconden uit en de wtw-unit is weer klaar voor gebruik.

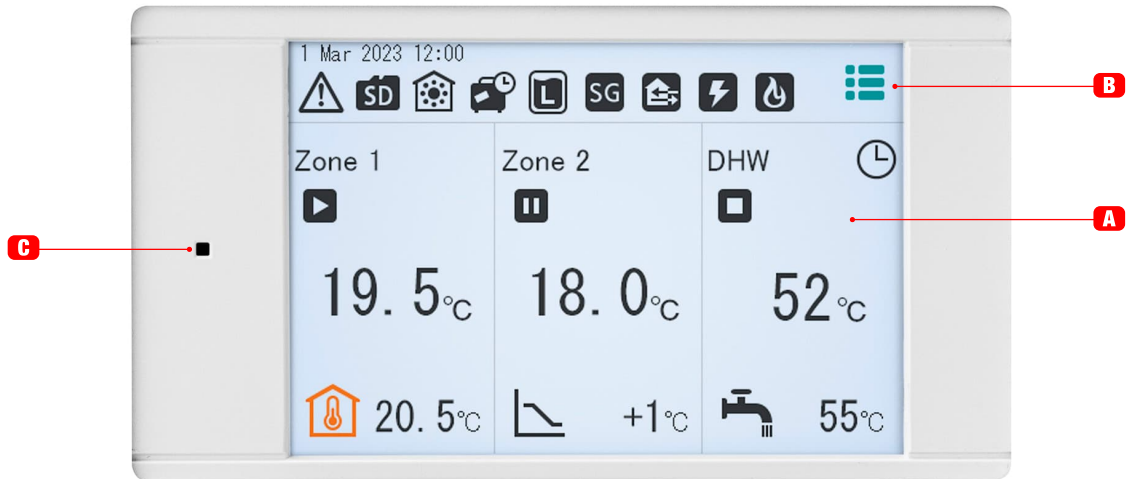
VERVANGEN FILTERS

Naast het schoonhouden van de filters, dienen de filters twee keer per jaar vervangen te worden door nieuwe exemplaren.



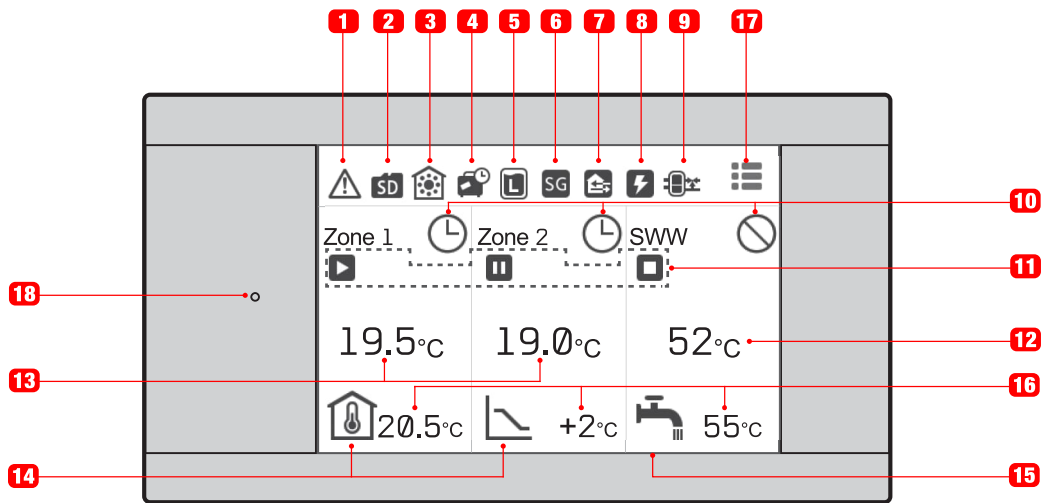
BEDIENINGSHANDLEIDING

HOOFDBEDIENING











UITLEG VOOR FUNCTIEKNOPPEN

Naam	Functie
A Scherm	Scherm waarin alle informatie wordt weergegeven.
B Menu	Toegang tot systeeminstellingen voor basisinstellingen en wijzigingen. Keer terug naar het vorige menu
C LED	LED AAN/UIT indicatie / storing indicatie

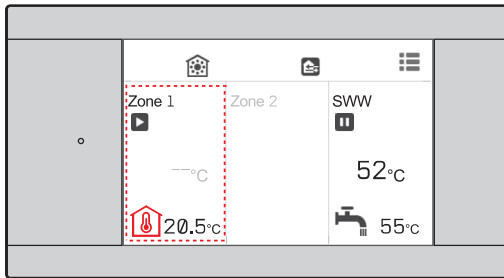


Nummer	Naam	Functie
1	J1	Waarschuwing (regeling meerdere buitendelen) Als u het menupictogram aanraakt, worden de foutcodes weergegeven. Waarschuwing (regeling meerdere buitendelen) Er worden foutcodes weergegeven.
2		SD-kaart is geplaatst. Normale werking
		SD-kaart is geplaatst. Abnormale werking
3		Verwarmingsstand
		Koelstand
4		Vakantieschema is geactiveerd.
5		Legionellapreventiestand is actief.
6		Smart grid ready is actief.
7		De compressor draait.
		Compressor draait en ontdooit.
		De compressor draait en staat in de stille modus. Het geluidsniveau wordt links van het pictogram weergegeven.
		Noodverwarming
8		Elektrische verwarming werkt.
9		De boiler werkt.
		Buffertankregeling is ingeschakeld.
10		Weekklok
		Geblokkeerd
		Cloudbesturing

