



proWonen



HEMINK

Woningwijzer

Verduurzaming van uw woning

Inhoud woningwijzer



*In opdracht van ProWonen hebben
wij uw woning verduurzaamd.*

*In deze woningwijzer leest u alle
belangrijke informatie over uw
opgeknapte woning.*

INLEIDING

HOOFDSTUK 1 Zonnepanelen

- 1.1 Belangrijke informatie
- 1.2 Aanmelden bij de netwerkbeheerder
- 1.3 Uitleg GSM/GPRS Module
- 1.4 Technische informatie over de installatie
- 1.5 Veelgestelde vragen

HOOFDSTUK 2 Mechanische ventilatie

- 2.1 Werking ventilatiesysteem
- 2.2 Werking afstandsbediening / CO₂ meter
- 2.3 De verschillende ventilatiestanden
- 2.4 Het kiezen van ventilatiestand

HOOFDSTUK 3 Overige werkzaamheden

- 3.1 HR++ glas met ventilatieroosters
- 3.2 Afzuigkap

NOTITIEPAGINA

proWonen

Inleiding

In de periode van november 2023 tot en met mei 2024 heeft Hemink Groep werkzaamheden verricht aan uw woning. We hebben onder andere de volgende maatregelen uitgevoerd:

- (Dak)isolatie werkzaamheden
- Aanbrengen HR++ glas met ventilatieroosters
- Ventilatiebox vervangen / aanbrengen
- Aanleggen van zonnepanelen
- Vervangen groepenkast in meterkast

Deze aanpassingen in en aan uw woning hebben invloed op het gebruik van uw woning en uw woongenot.

In deze woningwijzer geven we u uitleg over het gebruik van de nieuwe installaties.

**Veel plezier
in uw opgeknapte
woning**



Hoofdstuk 1 Zonnepanelen

BELANGRIJKE INFORMATIE EN GEBRUIKSHANDLEIDING VAN PROWONEN

1.1 BELANGRIJKE INFORMATIE

Aanmelding energieleveren.nl

Vanaf nu wekt u uw eigen elektriciteit op. Uw installatie is door ons aangemeld bij de netbeheerder Liander. Zij weten dat de stroom met u verrekend moet worden.

Houd de gegevens in de gaten

Om te controleren of uw zonnepanelen (voldoende) elektriciteit opwekken, houdt u de gegevens van de installatie goed in de gaten. Verderop in deze brochure kunt u lezen hoe het werkt.

BEL ALS ER EEN STORING IS

U houdt zelf in de gaten of er een storing aan de panelen is. Op de omvormer kunt u zien of de panelen werken. Is er een storing, bel dan zo snel mogelijk met:

Tenten Solar in Lichtenvoorde
op telefoonnummer **(0544) 35 33 48**.



1.2 AANMELDEN BIJ DE NETWERKBEHEERDER

De partner van Hemink Groep (Zelziuz) meldt uw zonnestroominstallatie binnen twee weken na plaatsing aan bij de netbeheerder Liander. U hoeft hier zelf niets voor te doen. Zelsius krijgt een bevestiging van netbeheerder Liander dat uw zonnestroom installatie is aangemeld. U krijgt hier van Liander een bericht over. Ziet Liander dat u nog geen slimme meter heeft, dan maken zij met u een afspraak om kosteloos de slimme meter bij u te plaatsen.

1.3 UITLEG GSM/GPRS MODULE

Uw omvormer registreert de opbrengst van de zonnepanelen. De omvormer staat in contact met de website van de fabrikant waar de gegevens over de opbrengst worden weggeschreven. Deze gegevens kunt u via uw computer of app bekijken. Maar als de verbinding wordt verbroken, gebeurt er niets meer. Daarom is er bij uw installatie een GSM/GPRS module met simkaart op de omvormer aangesloten. Door gebruik te maken van mobiele data wordt een internetverbinding tot stand gebracht, net als bij een mobiele telefoon. Het voordeel hiervan is dat er onafhankelijk van uw internetaansluiting altijd via het internet inzicht is in de zonnepaneleninstallatie.

ProWonen heeft een onderhoudscontract met Tenten Solar. Tenten Solar heeft de omvormer gekoppeld in een monitoringsportaal. Is er een storing, dan meldt u deze bij Tenten Solar. Zij kunnen de storingsmelding zien en lossen vervolgens de storing op.

