

ProInfo

Thuis bij
prowonen

wooncorporatie



Hulp bij
huurachterstand:
**blijf in
gesprek!**

Handen uit de
mouwen tijdens de
medewerkersdag

Oog voor
elkaar en uw
omgeving



Samen aan de slag voor prettig wonen

Half oktober hebben we tijdens de medewerkersdag letterlijk de handen uit de mouwen gestoken. We hebben onder andere tuinen opgeknapt, gesnoeid, galerijen opgevrolijkt met een muurschildering, deeltastjes in elkaar gezet en een gezellige dag met bewoners georganiseerd. Een mooie manier om elkaar én onze huurders beter te leren kennen.

Verbinding

Veel collega's werken op kantoor en spreken huurders niet vaak persoonlijk. Door deze dag komen we op een mooie manier met elkaar in contact. En dat niet alleen, ook huurders deden actief mee en dat bracht mooie ontmoetingen met zich mee.

Samenwerking

Zo'n dag is ook goed voor de samenwerking tussen collega's. We zien elkaar in een andere rol en leren elkaar beter begrijpen. En het geeft gewoon een goed gevoel om iets praktisch te doen voor prettig wonen en te werken naar een mooi resultaat.

Dagelijks werk

De indrukken die we tijdens de medewerkersdag hebben opgedaan kunnen we goed gebruiken in ons dagelijks werk. Veel collega's hebben het met bewoners gehad over de dingen die hun opvallen of waar zij tegenaan lopen bij het wonen. Vraagstukken rond leefbaarheid en woongenot krijgen zo een gezicht en geven ons een duidelijker beeld wat we vervolgens weer kunnen meenemen in het vormen van nieuw of beter beleid.

Bij u thuis

Het houdt hier niet mee op. We blijven ons inzetten voor fijn wonen in de Achterhoek. Niet alleen van achter ons bureau, maar juist daar waar het telt: bij u thuis. Volgend jaar willen we graag weer bij onze huurders op de koffie komen. Wie weet zie ik u dan!

Ik wens u vast mooie najaarsmaanden toe.

Hanke Struik
directeur bestuurder



4

Hier zijn we mee bezig

Bouwen, renoveren, onderhouden, slopen. Het hoort allemaal bij ons dagelijks werk. Wij lichten graag enkele van onze projecten uit. Zo leest u over onze nieuwbouw- en renovatie-projecten, maar ook over het fantastische bezoekje van de nieuwe generatie op de bouwplaats.



8

Handen uit de mouwen tijdens de medewerkersdag

Op donderdag 16 oktober staken alle collega's van ProWonen de handen uit de mouwen tijdens de medewerkersdag. Van incassomedewerkers tot onze collega's van ICT en managers, iedereen was aan het werk.



10

Oog voor elkaar en uw omgeving

We vinden het belangrijk dat u zich thuis voelt in uw woning én in uw buurt. Dat betekent: prettig wonen, een veilige omgeving en met fijne burens. Maar dat lukt alleen als we samen goed opletten en zorgen voor elkaar.

In deze uitgave

Hulp bij huur-achterstand: blijf in gesprek! 12

Soms lukt het even niet om de huur op tijd te betalen. Dat kan verschillende redenen hebben: een onverwachte rekening, minder inkomen of andere zorgen. Wat de reden ook is, u bent niet de enige. En belangrijker nog: er is hulp voor iedereen.



Ook in dit nummer...

Voorwoord	2
Praat vandaag over morgen	7
Zelf de baas over het binnenklimaat	14
Verhuisd? Uw inschrijftijd blijft gewoon behouden!	15
Puzzel	16

Hier zijn we mee bezig

Bouwen, renoveren, onderhouden, slopen. Het hoort allemaal bij ons dagelijks werk. Wij houden u hier graag van op de hoogte. Naast de genoemde projecten die u in dit blad leest, kunt u ook op onze website meer informatie vinden. Kijk hiervoor op www.prowonen.nl/projecten.



Doorstroming in Eibergen

Het afgelopen jaar hebben we al meerdere feestelijke momenten mogen vieren in de omgeving van de Thorbeckestraat in Eibergen. Bouwbedrijf Klomps bouwt in opdracht van ProWonen 38 nul-tredenwoningen. Het project omvat verschillende fases, waarbij er al diverse sleutels van spiksplinternieuwe woningen zijn uitgedeeld.