Nummer	Naam	Functie
11		In werking
		Stand-by
		Dit apparaat staat in stand-by terwijl andere binnedelen prioritair in werking zijn.
		Stoppen
12		Werkelijke temperatuurwaarden SWW-tank
13		Werkelijke kamertemperatuurwaarden [-- °C] verschijnt wanneer het toestel niet op de kamer RT (afstandsbediening) is aangesloten en het op een andere manier aangestuurd wordt dan met automatische aanpassing.
14		Compensatiecurve Wanneer de werking stopt: zwart. Tijdens verwarming: oranje. Tijdens koeling: blauw
		Automatische aanpassing (gewenste kamertemperatuur) Wanneer de werking stopt: zwart. Tijdens verwarming: oranje
		Debiettemperatuur (gewenste debiettemperatuur) Wanneer de werking stopt: zwart. Tijdens verwarming: oranje. Tijdens koeling: blauw
15		SWW-pictogram wordt weergegeven wanneer SWW is ingeschakeld. Wanneer de werking stopt: zwart. Tijdens bedrijf: oranje
16		Waarden gewenste temp. De instelbare temperatuur verschilt afhankelijk van de sturingslogica.
17		Menu
18		LED

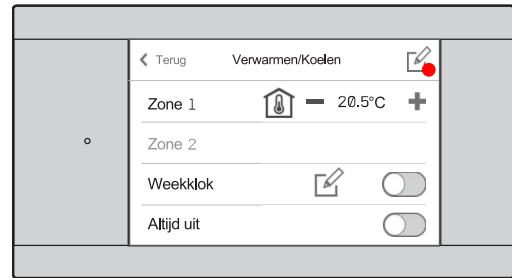
OMSCHAKELEN VAN VERWARMEN NAAR KOELEN

/ Op het beginscherm 'Zone 1' aantikken.



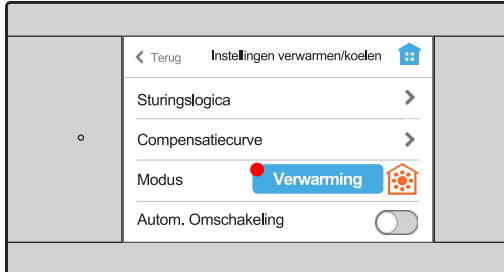
Scherf 1

/ In scherm 'Verwarmen/Koelen' rechts bovenin op wijzigen tikken.



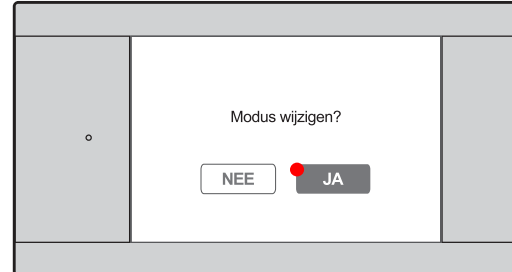
Scherf 2

/ Bij Modus het vlak 'Verwarming' aantikken.



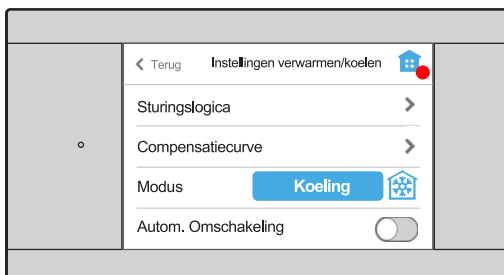
Scherf 3

/ In scherm Modus wijzigen 'Ja' aantikken.



Scherf 4

/ Nu is de Modus omgeschakeld naar 'Koeling'. Op het huisje tikken en het beginscherm is weer zichtbaar.



Scherf 5

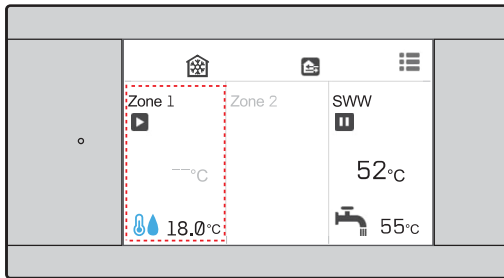
Afhankelijk van de vochtigheid in de lucht kan met een bepaalde watertemperatuur gekoeld worden zonder dat de leidingen, vloer of radiatoren nat worden.

Het is dan ook aan te bevelen de watertemperatuur niet te laag in te stellen maar met een hoge temperatuur te beginnen.