1.4 TECHNISCHE INFORMATIE OVER DE INSTALLATIE

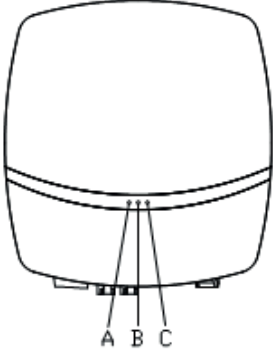
De zonne-omvormer

Er is naast zonnepanelen ook een omvormer in uw woning geïnstalleerd. De zonne-omvormer zet de energie die van uw panelen afkomt, om in energie die bruikbaar is in uw huis of voor de energieleverancier. De omvormer ziet er als volgt uit:



SAJ R5

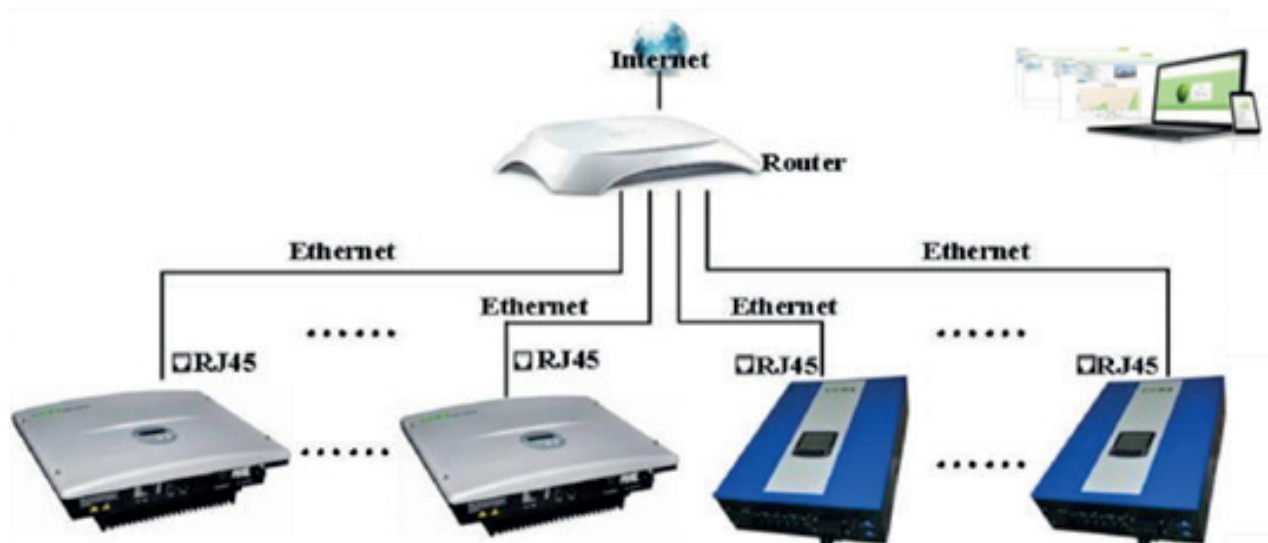
Het is normaal dat er lampjes branden op uw omvormer. 's Avonds of bij zeer slecht weer staat uw omvormer automatisch op stand-by.

	LED lampen staat		Omschrijving
	Groen	Flikkering: 3s / tijd	De omvormer staat gewoon op stroom.
		Flikkering: 0,5s / tijd	De omvormer is bezig met aftellen op het net.
		Altijd licht aan	De omvormer bevindt zich in de normale toestand op het net.
	Rood	Flikkering: 1s / tijd	De omvormer is niet geïnstalleerd.
		Altijd licht aan	Omvormer meldt storingen
	Groene lamp en rode lamp 0,5s / tijd flikkeren alternatief		Firmware-upgrade van de omvormer

A / B / C zijn tweekleurige LED-lampen die tegelijkertijd groen licht of rood licht kunnen laten zien.

Solar Installatie Monitoring

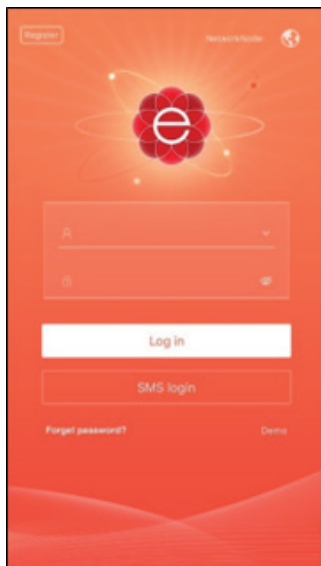
Een monitoring systeem geeft u een volledig inzicht in de opgewekte kWh 's. Ook heeft u hiermee inzicht in de besparing van geld en CO₂ . Het systeem helpt ProWonen bij het verlenen van service als er storingen zijn. Tenten Solar heeft uw zonnepaneelinstallatie verbonden met uw internetverbinding of met een GPRS-module. Indien verbonden met uw internet is deze verbinding uitgevoerd met een netwerkkabel en/of powerline adapter. Wij kunnen uw opbrengst dus alleen bekijken als de internetkabel verbonden is met uw internetrouter en er verbinding is met het internet.