In oktober hebben we de laatste zestien nieuwbouwwoningen van het nieuwbouwproject toegewezen. We hebben hierbij de kandidaten uitgenodigd voor

een woonkeuzebijeenkomst bij De Klok in Eibergen. Op basis van hun volgorde op de reactielijst kozen ze de woning van hun voorkeur. De bijeenkomst werd ook direct benut om alvast kennis te maken met de nieuwe burens. Dat zorgde voor heel leuke contactmomenten.

Door acht van deze laatste zestien woningen met voorrang toe te wijzen aan doorstromers met een huurwoning in Eibergen, komen er straks weer zes gezinswoningen vrij voor de verhuur. Een mooi resultaat!



Een nieuwe 'look' in Eibergen

Aannemer Friso Oost B.V. uit Eibergen is volop bezig met de renovatie van 57 woningen aan de Ter Braakstraat, Meergaardenweg, Esweg en Meidoornstraat in Eibergen.

Met de renovatie willen we de woningen verduurzamen, zodat het energielabel van de woning verbetert. De werkzaamheden bestaan onder andere uit dakisolatie, vloer- en spouwmuur-

isolatie, nieuwe kunststof kozijnen met HR++ glas, een nieuwe voor- en achterdeur en het aanbrengen van een mechanisch ventilatie systeem.

De werkzaamheden aan de Ter Braakstraat en de Meergaardenweg zijn inmiddels afgerond. Het harde werk heeft geresulteerd in fijn opgeknapt huizen en een net straatbeeld. Het resultaat mag er dan ook zijn!



Opgeruimd staat netjes!

Bouwbedrijf Verhoeven is in Vorden aan de Prins Clauslaan en de Margrietlaan gestart met de werkzaamheden voor een renovatie. Deze werkzaamheden bestaan onder andere uit dakisolatie van buitenaf, vloer- en spouwmuur isolatie, nieuw HR++ glas in de bestaande kozijnen, een nieuwe voordeur en het aanbrengen van een mechanisch ventilatie systeem. Naast de CV-ketel plaatsen we een hybride warmtepomp. Hiermee gaan de bewoners aanzienlijk besparen op

hun gasverbruik. Het doel van de renovatie is een verduurzaming van de woningen, zodat ook het energielabel van de woning verbetert.

Voor de plaatsing van de hybride warmtepomp moest er eerst flink wat ruimte worden gemaakt. Dat betekende opruimen voor de bewoners. En dat hebben ze ook gedaan, met als resultaat enkele goedgevulde containers!

“Al met al bunt wi’j dik tevrejen, en bliej dat wi’j de proefwoning wörn.”

In een modelwoning aan de Frans Halsstraat in Zelhem heeft Bouwbedrijf Nijhuis enkele werkzaamheden uitgevoerd voorafgaand aan een renovatieproject van 75 woningen. Zo’n modelwoning is dus eigenlijk een proefwoning, en we zijn dan ook altijd erg blij met huurders die hun woning daarvoor beschikbaar willen stellen. De bewoners van

de modelwoning aan de Frans Halsstraat zijn gelukkig positief en delen graag hun ervaring: “Ik mut zegg’n: ’t is ons reuze met evall’n. ’t Gung allemaal keurig an. Goed overleg, de luu wörn netjes in de omgang. De ene dag de raam’n deruut en de nieje derin, dat gung rap per raam. Meteen de schilder d’r achteran. Ik had eerlijk zegd wat meer rommel verwacht.

Dat de raam’n misschien niet passen zol of dat ze d’r lang mee an ’t knoeien wörn, maar nee hoor. Vloeren mooi goed afgeplakt, je kon d’r gewoon rustig overhen lopen. En van te vörn een planning hebb’n, dat was ook fijn. Al met al bunt wi’j dik tevrejen, en bliej dat wi’j de proefwoning wörn.”

Nieuwsgierige gezichtjes op de bouwplaats!

Een vrolijke boel op de bouwplaats in Zieuwent afgelopen zomer. Aan de Harreveldseweg heeft Bouwbedrijf Kreunen uit Lochem in opdracht van ProWonen tien levensloopgeschikte woningen gebouwd. Naast de bouwlocatie zit Kinderdagverblijf De Kinderboerderij. De kinderen konden de bouw al nieuwsgierig volgen via een poort, maar nu mochten ze ook eens een kijkje op de bouwplaats nemen.