Om condensvorming te voorkomen is het ons advies om de aanvoertemperatuur tijdens koelen niet lager in te stellen dan 18 °C. Onder deze waarde is het risico op condensvorming (vochtproblemen/schade) niet uit te sluiten.

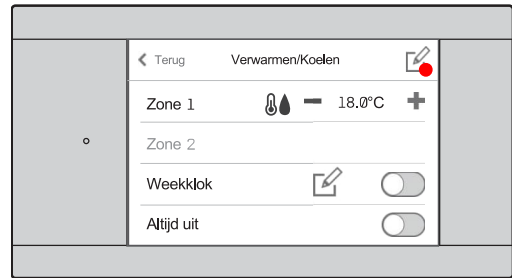
OMSCHAKELEN VAN KOELEN NAAR VERWARMEN

/ Op het beginscherm 'Zone 1' aantikken.



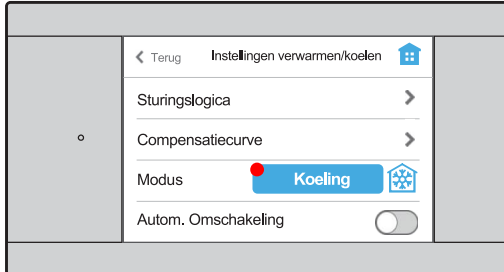
Scherf 1

/ In scherm 'Verwarmen/Koelen' rechts bovenin op wijzigen tikken.



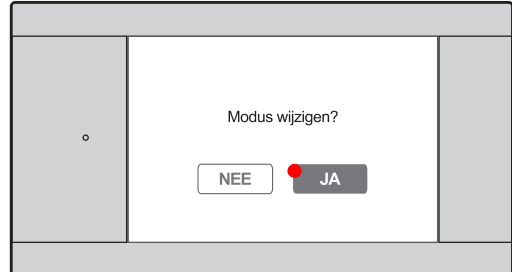
Scherf 2

/ Bij Modus het vlak 'Koeling' aantikken.



Scherf 3

/ In scherm Modus wijzigen 'Ja' aantikken.



Scherf 4

/ Nu is de Modus omgeschakeld naar 'Verwarming'. Op het huisje tikken en het beginscherm is weer zichtbaar.

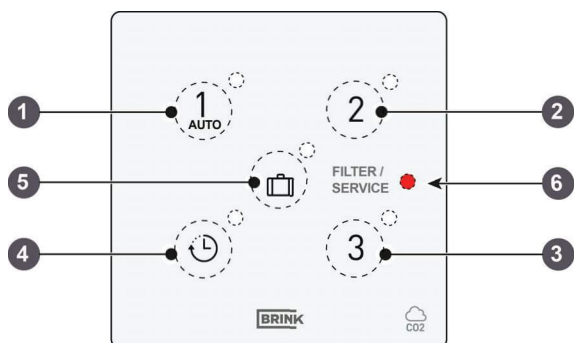


Scherf 5

Verwarmen gebeurt op basis van ruimtetemperatuur. Hierdoor is het noodzakelijk dat het icoon  zichtbaar is als de unit moet verwarmen. Deze keuze is bij sturingslogica in te stellen. Indien hier iets anders staat bestaat er de mogelijkheid dat er 'storing P1' optreedt.

2.3 Functieoverzicht

De Draadloze CO₂-sensor met 3-standenschakelaar heeft vijf (capacitieve) knoppen. Elke knop is voorzien van een led (wit).



1. Knop ventilatieniveau 1 of automatische ventilatieregeling in overeenstemming met CO₂-sensor(en)
2. Knop ventilatieniveau 2
3. Knop ventilatieniveau 3
4. Knop boostfunctie
5. Knop vakantiemodus
6. Filter/storing led-indicatie (rood)

Knop 1 (auto)

Bij activering van knop 1 wordt het WTW-toestel op ventilatieniveau 1 ingesteld (basisventilatie tijdens afwezigheid) of het WTW-toestel ventileert automatisch volgens de ingestelde eisen van de geïntegreerde CO₂-sensor(en); de witte led naast knop 1 knippert één keer als bevestiging dat de knop is ingedrukt.



Knop 2

Bij activering van knop 2 (voldoende ventilatie tijdens aanwezigheid) wordt het WTW-toestel op ventilatieniveau 2 ingesteld; de witte led naast knop 2 knippert één keer als bevestiging dat de knop is ingedrukt.



Knop 3

Bij activering van knop 3 (maximale ventilatie tijdens koken/douchen) wordt het WTW-toestel op ventilatieniveau 3 ingesteld; de witte led naast knop 3 knippert één keer als bevestiging dat de knop is ingedrukt.



Knop 4 / Boost (🕒)

Bij activering van knop 4 draait het WTW-toestel gedurende 30 minuten op ventilatieniveau 3 (boostfunctie) om daarna terug te gaan naar het vorige ventilatieniveau; de witte led naast knop 4 knippert één keer als bevestiging dat de knop is ingedrukt.



Knop 5 (🏠)

Bij activering van knop 5 (minimale ventilatie) wordt het WTW-toestel op ventilatieniveau 0 ingesteld (vakantiemodus); het witte led-lampje naast knop 5 knippert één keer als bevestiging dat de knop is ingedrukt. In deze modus zijn (Indien van toepassing) de CO₂-sensor & RH-sensor uitgeschakeld.