1. SAJ biedt de volgende mogelijkheden om te monitoren: via internet of via een IOS- of Android app. De website en de app's zijn gratis applicaties die u inzicht geven in de opbrengsten en overige informatie: iPhone App in de App Store: zoek term: "eSolar air"
2. Android App in de Google Play Store: zoek term: "eSolar air"
3. Via de internetbrowser met een PC en/of laptop: <https://fop.saj-electric.com/saj/login>

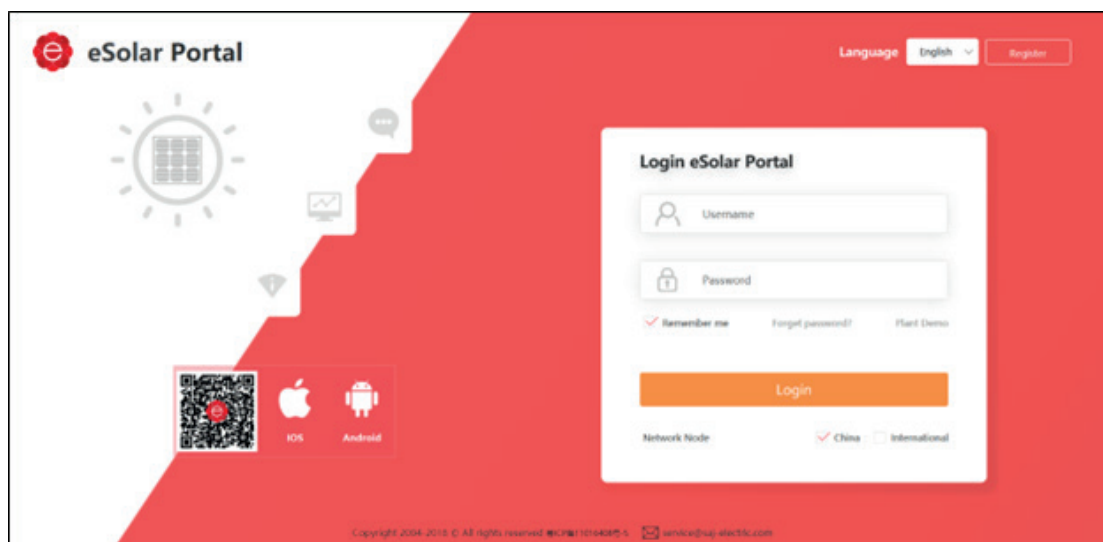
SAJ Monitoring App's voor IOS/Android

Open de App Store of Google Playstore op uw telefoon en download de app "eSolar Portal".



Website - Saj Webportal

Open uw internetbrowser en typ het volgende in de adresbalk: <https://fop.saj-electric.com/saj/login>.
U komt dan op deze pagina:



De inloggegevens van de website en de app's krijgt u per e-mail toegestuurd.

Noteer ze hier:

