

Zonnepanelen – veelgestelde vragen

Waarom plaatst ProWonen zonnepanelen?

Nederland wil minder afhankelijk worden van aardgas. In 2050 moet Nederland CO₂-neutraal zijn. Zonnepanelen helpen om CO₂-uitstoot te verminderen en energie betaalbaar te houden. Daarom plaatst ProWonen zonnepanelen waar dit passend en haalbaar is.

Is elke woning geschikt voor zonnepanelen?

Nee, niet elke woning is geschikt. ProWonen plaatst op verzoek bijvoorbeeld geen zonnepanelen op het dak van een appartementencomplex, op woningen die gesloopt worden of waarbij renovatie is gepland. Per aanvraag beoordelen we of het mogelijk is om zonnepanelen te plaatsen.

Let op: alle zonnepanelen moeten op één dakvlak liggen.

Wat verandert er vanaf 1 januari 2027?

Per 1 januari 2027 stopt de salderingsregeling.

Op zonnige dagen wekken zonnepanelen soms meer stroom op dan u nodig heeft. Die stroom gaat naar het elektriciteitsnet. Dat wordt terugleveren genoemd. Op andere momenten heeft u juist stroom nodig van het net, bijvoorbeeld 's avonds of op een bewolkte dag.

Met de salderingsregeling kunt u stroom die u teruglevert aan het net later verrekenen met stroom die u gebruikt. Daardoor betaalt u minder voor stroom. De overheid heeft besloten dat deze regeling stopt per 1 januari 2027. Daarna kunt u niet meer salderen, maar u krijgt nog wel een vergoeding voor stroom die u teruglevert.

Wat dit precies betekent voor uw kosten, hangt af van uw energieleverancier en contract.

Ben ik na 1 januari 2027 duurder uit met zonnepanelen?

Door het beëindigen van de salderingsregeling zal het voordeel met zonnepanelen lager worden. Of u duurder uit bent hangt af van verschillende factoren, zoals uw eigen directe energieverbruik, energiecontract en de hoeveelheid stroom die u opwekt.

Kan ik de zonnepanelen (laten) uitschakelen?

Nee, dit is niet toegestaan.

Kunnen zonnepanelen (gedeeltelijk) van het dak af worden gehaald?

Nee, ProWonen verwijdert geen zonnepanelen van woningen. De zonnepanelen horen bij het gehuurde en zijn daarmee onderdeel van het huurcontract.

Kan ik een vergoeding krijgen, omdat ik tegenwoordig terugleverkosten moet betalen voor mijn zonnepanelen?

Nee, ProWonen is niet verantwoordelijk voor energieprijzen, wet- en regelgeving of andere zaken die invloed hebben op uw energierekening. We adviseren om elk jaar te onderzoeken of uw energieleverancier nog de beste prijzen en voorwaarden heeft voor woningen met zonnepanelen.

Hoe kan ik zoveel mogelijk voordeel halen uit mijn zonnepanelen?

U haalt het meeste voordeel uit uw zonnepanelen door zoveel mogelijk van de opgewekte stroom direct zelf te gebruiken. Dit wordt ook wel eigen verbruik genoemd. U wilt apparaten zoveel mogelijk gebruiken op momenten dat uw zonnepanelen stroom opwekken, bijvoorbeeld overdag. Denk aan:

- de wasmachine of vaatwasser overdag laten draaien;
- elektrisch koken wanneer mogelijk;
- een elektrische fiets of andere apparaten overdag opladen;
- een eventuele elektrische auto overdag opladen.

Hoe meer stroom u direct zelf gebruikt, hoe minder stroom u hoeft af te nemen van uw energieleverancier. Dat levert meestal meer voordeel op dan stroom terugleveren aan het elektriciteitsnet.

Verandert de vergoeding die ik betaal voor zonnepanelen elk jaar?

Nee, de vergoeding die u betaalt voor zonnepanelen blijft hetzelfde. In uw contract staat wat met u is afgesproken. Heeft u op dit moment nog geen zonnepanelen, maar krijgt u ze binnenkort of na renovatie? Dan betaalt u de vergoeding die op dat moment geldt.

Elk jaar worden de tarieven voor de zonnepanelen opnieuw bepaald op basis van de afspraken die zijn gemaakt met de huurdersverenigingen. Deze jaarlijkse tarieven gelden alleen voor nieuwe plaatsingen.