Led filter/storing

Deze rode led geeft aan wanneer de filter(s) moeten worden gereinigd/vervangen of wanneer het aangesloten WTW-toestel storing heeft.

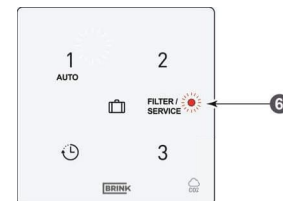


Filtermelding

De filter(s) in het WTW-toestel, aangesloten op de Draadloze CO₂-sensor met 3-standenschakelaar, moeten worden gereinigd of vervangen wanneer de rode led op de Draadloze CO₂-sensor met 3-standenschakelaar permanent gaat branden.

Op de Draadloze CO₂-sensor met 3-standenschakelaar kan de filtermelding niet worden gereset!

Raadpleeg voor het resetten van de filtermelding de handleiding van het WTW-toestel dat op de Draadloze CO₂-sensor met 3-standenschakelaar is aangesloten.

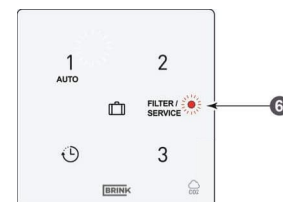


6 = Led filtermelding

Storingsmelding

Wanneer er sprake is van een storing in het WTW-toestel dat op de Draadloze CO₂-sensor met 3-standenschakelaar is aangesloten, knippert de rode led op de Draadloze CO₂-sensor met 3-standenschakelaar met permanent een frequentie van 1 Hz (knippert 1 keer per seconde).

Zie de installatievoorschriften van het WTW-toestel dat op de Draadloze CO₂-sensor met 3-standenschakelaar is aangesloten voor oplossingen voor de foutmeldingen die op de Draadloze CO₂-sensor met 3-standenschakelaar worden weergegeven.



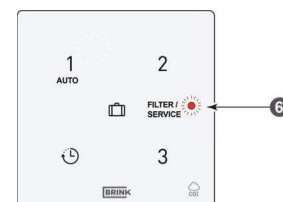
6 = Led storingsmelding (knippert 1Hz)

Verbroken verbinding

Wanneer de verbinding tussen de Draadloze CO₂-sensor met 3-standenschakelaar en de draadloze zender/ontvanger is verbroken, knippert deze led voor storingsmeldingen ook.

De led knippert 1 keer als een van de knoppen wordt ingedrukt. Dit geldt voor zowel de batterij als 230 V gevoede sensor/afstandsbediening.

Filter- en storingsmeldingen worden dan overruled.



6 = Led (knippert 0,5 sec. aan - 60 sec. uit)

Handleiding Woning

Thuis bij
prowomen

Vandaag, morgen en overmorgen

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. De eerste schoonmaak	3
3. De binnenkant van jouw woning	4
3.1 Bouwvocht en drogen	4
3.2 Wandafwerking	4
3.3 Plafond afwerking	4
3.4 Vloerafwerking	4
3.5 Binnendeuren	5
3.6 Boren, breken, schroeven en spijkere	5
3.7 De technische ruimte	5
3.8 Warmtepomp en verwarming	6
3.9 Ventilatie	7
3.10 De keuken	8
3.11 Het sanitair	9
3.12 Elektra	9
4 De buitenkant van jouw woning	11
4.1 Buitenmuren (gevels)	11
4.2 Deuren en kozijnen	11
4.3 Hang-en-sluitwerk	11
4.4 Beglazing	12
4.5 Dakbedekking	12
4.6 Zonnepanelen en omvormer	12
4.7 Buitenkraan	

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Bijlagen

1. Inleiding

Gefeliciteerd met uw nieuwe woning! We hopen dat u zich hier snel thuis zult voelen. In deze handleiding vind je praktische informatie over het gebruik van de woning.

2. De eerste schoonmaak

Wij leveren uw woning bezemschoon op. Het sanitair, tegelwerk en de glasruiten worden schoon opgeleverd. Na de sleuteloverdracht is het tijd voor de eerste goede schoonmaakbeurt. Hierbij is de keuze van schoonmaakmiddelen belangrijk. Een groot aantal schoonmaakmiddelen bevat agressieve stoffen, bleekmiddelen en vluchtige oplosmiddelen. Het gebruik van deze middelen kan het schilderwerk, de tegels en de kitranden aantasten. Deze zijn de eerste weken meestal nog niet volledig uitgehard. Het is daarom aan te raden in het begin voorzichtig schoon te maken en altijd gebruik te maken van schoonmaakmiddelen op basis van natuurlijke grondstoffen. Een doeltreffend en milieuvriendelijk schoonmaakmiddel is zachte of (vloeibare) groene zeep. Daarnaast kunt u de vloer het beste droog schoonmaken. Gebruik hierbij geen water, want er kan nog bouwvocht in de woning zijn.