Op uitnodiging van ProWonen kwamen de kinderen samen met hun begeleiding aan op de bouwplaats. Veiligheid boven alles, dus Bouwbedrijf Kreunen zorgde voor speciale bouwhelmpjes voor de kinderen. Onze directeur bestuurder Hanke Struik was ook aanwezig en genoot zichtbaar van deze nieuwe generatie op de bouwplaats. Een geslaagde middag voor jong en oud(er)!



Vervangende nieuwbouw in Zelhem

Even terug in de tijd: in mei 2023 hebben bewoners van de Asterstraat en Korenbloemstraat de ingrijpende boodschap gekregen dat hun woning wordt vervangen door nieuwbouw.

We hebben hiervoor gekozen omdat de plattegrond niet voldoet en het huidige energieverbruik hoog is.

Daarnaast is het niet mogelijk om de woningen op een goede manier te verduurzamen. De woningen zijn inmiddels gesloopt en de nieuwbouw van elf levensloopgeschikte woningen is in volle gang. Alle woningen zijn inmiddels toegewezen.



Voor Toon en Diny bleek 'passend gaan wonen' een schot in de roos

Inmiddels zijn ze beide de tachtig gepasseerd en nog elke dag blij dat ze veertien jaar geleden passend zijn gaan wonen. "We hebben nu een geweldig appartement", vertelt Toon Keurntjes. "We zitten direct boven de winkels, met de huisarts en apotheek hierachter en vier supermarkten binnen twee minuten loopafstand. Gewoon geweldig.

"Veertien jaar geleden hebben ze die stap bewust met elkaar gemaakt. "We hebben altijd tegen elkaar gezegd dat als we een mooie bungalow of een appartement kunnen kopen, dan doen we dat", vult zijn vrouw Diny aan. "Toen we de kans kregen, hebben we dit appartement gekocht en sindsdien hebben we alles lekker gelijkvloers met alle voorzieningen om ons heen. Beter kan niet." Toon: "Ik weet nog dat toen we hier net woonden we elke dag het gevoel hadden alsof we op vakantie waren." Hun vorige woning, was de helft van een dubbel die Toon samen met een kameraad had gebouwd. Toon: "Met drie kinderen kun je de ruimte goed gebruiken. Maar zodra die het huis uit zijn, wordt het allemaal veel te groot. Toen

Diny en ik allebei dik in de zestig waren, hebben we met extra aandacht uitgekeken naar een passende woning in de buurt." Dinie: "Deze woning is voor ons een schot in de roos. En ik ben blij dat we toen de stap hebben gemaakt, ook al was dat best spannend.

Mijn advies is: bespreek je woonwensen met elkaar en begin daar op tijd mee. Dan heb je nog tijd om te kiezen en kom je niet voor het blok te staan als je naar een andere plek moet."

Denkt u ook wel eens na over passend wonen?

Ga er eens voor zitten en ga vandaag het gesprek aan over morgen.

Meer weten?

Kijk op achterhoekbank.nl/wonen.



Op donderdag 16 oktober staken alle collega's van ProWonen de handen uit de mouwen tijdens de medewerkersdag. Van incassomedewerkers tot onze collega's van ICT en managers, iedereen was aan het werk. Het doel van de dag? Ons gezicht laten zien en zorgen voor verbinding, met mooie ontmoetingen.



Handen uit de mouwen tijdens de medewerkersdag

Diverse projecten

Op verschillende plekken in de drie gemeenten van ons werkgebied gingen we aan de slag met allerlei mooie projecten: van muurschilderingen maken in galerijen tot het opknappen van tuinen, het wieden van onkruid en het snoeien van groen tot juist het aanplanten van groen. Ook maakten we deelkasten voor in de wijk, een plek waar buurtbewoners spullen kunnen delen met elkaar.

We deden het niet alleen

We hoefden het gelukkig niet helemaal alleen te doen. Zo was er hulp van (de vrijwilligers) van Present Oost Gelre en Present Bronckhorst, Hoveniers-bedrijf Blui-minck uit Lichtenvoorde, RoosArt en ook van bewoners en

omwonenden. We deden het echt samen deze dag.