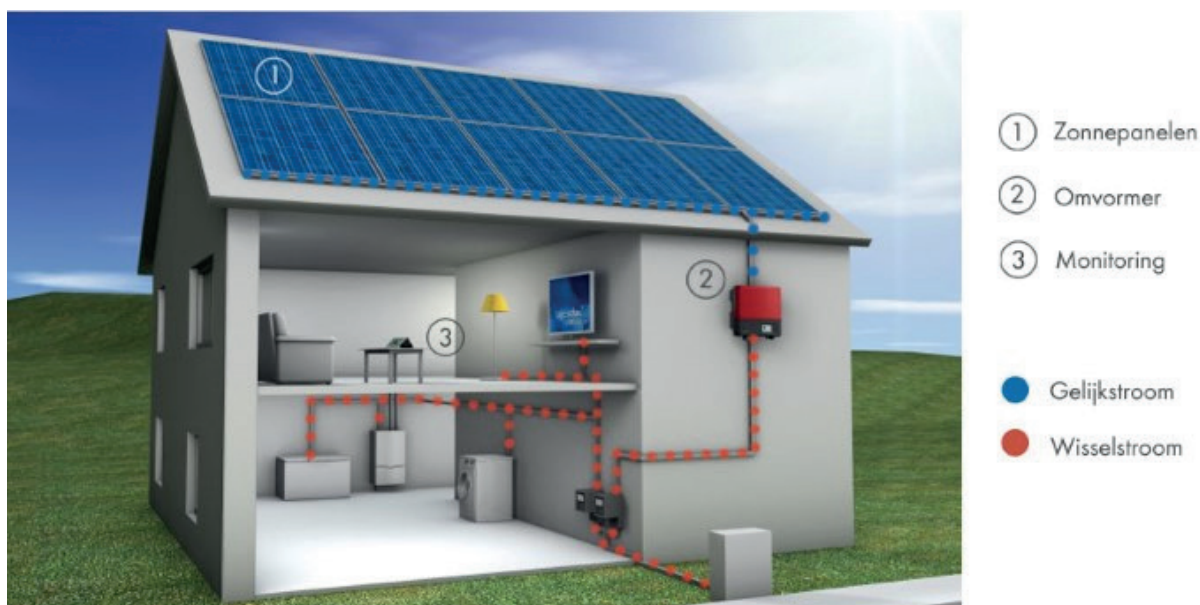
E-mail

Password

1.5 VEELGESTELDE VRAGEN

Hoe werken zonnepanelen?

Zonnepanelen wekken gelijkstroom op. De omvormer die is aangesloten op het systeem zorgt ervoor dat de gelijkstroom wordt omgezet in wisselstroom. U steekt hierna eenvoudigweg de stekker in het stopcontact en u heeft stroom opgewekt door uw zonnepanelen. Op de display van de omvormer ziet u hoeveel energie uw systeem opwekt. Niet alle omvormers hebben een display. In dit geval is het vaak inzichtelijk gemaakt door middel van een app. Wekt uw installatie meer stroom op dan u gebruikt? Geen probleem, deze stroom wordt terug geleverd aan het energienet. Dit levert u op basis van de salderingsregeling een kostenbesparing op.



Wanneer produceert een zonnepaneel stroom?

Zodra er licht op valt, produceert een zonnepaneel stroom. Hoe meer licht hoe beter. Anders dan de naam doet vermoeden, werken zonnepanelen ook op bewolkte dagen.

Verbruiken zonnepanelen zelf stroom om stroom op te wekken?

Nee, zonnepanelen gebruiken geen stroom om stroom op te wekken.

Wat gebeurt er met de 'te veel' opgewekte energie?

De opgewekte elektriciteit wordt toegevoegd aan het elektriciteitsnetwerk van uw woning. Deze elektriciteit wordt dan gebruikt door de apparaten die op dat moment aan staan. Als er meer elektriciteit wordt opgewekt dan er nodig is, wordt de overgebleven elektriciteit terug geleverd aan het openbare elektriciteitsnet. Uw eigen elektriciteitsmeter loopt dan terug of registreert de terug geleverde elektriciteit. Dat gebeurt vanzelf. U merkt hier niets van.

Wat is salderen?

Salderen is een rekensom: door u geproduceerde stroom wordt jaarlijks afgetrokken van door u afgenomen stroom. De meeste zonne-energie wordt overdag opgewekt omdat op dat moment de zon schijnt. De opgewekte energie die niet gebruikt wordt, wordt teruggestuurd naar het elektriciteitsnet en zodra u deze energie weer nodig hebt voor het gebruik van apparaten, krijgt u de opgeleverde energie terug.

Wat gebeurt er wanneer er een lange tijd bijna geen zon is?

Zonnepanelen kunnen ook met weinig zon werken. Het gaat immers om het licht, dus ook bij bewolkt weer wordt energie opgewekt. Wanneer de zon schijnt wordt er wel veel meer energie opgewekt! 's Nachts verbruiken we natuurlijk ook energie, maar dan schijnt de zon niet. Dit wordt opgelost doordat de energie, die overdag opgewekt is, op te slaan op het elektriciteitsnet. Op deze manier kunt u in de nacht gebruik maken van eerder opgewekte energie!

Wat als er bomen schaduw geven?

U houdt zelf in de gaten of bomen en struiken rondom uw woning niet zo hoog groeien dat ze schaduw geven op uw zonnepanelen. Schaduw op uw panelen zorgt namelijk voor een veel lagere opwekking van energie.

Wat is de levensduur van zonnepanelen en een omvormer?