Naast het gebruik van schoonmaakmiddelen is ook de keuze van het schoonmaakmateriaal van belang. Gebruik geen schuursponsjes; deze kunnen krassen veroorzaken, zelfs op chroom of roestvrijstaal. Pas ook op met het gebruik van kranten als afdekking als je gaat schilderen. Vooral vensterbanken zijn gevoelig voor vlekken van kranten. De inkt kan namelijk vlekken achterlaten, die (bijna) niet te verwijderen zijn. Maak de vensterbanken met een zacht schoonmaakmiddel schoon en droog deze goed. Daarna kun je de vensterbanken in de blanke (auto)was zetten. Zet geen zuurhoudende middelen zoals koffie, thee of wijn op de vensterbanken. Deze kunnen kringen veroorzaken die je niet meer kunt verwijderen.

Als op de ruiten cement- of verfspatten terechtkomen, dan kunt u deze voorzichtig weghalen met een glaskrabber en water. Reinig het eerste jaar de ruiten alleen met overvloedig water en geen trekker of spons. Het bouwstof van de bouwplaats laat veel zand op de ruiten na, wat krassen kan veroorzaken als u een trekker of spons gebruikt. Daarnaast moeten de ruiten nog uitharden.

3. De binnenkant van jouw woning

3.1 Bouwvocht en drogen

Naast het regenwater dat tijdens de bouw in de woning terecht is gekomen, bevat de woning materialen die water bevatten, zoals beton en stucwerk. Daardoor is er altijd nog vocht in de woning aanwezig. Voor de vloer-afwerking is het belangrijk dat u direct het vochtgehalte in uw vloer door de vloerenleverancier laat meten. Als de vloer gedroogd moet worden, kan de vloerenleverancier advies geven over de wijze waarop de vloer gedroogd moet worden. Om het overtollige vocht te verwijderen, is het van belang om goed te ventileren via de ramen en de temperatuur van de woning daarop aan te passen zolang dit nodig is. Zo kan het bouwvocht naar buiten. Als u na de oplevering van uw woning direct gaat stucven, komt er extra vocht in de woning, wat een negatief effect heeft op het vochtgehalte.

3.2 Wandafwerking

De wanden in de woning zijn behangklaar afgewerkt, met uitzondering van de betegelde wanden. De wanden van de meterkast zijn niet afgewerkt. Behangklaar betekent dat de wanden glad genoeg zijn voor de dikkere behangsoorten. Er kunnen nog wel oneffenheden aanwezig zijn. Zonder verdere behandeling zijn de wanden niet geschikt om direct te voorzien van sausk. Ook bij toepassing van vliesbehang is een extra bewerking nodig om de wand daarvoor geschikt te maken. Voor een goede afwerking van de wanden is het verstandig met een specialist te overleggen. Deze is namelijk goed op de hoogte van de mogelijkheden en de eventuele maatregelen.

3.3 Plafond afwerking

Tijdens het uitdrogen van de woning kunnen kleine krimp-scheurtjes ontstaan in het spuitwerk aan het plafond door het 'werken' van de woning. Dit kan ook voorkomen in het plafond bij de naden. Dit is gebruikelijk bij een nieuwbouwwoning en helaas niet te voorkomen. Om de scheurtjes te beperken, snijden we de stukadoorslaag in (dus niet het spuitwerk). Als er dan een krimp-scheurtje ontstaat, volgt deze de ingesneden lijn in de V-naad. Het scheurtje is recht en ontstaat daarmee gecontroleerd.

3.4 Vloer-afwerking

De vloeren van uw woning bestaan uit Prefab betonnen vloerdelen welke zijn afgewerkt met een zand-cementdekvloer waarin de vloerverwarming in opgenomen is.

Bij vloerverwarming zijn niet alle soorten vloerafwerking mogelijk. Laat je adviseren door jouw vloerenleverancier hoe de vloer van jouw keuze het beste gelegd kan worden.

Voor optimale ventilatie zorg je dat er, na de vloerafwerking, onder de deuren nog minimaal een kier van 15 millimeter zit.

Ga uit van een maximale vloerdikte van 15 millimeter voor de afwerkvloer. Zo voorkomt u dat uw binnendeuren vastlopen en er te weinig ventilatieruimte is. Verwijder na het afwerken van de vloer altijd de dopjes aan de onderzijde van de deuren. Dit om krassen in de vloerafwerking te voorkomen.

3.5 Binnendeuren

Laat, om het krom trekken van uw binnendeuren te voorkomen, de eerste maanden de deuren op 45 graden in de deuropening staan. Als u gaat klussen in een ruimte, verwijder de deuren dan niet. Als je de deuren er namelijk uit haalt en deze schuin tegen een wand plaatst, zullen de deuren sneller krom trekken.

3.6 Boren, breken, schroeven en spijkeren

In de wanden, plafonds en vloeren zitten de leidingen voor elektriciteit, vloerverwarming en water. Boor, breek, schroef of spijker daarom niet in wanden, plafonds en vloeren. Wilt u dit toch doen dan adviseren wij om altijd een leidingzoeker of een warmtecamera te gebruiken. Zo voorkomt u eventuele schade. Het uitvoeren van werkzaamheden in uw woning is altijd op eigen risico.