Verbinding

We hebben naast alle fysieke werkzaamheden ook een gezellige dag georganiseerd met bewoners in de ontmoetingsruimte van een seniorencomplex. Samen praten, samen spelen, samen eten en samen genieten. Dit zorgde voor verbinding en fijne gesprekken.

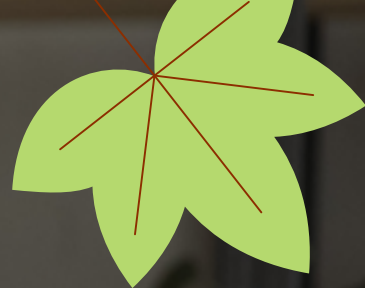
Dit gaan we vaker doen!

Al met al een geslaagde en waardevolle dag. Eén vol actie, plezier en verbinding. Het voornemen is om ook in 2027 weer een medewerkersdag te organiseren. Misschien steken we dan samen met u de handen uit de mouwen?



Oog voor elkaar en uw omgeving

We vinden het belangrijk dat u zich thuis voelt in uw woning én in uw buurt. Dat betekent: prettig wonen, een veilige omgeving en met fijne burens. Maar dat lukt alleen als we samen goed opletten en zorgen voor elkaar. Soms ziet u iets in de buurt dat niet klopt. Of maakt u zich zorgen om een buurman of buurvrouw. Dan is het belangrijk dat u dat met ons deelt. Samen kunnen we veel doen.



Ziet u iets vreemds? Laat het ons weten

Onze buurtbeheerders en woonconsulenten zijn dagelijks in de wijk. Buurtbeheerders zijn het eerste aanspreekpunt in de wijk. Ze houden hun ogen en oren open en hebben veel contact. Daarnaast maken ze ook kennis met nieuwe huurders in de buurt tijdens een welkomstgesprek. Onze buurtbeheerders en woonconsulenten willen graag samen met u werken aan prettige, veilige en leefbare wijken. Hieronder leest u wat u kunt doen als u iets opmerkt.

Woonfraude: als iemand er niet echt woont

Woonfraude betekent dat iemand een woning gebruikt op een manier die niet mag. Bijvoorbeeld: iemand woont er niet zelf, maar verhuurt de woning door. Dat noemen we onderverhuur. Het kan ook zijn dat iemand nooit in de woning aanwezig is en hiermee een woning onnodig bezet houdt. Dit mag niet. Het zorgt vaak voor overlast en is oneerlijk voor mensen die netjes op de wachtlijst staan. Heeft u het gevoel dat er iets niet klopt? Meld het bij ons. Wij gaan vertrouwelijk met uw melding om.

Vervuiling of verwaarlozing

Een tuin die helemaal is overwoekerd, een woning met veel afval, of een huis dat leeg

lijkt te staan: dat kan vervelend zijn voor de buurt. Het zorgt voor een rommelige straat en in sommige gevallen zelfs voor ongedierte. Maar het kan ook betekenen dat iemand hulp nodig heeft. Misschien lukt het een bewoner niet meer om zelf voor de woning te zorgen. Laat het ons weten als u zich zorgen maakt. Wij kunnen dan hulp inschakelen.

Verdachte geuren of activiteiten

Ruikt u vreemde geuren, terwijl uw burens niet roken? Ziet u mensen op rare tijden af en aan lopen? Of ziet u dat mensen op rare tijden af en aan lopen bij een woning? Misschien vermoedt u dat er iets illegaals gebeurt, zoals hennepteelt of drugshandel. Meld dit dan bij ons. Wij nemen elke melding serieus en werken samen met de politie als dat nodig is. U kunt verdachte situaties ook anoniem melden bij Meld Misdaad Anoniem via het (online) meldpunt of bel naar 0800-7000. In geval van een noodsituatie belt u altijd 112. Bij geen spoed, maar wel de politie nodig: 0900-8844.

Zorgen om een buurman of buurvrouw

Soms merkt u dat een buurman of buurvrouw zich anders gedraagt dan normaal. Misschien komt u hem of haar niet meer buiten tegen, of ziet u dat het contact met anderen

verdwenen is. Vereenzaming komt vaker voor dan u denkt. Mensen voelen zich dan alleen en raken steeds meer in zichzelf gekeerd. Als u zich zorgen maakt, laat het ons weten.