Krijg ik een vergoeding bij uitval van zonnepanelen?

ProWonen vergoedt geen gemiste opbrengst.

In sommige gevallen kan een deel van de servicekosten worden terugbetaald, bijvoorbeeld:

- Als de installatie langer dan een maand niet werkt
- En als ProWonen niet op tijd heeft gerepareerd

Neem contact op als dit speelt.

Moet ik mijn zonnepanelen schoonmaken?

Nee, dat is niet nodig. Tijdens regen en/of sneeuw spoelt het vuil vanzelf van de panelen af. Zelf schoonmaken brengt risico's met zich mee. U kunt de panelen beschadigen of er kunnen problemen ontstaan met de installatie.

Als er een keer iets mis is met de zonnepanelen, wordt dat gecontroleerd door onze onderhoudspartner Tenten Solar. Er wordt dan gekeken wat er aan de hand is en of er iets moet worden gedaan.

Plaatst ProWonen vogelwering bij zonnepanelen?

ProWonen plaatst geen vogelwering. Dit kan risico's geven voor de installatie en het onderhoud. Het is daarom ook niet toegestaan om dit zelf te doen.

Wat als er vogels een nest bouwen onder mijn zonnepanelen?

De kans dat vogels schade veroorzaken aan de bekabeling is zeer klein. Om die reden laten wij de vogelnesten zitten.

Het verwijderen van de nesten kan namelijk juist leiden tot beschadiging van de bekabeling van de zonnepanelen. Dit kan een onveilige situatie veroorzaken, bijvoorbeeld door kortsluiting. Daarom kiezen wij ervoor om de nesten niet te verwijderen.

Mag ik een laadpaal plaatsen?

ProWonen staat het plaatsen van een laadpaal in de voortuin niet toe. In sommige gevallen is het wel toegestaan om een laadpaal voor een elektrische auto te plaatsen in de zijtuin (als er een eigen oprit is). U moet hiervoor wel eerst toestemming vragen aan ProWonen. U vraagt dit aan via [Mijn ProWonen](#).

Opladen kunt u doen bij een laadpaal die wordt gefaciliteerd door de gemeente.

Mag ik een thuisbatterij plaatsen?

Nee, het plaatsen van een thuisbatterij is niet toegestaan bij ProWonen. Hiervoor zijn er vaak aanpassingen aan de elektrische installatie van de woning nodig. Om schade aan onze installaties en mogelijke veiligheidsrisico's, zoals brandgevaar bij een onjuiste installatie te voorkomen geven wij hiervoor geen toestemming.

Hoe werken zonnepanelen?

Zonnepanelen wekken gelijkstroom op. De omvormer die is aangesloten op het systeem zorgt ervoor dat de gelijkstroom wordt omgezet in wisselstroom. Daarmee is het geschikt voor alle apparaten in uw huis. Op de display van de omvormer ziet u hoeveel energie uw systeem opwekt.

Wanneer produceert een zonnepaneel stroom?

Zodra er licht op valt, produceert een zonnepaneel stroom. Hoe meer licht hoe beter. Anders dan de naam doet vermoeden, werken zonnepanelen ook op bewolkte dagen.

Wat gebeurt er wanneer er een lange tijd bijna geen zon is?

Zonnepanelen kunnen ook met weinig zon werken, ook bij bewolkt weer wordt energie opgewekt. Wanneer de zon schijnt wordt er wel veel meer energie opgewekt.

Verbruiken zonnepanelen zelf stroom om stroom op te wekken?

Nee, zonnepanelen gebruiken geen stroom om stroom op te wekken.

Wat als er bomen schaduw geven?

U houdt zelf in de gaten of bomen en struiken rondom uw woning niet zo hoog groeien dat ze schaduw geven op uw zonnepanelen, dan wekken ze minder op.

Wat is de levensduur van zonnepanelen en een omvormer?

Zonnepanelen wekken 25 jaar lang energie op. Het rendement neemt tijdens de jaren iets af. De omvormer wordt na 10 jaar vervangen.

Wat als ik ga verhuizen?

Als u verhuist blijft het zonnestroom systeem als onderdeel van de woning achter.

Ik heb een storing aan mijn zonnepanelen, wat moet ik nu doen?

Geef een storing snel zelf door aan Tenten Solar in Lichtenvoorde op telefoonnummer (0544) 35 33 48 of via storingen@tentensolar.nl.