3.7 De technische ruimte

In de hal vind u de meterkast. In de meterkast bevindt zich de groepenkast met zekeringsautomaten, de water- en elektrameter en diverse signaalkabels.

Op de verdieping vind u de technische ruimte.

De technische ruimte bestaat uit de binnen- en buitenunit van de warmtepomp, de warmte-terugwin-installatie (WTW), de omvormer van de PV-panelen en de verdeler van de vloerverwarming op de verdieping.

Groepenkast

In de groepenkast is het elektra in groepen ingedeeld. Elke groep is apart af te sluiten en is beveiligd door een zekering automaat. Test de automaten regelmatig op de werking van de zekeringen.

Let op bij zonnepanelen op de woning!

Voordat u de stroom afsluit, sluit je altijd de werkschakelaar bij de omvormer en de PV-groep in de meterkast af. Dit om te voorkomen dat er nog stroom vanaf de PV-panelen binnen komt.

Lees meer in het informatieblad over de groepenkast en -verdeling.

Lees meer in het informatieblad over hoe te handelen bij een stroomstoring.

Warmtepomp

De warmtepomp zorgt voor de ruimteverwarming, tapwaterverwarming en ruimtekoeling. Het buitendeel van de warmtepomp is in de technische ruimte van de woning geplaatst.

3.8 Warmtepomp en verwarming

De warmtepomp verwarmt uw woning door vloerverwarming. Ook voorziet de warmtepomp de woning van warm water. Het warme water van de vloerverwarming loopt door de leidingen in de vloer en verwarmt de verblijfsruimtes. De badkamer heeft naast de vloerverwarming ook een elektrische radiator. Het warme water voor de keuken en de badkamer loopt door waterleidingen in de wanden, vloeren en de schacht van de badkamer.

De warmtepomp in uw woning heeft ook een koelfunctie. Onder koelen verstaan we dat de temperatuur in de woning iets verlaagd kan worden, dit gebeurt door koud water in plaats van warm water door de vloerverwarming te laten stromen. Doordat de vloer iets kouder wordt, daalt de temperatuur in de woning ook. Verwar het effect van de verkoelende functie niet met dat van een airco. Het omzetten van de verwarmfunctie naar de koelfunctie of omgekeerd, moet handmatig gebeuren.

Lees meer over de omschakeling van verwarmen naar verkoelen van de warmtepomp in het informatieblad.

Er worden thermostaten in alle verblijfsruimten geplaatst, de hoofdthermostaat wordt in de woonkamer geplaatst en de overige verblijfsruimten zijn na te regelen. De zolder, het toilet en de badkamer worden niet door vloerverwarming verwarmd of gekoeld. De badkamer heeft een elektrische radiator.

Werkt de warmtepomp niet goed? Kijk dan eerst op de kamerthermostaat of er informatie over de warmtepomp aangegeven wordt. Controleer ook de waterdrukmeter op de warmtepomp; de waterdruk moet namelijk tussen de 1 en 2 bar zijn. Is de waterdruk lager dan 1 bar? Vul dan de installatie zelf bij met de meegeleverde vulslang.

Lekkage

Heeft u lekkage bij de kraan- of waterleiding? Draai dan de afsluiters bij de watermeter in de meterkast dicht. Is er lekkage aan de warmtepomp? Draai dan de rode afsluiter naast de warmtepomp dicht en haal de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact.

Verwarming regelen (thermostaat)

De vloerverwarming in uw woning werkt door stralingswarmte. Dit zorgt voor een aangename warmte bij een lage luchttemperatuur. De hele vloer wordt egaal verwarmd en koude tocht is verleden tijd.

De temperatuur wordt geregeld door de thermostaat in de woonkamer. De temperatuur in de slaapkamer(s) kunt u regelen met een individuele ruimteregelaar, maar dit werkt alleen als de thermostaat in de woonkamer warmte vraagt. Wanneer de woonkamer de gewenste temperatuur bereikt heeft, gaat de vloerverwarming in de slaapkamers niet aan.

Wij adviseren een constante temperatuur van 19 of 20 graden Celsius. Het systeem functioneert namelijk het beste als de temperatuur hetzelfde blijft. Tijdens de winterperiode houd u dag en nacht dezelfde temperatuur; zet de thermostaat dus niet lager als u weggaat of gaat slapen. Op deze manier bereik je de beste en meest energiezuinige resultaten. Wanneer je de thermostaat steeds aanpast, kan het elke keer zomaar een halve dag duren voordat je woning weer op temperatuur is. Dit is niet erg comfortabel, kost veel extra energie en verhoogt de slijtage van de warmtepomp.

3.9 Ventilatie

De woning is voorzien van een ventilatiesysteem met warmterugwinning. De hoeveelheid afgezogen lucht is hetzelfde als de hoeveelheid ingeblazen lucht. De lucht die in de woning wordt geblazen, wordt in de winter eerst

voorverwarmd met de teruggewonnen warmte van de afgezogen lucht. Deze lucht komt via ventilatieventielen je woning in. Het systeem is zo ontworpen dat in de zomer de ingeblazen lucht niet nog eens wordt voorverwarmd door de afgezogen lucht.