Wij kunnen samen met andere hulporganisaties en instanties hulp aanbieden. U kunt ook contact opnemen met het 'Landelijk Meldpunt Zorgwekkend Gedrag' via 0800-1205.

Goed en prettig wonen doen we samen

Twijfelt u of iets normaal is? Of heeft u iets gezien waar u zich zorgen over maakt? Neem dan contact met ons op. Liever te vroeg dan te laat. Uw ogen en oren zijn belangrijk voor ons. En weet: u helpt niet alleen uzelf, maar ook uw burens. Samen zorgen we voor een veilige, fijne en schone buurt.



Hulp bij huurachterstand

blijf in gesprek!



Van links naar rechts:
Miranda Roeterdink, Marieke te Wierik en
Gonny Masselink van het team Huurincasso.

Soms lukt het even niet om de huur op tijd te betalen. Dat kan verschillende redenen hebben: een onverwachte rekening, minder inkomen of andere zorgen. Wat de reden ook is, u bent niet de enige. En belangrijker nog: er is hulp voor iedereen.

Onze medewerkers van het team Huurincasso gaan bij betaalproblemen graag met u in gesprek om samen tot een oplossing te komen. En dat het echt een verschil kan maken om in gesprek te blijven ondervond collega Gonny, van de afdeling huurincasso, onlangs zelf nog.

Gonny:

“Laatst zag ik in ons systeem dat Herman, een huurder van ons, een maand huurachterstand had. In zo’n geval sturen we standaard een aanmaانبrief met het verzoek om binnen 14 dagen te betalen. Toen er geen betaling kwam, heb ik geprobeerd op andere manieren contact te leggen: via WhatsApp, mail en telefoon. Gelukkig reageerde Herman snel. Hij gaf aan dat hij moest wachten op geld, maar zodra dat binnen was, zou hij de huur betalen.

Toch bleef de betaling uit. En die ene maand werden er twee. Dat begon me echt zorgen te baren. Tijd voor een huisbezoek, vond ik.

Ik besloot spontaan bij Herman langs te gaan. Gelukkig deed hij open. Zijn eerste reactie was wat terughoudend, maar ik mocht toch binnenkomen. Onder het genot van een kop koffie vertelde hij zijn verhaal. We maakten samen een betaalafpraak. Ik zag letterlijk de opluchting op zijn gezicht, alsof er een last van zijn schouders viel.

Maar aan het eind van de maand bleek dat er opnieuw niet betaald was. De achterstand liep op naar drie maanden. Ik probeerde Herman weer te bellen, maar kreeg geen contact meer. Geen reactie via app, geen antwoord op mail of telefoon. Dat vond ik echt jammer, en eerlijk gezegd snapte ik het ook niet.

Bij drie maanden huurachterstand en geen contact, moeten wij als incasso-medewerkers de zaak overdragen aan de deurwaarder. Sinds kort werken we samen met Schmitz-Booms uit Doetinchem. Hun aanpak is gelukkig mensgericht: ze nodigen de huurder uit voor een gesprek over de achterstand en hoe die opgelost kan worden. Ook kunnen er partijen aansluiten zoals SchuldHulpMaatje, de Stadsbank en het sociaal team van de gemeente.

Tot mijn verrassing kwam Herman naar dat gesprek. Dat gaf mij de kans om hem te vragen waarom hij ineens niets meer van zich liet horen. Hij zei: “Ik dacht, het heeft toch geen zin meer. Ik moet mijn huis uit, dus ik negeer alles.”

Dat raakte me. Want het heeft wél zin. Er is vaak meer mogelijk dan mensen denken.

Gelukkig krijgt Herman nu hulp van de Stadsbank bij zijn financiën. SchuldHulpMaatje helpt hem met het verzamelen en aanleveren van de benodigde papieren.

Zo komt er weer beweging in zijn situatie. Dit verhaal laat zien hoe belangrijk het is dat we contact houden. Wij denken graag met u mee. Als we maar in gesprek blijven.”

* De naam ‘Herman’ is in dit artikel vanwege privacyredenen een gefingeerde naam.

SchuldHulpMaatje is er voor u, gratis en zónder oordeel!