De warmteterugwin (WTW)-installatie werkt het meest optimaal als je de ramen en deuren dicht houdt. Vind je het prettig om af en toe een raam open te zetten, dan mag dat natuurlijk maar het hoeft voor de werking van je WTW-systeem niet.

De WTW-installatie heeft twee filters, zuig deze elke 3 weken schoon. En zorg dat u deze filters halfjaarlijks vervangt.

Als u in uw woning bezig bent met schuren, schakel dan de WTW- installatie uit. Ook bij een alarm van de overheid, waarbij je ramen en deuren moet sluiten, doet u uw WTW-installatie uit. Laat de WTW-installatie nooit langer dan 48 uur uit. Dit om het programma in het geheugen te behouden.

Lees in het informatieblad hoe de ventilatie is te regelen.

Onderhoud

Een WTW-ventilatiesysteem vraagt niet veel onderhoud. Toch is het belangrijk om het systeem af en toe te (laten) reinigen om de kwaliteit van je binnenklimaat goed te houden.

Lees in het informatieblad hoe je het WTW-systeem moet onderhouden.

3.10 De keuken

Kookplaat

Uw woning heeft geen gasaansluiting, dit betekent dat u elektrisch gaat koken. Wij adviseren om een 2-fase (inductie)kookplaat met een perilex stekker aan te schaffen. Elke fase heeft 230 Volt van 16 ampère, dus 1 fase kan $230 \times 16 = 3.680$ Watt aan. Op deze manier kan jouw nieuwe (inductie) kookplaat of elektrisch fornuis bij 2 fasen (2×3.680) maximaal 7.360 Watt aan.

Afzuigkap

Zet tijdens het koken de ventilatiestand op 3. Uw woning is voorzien van een afzuigkap waarbij de lucht via een kanaal rechtsreeks wordt afgevoerd naar buiten. U dient de filters in de afzuigkap met enige regelmaat schoon te maken.

3.11 Het sanitair

De betegelde wanden van de badkamer zijn eenvoudig te reinigen met een mild schoonmaakmiddel..

Om de toiletruimte en de badkamer lang mooi te houden, adviseren we om bijvoorbeeld plakstrips en zuignappen te gebruiken bij het bevestigen van spullen aan de wand. Verder is het belangrijk om de kitranden eens per ongeveer vijf jaar te vervangen (of wanneer de kitrand loslaat of als er sprake is van verkleuring of schimmel).

Hoe lang douchen?

Uw woning heeft een warmtepomp met een buffervat van 200 liter warm water. De maximale tijd dat u kunt douchen voordat het warme water op raakt, hangt onder meer af van het waterverbruik van de douchekop. Ga uit van een gemiddelde duur van 40 minuten.

3.12 Elektra

Schakelaars en wandcontactdozen

De wandcontactdozen (stopcontacten en lichtschakelingen) zijn bedraad. Gaat u schilderen of behangen en adviseren wij u hiervoor de afdekraampjes te verwijderen? Doe dit dan met een schroevendraaier en zorg dat de desbetreffende groep van tevoren is uitgeschakeld.

Rookmelders

Op elke verdieping hangt één rookmelder aan het plafond. Dit is verplicht in ruimtes die als vluchtroute gebruikt kunnen worden, zoals de hal, de overloop en eventueel de zolder. De rookmelders zijn onderling gekoppeld en het geluid dat deze melders in geval van nood maken, zorgt ervoor dat u bij een (beginnende) brand en/of rookvorming op tijd kunt vluchten.

De rookmelders zijn aangesloten op het lichtnet en hebben een vervangbare batterij. Zo blijven ze ook werken als er een stroomstoring is. Bij oplevering van de woning hangt er een stofkap over de rookmelders. Laat deze stofkap zitten als u nog aan het klussen of schoonmaken bent. Hiermee beschermt u de rookmelder tegen stof en voorkomt u vals alarm.

Maak de rookmelders regelmatig schoon. Hiervoor kunt u een zachte borstel of de borstel van de stofzuiger gebruiken. Verwijder het stof van de gaten waar de rook doorheen moet komen en de zijkanten van de melder. Borstel of stofzuig de binnenkant van de melder niet. Wel kunt u het deksel verwijderen, afwassen en (na goed afdrogen) weer terugplaatsen. De rookmelder geeft zelf aan wanneer de batterij aan vervanging toe is. U hoort dan 20 minuten lang elke 40 seconden een korte pieptoon.

Deurbel

De deurbel is geplaatst bij de voordeur en aangesloten op een aparte groep in de meterkast.

4 De buitenkant van uw woning

Voor de buitenkant van uw woning zijn diverse materialen gebruikt. Het is belangrijk deze goed te onderhouden. Want met het juiste onderhoud verhoogt u het wooncomfort en zorgt u ervoor dat de woning in goede conditie blijft.

4.1 Buitenmuren (gevels)

De buitenmuren bestaan uit verschillende elementen en vragen weinig onderhoud. Toch zijn er een aantal punten die, vooral vlak na de oplevering, aandacht vragen.

Sommige woningen krijgen te maken met witte uitslag op de gevel. Dit wordt veroorzaakt door regen tijdens de bouw van de woning waardoor reacties loskomen vanuit steen of cement. De witte uitslag is in water oplosbaar en zal daarom na verloop van tijd door regenbuien verminderen. Hier is weinig aan te doen. Reinig niet met chemische middelen omdat dit een negatief effect op de kwaliteit van het metselwerk heeft. Laat de natuur haar gang gaan. Om de aanslag iets sneller te laten afnemen, kunt u bij droog weer en een droge gevel de aanslag droog afborstelen. Gebruik hiervoor geen staalborstel!

Wilt u aan de buitenkant van de woning iets bevestigen? Dan is het belangrijk dat u voorkomt dat er door het boren schade ontstaat. Gebruik daarom altijd een leidingzoeker en boor nooit dieper dan 75 mm in de gevelstenen. En gebruik een boordiameter van maximaal 16 mm. In verband met het risico van afspatten bij de randen, houd u altijd een afstand van 100 mm, vrij tot de rand (hoek of kozijn) of naad, aan. Boren is altijd op eigen risico.

Zonwering

Wilt u aan de buitenzijde van de woning zonwering plaatsen? Vraagt u dit dan aan bij ProWonen.

4.2 Deuren en kozijnen

De buitendeuren en -kozijnen van uw woning zijn van kunststof en vragen relatief weinig onderhoud. Schoonmaken doet u bij voorkeur met een milde zeep. Gebruik geen schuurmiddelen; die geven krassen in het kunststof.

Rubbers aan onderkant van de buitendeuren

Het is belangrijk om de rubbers van de buitendeuren goed schoon te houden. Als hier zand of ander vuil tussen komt, heeft dit een nadelig effect op de rubbers en dus ook op het sluiten van de deuren. Daarom adviseren wij u om dit goed schoon te houden.

4.3 Hang-en-sluitwerk

De buitendeuren zijn voorzien van veilig hang- en sluitwerk dat voldoet aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen. De veiligheid van het hang- en sluitwerk

valt en staat bij goed gebruik. Draai de sloten van de buitendeuren altijd op het nachtslot als u de woning verlaat. Smeer de scharnieren van uw woning regelmatig (minstens één keer per jaar) met siliconen- of teflonspray. Neem ook de bewegende delen van de raamsluitingen mee. Gebruik geen vethoudende sprays, deze sprays trekken juist vuil aan.

4.4 Beglazing

In de kunststof kozijnen zit triple glas. Deze beglazing is gevoelig voor temperatuurverschillen. Daarom kan het voorkomen dat er in het voor- en najaar 's morgens aan de buitenkant condens op het glas ontstaat. Dit is heel normaal en u hoeft deze condens niet te verwijderen. Dit trekt vanzelf weer weg.

Plak geen folie op het glas. Want door plakfolie (bijvoorbeeld tegen inkijken) kan het glas onder spanning komen te staan met mogelijk een thermische breuk als gevolg. Er zijn bepaalde folies te koop die bijna 90% licht doorlaten waardoor een thermische breuk wordt voorkomen. Laat je hierin dus goed voorlichten door een gespecialiseerd bedrijf in raamfolies. Let op: thermisch breuk is te herkennen aan het scheurverloop in het glas en valt niet onder de garantie.

Houd de ramen en kozijnen goed schoon door regelmatig te wassen met een mild schoonmaakmiddel. Spoel het eerste jaar de ramen bij voorkeur alleen met water, omdat de beglazing nog moet uitharden. Als u gaat klussen in uw woning, plak de ruiten dan niet af met kranten of andere materialen ter bescherming van het glas. Dit kan namelijk een thermische breuk veroorzaken.

4.5 Dakbedekking

Regen, wind, bladeren, zand en mos: daken en dakgoten hebben veel te verduren. Om lekkages te voorkomen, controleer je het dak en de dakgoten jaarlijks op vervuiling en/of aantasting en zorgt u dat de afvoeren niet verstopt raken.

Plat dak berging

Controleer regelmatig of de afvoeren vrij zijn en het water van het dak goed weg kan lopen. Let op! Bij extreme sneeuw ophoping is het belangrijk het teveel aan sneeuw te verwijderen.

4.6 Zonnepanelen en omvormer

Heeft uw woning zonnepanelen? De omvormer zet de opgewekte 'gelijkstroom' vanuit de zonnepanelen om in bruikbare 'wisselstroom'. Dit is dezelfde soort stroom als stroom wat uit een stopcontact komt. Deze stroom kan u dus gewoon gebruiken om bijvoorbeeld te stofzuigen of om koffie mee te zetten. De omvormer werkt alleen overdag en als de zonnepanelen genoeg energie geven.

***Heeft u nog vragen? Neemt u dan contact op met ProWonen.
Wij wensen u veel woonplezier in uw nieuwe woning.***



Bijlagen