Heeft u moeite om overzicht te houden over uw geld-zaken? Of is uw persoonlijke situatie gewijzigd door bijvoorbeeld werkloosheid, een scheiding of verlies van uw partner? Het regelen van de financiën kan best ingewikkeld zijn. SchuldHulpMaatje kan u helpen. Dit zijn vrijwilligers die speciaal zijn opgeleid om mensen met financiële zorgen te ondersteunen. Ze luisteren zonder oordeel, denken met u mee en helpen u stap voor stap op weg naar een oplossing. Een SchuldHulpMaatje kijkt samen met u naar uw inkomsten, uitgaven en eventuele schulden. U staat er niet alleen voor. De hulp is gratis en vertrouwelijk. Ook bij geldvragen of ter voorkoming van schulden.

Wanneer u contact opneemt met SchuldHulpMaatje gaat u eerst in gesprek met één van de coördinatoren. De coördinator inventariseert vervolgens het probleem of de vraag en koppelt u vervolgens aan een bijpassend Maatje.

Contact met SchuldHulpMaatje

Woont u in de gemeente Bronckhorst?

Dan kunt u contact opnemen met coördinator Hans Moor via contact@bronckhorst.schuldhulpmaatje.nl of 06 83 64 38 33.

Woont u in de gemeente Oost Gelre of Berkelland?

Dan kunt u contact opnemen met coördinatoren Jan Onnink of Jan Relker via schuldhulpmaatjegroenlo@live.nl of 06 25 22 05 24 (Jan Onnink) en 06 12 02 01 85 (Jan Relker).

Kijk voor meer informatie over SchuldHulpMaatje op www.schuldhulpmaatje.nl.

Zelf de baas over het binnenklimaat

We gaan de wintermaanden en dus het stookseizoen weer in. In deze periode ontvangen wij vaak meer klachten met betrekking tot vocht en schimmelvorming. Hier leest u welke maatregelen u zelf kunt nemen ter voorkoming van vocht en schimmel.

Denk bij het ventileren en voorkomen van schimmel aan de volgende basisprincipes:

- Warme lucht trekt naar koude lucht. Als de lucht in uw woning warmer is dan de buitentemperatuur kunt u optimaal ventileren.
- Warme lucht bevat meer vocht dan koude lucht. Hoe warmer de lucht, hoe hoger de maximale hoeveelheid vocht die ze kan bevatten voordat condensatie optreedt. Het overschot aan vocht condenseert op koude oppervlakken (zoals ramen, muren). Wanneer er onvoldoende vocht afgevoerd wordt kan er schimmelvorming ontstaan.

Last van vocht en schimmel?

Heeft u last van vocht of schimmelvorming in uw woning, en lukt het niet om dit door goed te verwarmen en te ventileren weg te krijgen? Neem dan contact met ons op.

Dagelijkse gewoontes:

- 1 **Ventileer goed:** houd roosters en klep-raampjes regelmatig open. Zorg ervoor dat het vochtgehalte in uw woning tussen 30 en 70% ligt. Optimaal is een vochtgehalte van 40 tot 60%.
- 2 **Verwarm de woning:** houd de temperatuur op de binnenmuren boven de 15–17 °C. Het dauwpunt van water ligt op 15°C. Hierboven verdampt water en kunt u het via ventilatie afvoeren uit uw woning.
- 3 **Douchen:** houd de badkamerdeur dicht, verwarm het vertrek goed, zet ventilatie op hoogste stand en droog wanden na gebruik.
- 4 **Koken:** gebruik de afzuigkap en houd binnendeuren gesloten.
- 5 **Was drogen:** bij voorkeur buiten of in een goed geventileerde ruimte. Hoe meer vocht u in de woning brengt, hoe meer u zult moeten ventileren.
- 6 **Meubels:** zet ze niet direct tegen buiten-muren of radiatoren. Zorg ervoor dat muren voldoende warmte krijgen of dat er voldoende warmte in het te verwarmen vertrek kan komen.
- 7 **Mechanische ventilatie:** laat deze altijd aan, bij voorkeur op middenstand. Het zorg hiermee voor een goed circulatie en een gezond binnenklimaat.

Verhuisd via Thuis in de Achterhoek?

**Goed te weten:
uw inschrijftijd blijft
gewoon behouden!**

Verhuizen is een grote stap. Misschien heeft u lang gezocht naar een woning die écht bij u past. En stel dat u over een paar jaar opnieuw wilt verhuizen, dan is het fijn om te weten: uw inschrijftijd blijft behouden. Dat betekent dat u net zoveel kans maakt op een nieuwe woning als vóór uw verhuizing. Iedereen die vanaf 10 januari 2023 via Thuis in de Achterhoek een woning heeft geaccepteerd raakt zijn of haar inschrijftijd niet meer kwijt. Zo blijft u flexibel in uw wooncarrière!

Waarom is dit aangepast?

We willen dat zoveel mogelijk mensen wonen in een huis dat past bij hun leven en wensen. Soms verandert uw situatie: u krijgt een andere baan, uw gezin groeit, of u wilt juist kleiner gaan wonen. Dankzij deze nieuwe

regeling heeft u meer vrijheid om te verhuizen, zonder dat u opnieuw inschrijftijd hoeft op te bouwen. Zo zorgen we samen voor meer beweging in de woningmarkt.

Hoe werkt het precies?

Het is heel eenvoudig:

- U accepteert een woning via Thuis in de Achterhoek.
- U tekent het huurcontract en wordt tijdelijk uitgeschreven als woningzoekende.
- Na zeven dagen wordt u automatisch weer ingeschreven.
- Uw opgebouwde inschrijftijd blijft gewoon staan.
- U kunt daarna weer reageren op woningen, net als voorheen.

Dus: ook na uw verhuizing blijft u flexibel. En dat is precies wat we willen bij Thuis in de Achterhoek!

Wist u dat vanaf 2026 de huurtoeslag verandert?

- Geen maximale huurgrens meer
- Jongeren krijgen eerder recht op volledige huurtoeslag
- Servicekosten tellen niet meer mee

Kijk voor meer informatie op toeslagen.nl.

Kruiswoord

Vul de woorden in volgens de omschrijvingen.

De oplossing
van de puzzel uit
ProInfo nr. 49 was:
WONINGRUIL

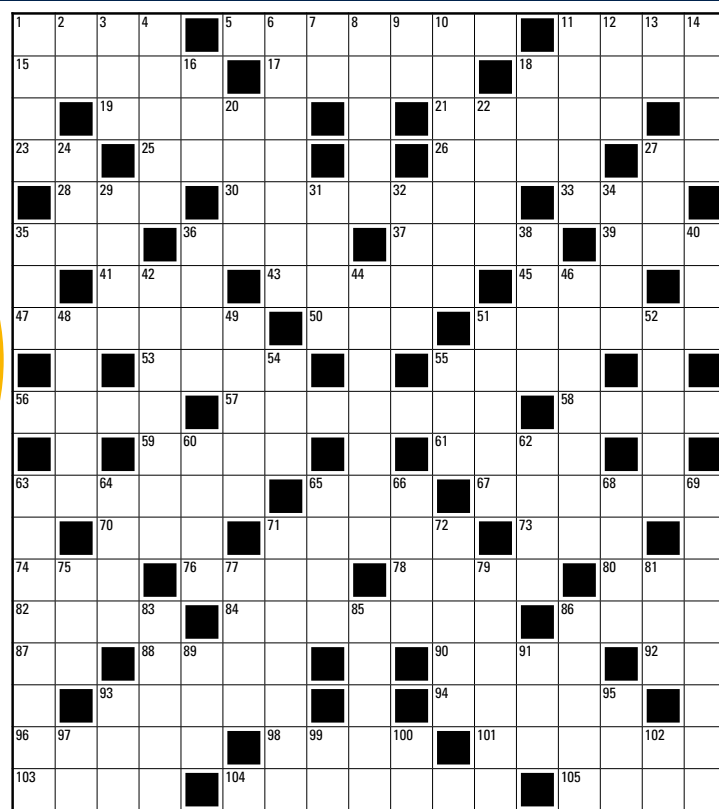
De winnaar van de puzzel
uit ProInfo nr. 50 is
Sabine Molendijk uit Eibergen.
Van harte gefeliciteerd!

Onder de goede
inzendingen verloten
wij een cadeaukaart van
Huis & Tuin t.w.v. €25,-
Succes!

Mail uw oplossing
samen met uw adres vóór
1 januari 2026 naar
proinfo@prowonen.nl of
schrijf de oplossing op een
gefrankeerde briefkaart
en stuur die naar:

ProWonen

Redactie ProInfo
Postbus 18
7270 AA Borculo



horizontaal

1 tropisch hardhout 5 gedenknaald 11 leerjaar 15 gunstig 17 mondeling 18 oplet-
tend 19 werkelijk 21 het geheel 23 muziekschijfje 25 honderd jaar 26 onbeweeg-
lijk 27 geheel 28 ratelpopulier 30 kosten van een trip 33 plaaggeest 35 gevuld
36 beslommering 37 stamp 39 binnenvaartuig 41 onhoudbare service bij tennis
43 kip met kuikens 45 cilinder 47 drijvende massa bevroren water 50 evenzeer
51 spellingtoets 53 verhoudingsmaatstaf 55 Europeaan 56 vrouwelijk dier 57 dik
worden 58 deel van een bijenkorf 59 werelddeel 61 insgelijks 63 onzedig
65 hoofddeksel 67 fantastisch 70 honderd vierkante meter 71 helling van een
dijk 73 boom 74 bitter vocht 76 bewerkte dierenhuid 78 vertaler 80 persoonlijk-
heid 82 koningin-regentes 84 beroemde vampier 86 droesem 87 toilet 88 bewus-
te handeling 90 later 92 meer dan wenselijk 93 stangenstelsel 94 nihil 96 fijn ge-
kruld 98 onderaardse ruimte 101 deel van een huis 103 vastgestelde
hoeveelheid 104 les op school 105 zachtadig.

verticaal

1 kunstgreep 2 vruchtbeginsel 3 korenhalm 4 foefje 6 versterking 7 daar 8 hoog
schoeisel 9 ezelsgeluid 10 opschepprest 11 drijfnat 12 cursus 13 slee 14 dieren-
verblijf 16 afslagplaats bij golf 18 wanneer 20 Europese munt 22 kameelgeit
24 toiletartikel 27 grote papegaai 29 morslapje 31 sneeuwwhut 32 vaste plaats
34 mestvocht 35 ongebonden 36 nul 38 jong 40 vrouwelijk rund 42 paardmens
44 opinie 46 patent 48 dop op een zuigfles 49 gemalen steen 51 zeer 52 juist
54 Chinese deegwaar 55 tuinperk 60 innerlijk 62 luchtstroom 63 verheugd 64 stil
65 parachutist 66 balletrokje 68 gelige kleur 69 breedsnavelige watervogel
71 flink 72 rondzwerven 75 Amsterdams ziekenhuis 77 plaats in Noord-Holland
79 naaldboom 81 opening 83 woonplaats 85 verwarring 86 dagtekening 89 lok-
voer 91 afwijzing 93 hulpzeil 95 wintersportartikel 97 deel van een mast 99 op-
nieuw (in samenstellingen) 100 verlichting 102 oude lengtemaat.

87	9	53	62	77	97	33	22	27	41	65
----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Contactgegevens ProWonen Online

Website: www.prowonen.nl
E-mail: contact@prowonen.nl
 WooncorporatieProWonen

ProWonen

Postadres
Postbus 18
7270 AA Borculo

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van
9.00 - 17.00 uur. Op vrijdag is ons
kantoor tot 12.30 uur geopend.
Met een afspraak maken
we tijd voor u!

Telefoon

(0545) 28 50 00

Bezoekadres

Tedinkweide 2
7271 RD Borculo

Colofon

ProInfo is een uitgave van ProWonen
en verschijnt 2 keer per jaar.

Eindredactie

Marit Beening

Redactie en teksten

Marit Beening

Fotografie

o.a. Tim Mengerink,
Hans Prinsen, Shutterstock,
iStock en eigen fotomateriaal

Vormgeving

Het Struweel, Aalten

Druk

Van Marle Drukwerk, Hengelo

Oplage

8.100

ProInfo is een uitgave van wooncorporatie
ProWonen. Dit blad houdt u op de hoogte
over alle zaken waar u als huurder mee te
maken heeft. Wij houden u op de hoogte,
maar houd ons ook op de hoogte! We
willen graag weten wat er speelt in de
gemeenschap, de wijk, de buurt en bij
de bewoners. Daarom verwijzen wij in
ProInfo vaak naar onze website en onze
contactgegevens. Op deze manier kunt u bij
ons aankloppen met vragen of wensen en
stellen wij u, als huurder, centraal.