Leveranciers van zonnepanelen geven een opwekgarantie van 25 jaar op zonnepanelen. Het rendement neemt tijdens de jaren iets af. Een zonnepaneel gaat tussen de 25 en 30 jaar mee. De omvormer wordt na 10 jaar vervangen.

Wat als ik ga verhuizen?

Als u verhuist blijft het zonnestroom systeem als onderdeel van de woning achter. U zit dus nergens aan vast en de volgende huurder kan van de voordelige groene stroom profiteren.

Wat als ik geen panelen meer wil?

Na het plaatsen is het niet meer mogelijk van de panelen af te zien, omdat deze deel uitmaken van de woning.

Welk risico's loop ik?

Wanneer er een storing is en u merkt deze niet op, dan loopt u het risico dat u opbrengst van de panelen mist. Controleer daarom regelmatig of de panelen nog goed werken. Hoe u dat doet, leest u bij punt 1.3. Technische informatie over de installatie.

Ik heb een storing aan mijn zonnepanelen, wat moet ik nu doen?

Een storing aan uw zonnepanelen geeft u zelf door aan Tenten Solar in Lichtenvoorde op telefoonnummer (0544) 35 33 48 of via storingen@tentensolar.nl.

Wat is een slimme meter?

De slimme meter is een nieuwe generatie energiemeter. Het is een digitale energiemeter die de huidige meters voor elektriciteit en gas vervangt. Als u dat wilt, geeft de slimme meter de meterstanden voortaan op afstand aan de netbeheerder (Liander) door. Dit gebeurt zes keer per jaar. Uw energieleverancier haalt de standen op bij de netbeheerder. U krijgt van uw energieleverancier elke maand een overzicht van uw energieverbruik. De slimme meter biedt u de mogelijkheid om zelf nauwkeurig uw energieverbruik te volgen, waardoor u meer inzicht krijgt in uw gebruik. Hierdoor wordt het makkelijker om energie te besparen. Als u uw verbruiksgegevens op de computer wilt bekijken en bijhouden kunt u zich aanmelden bij www.slimmemeterportal.nl zodra uw slimme meter geplaatst is.

Meet een slimme meter ook de geleverde elektriciteit van zonnepanelen?

Een slimme meter maakt niet inzichtelijk wat zonnepanelen opbrengen, maar wel hoeveel elektriciteit er terug geleverd wordt aan het elektriciteitsnet.

Moet ik zonnepanelen onderhouden?

Nee, want zonnepanelen zijn onderhoudsvrij.

Hoe vaak moet ik zonnepanelen schoonmaken?

Zonnepanelen hoeven niet schoongemaakt te worden, al bieden schoonmaakbedrijven deze service maar al te graag aan. Doordat de zonnepanelen schuin worden geplaatst, regent eventueel vuil er gewoon af. Bij zware vervuiling neemt u contact op met ProWonen.

Zijn mijn zonnepanelen bestand tegen extreem weer?

Ja. De zonnepanelen worden zodanig bevestigd dat deze tegen extreme weersomstandigheden bestand zijn. Zonnepanelen bestaan uit gehard veiligheidsglas waardoor sneeuw, hagel, storm en strenge vorst geen problemen vormen.

Werken zonnepanelen als het vriest?

Als er zon op de panelen valt en er ligt geen sneeuw op, dan doen ze keurig hun werk. Ook in hartje winter.

Hoe verreken ik m'n verbruik en opbrengst met het energiebedrijf?

Dit gaat vanzelf, daar hoeft u niets voor te doen. Als uw zonnepanelen voldoende vermogen hebben, leveren deze overdag meer energie op dan dat er op dat moment wordt verbruikt. Het verschil wordt automatisch verrekend met uw energiebedrijf.

Werken mijn apparaten wel goed op zonne-energie?

Ja, de opgewekte energie wordt door de omvormer omgezet van gelijkstroom in wisselstroom en daarmee geschikt gemaakt voor uw apparaten in huis.

Wat als er vogels een nest bouwen onder mijn zonnepanelen?

Wij laten de vogelnesten zitten, want het heeft namelijk geen zin om ze weg te halen. Hebben de vogels deze plek eenmaal gevonden, dan maken ze in het voorjaar toch weer nieuwe. Bovendien kunnen er door het weghalen van de nesten beschadigingen ontstaan aan de bekabeling van de zonnepanelen. Dit kan zorgen voor een gevaarlijke situatie, met kortsluiting als gevolg. De kans dat de vogels schade toebrengen aan de bekabeling is zo goed als nul.

Hoe weet ik dat mijn panelen werken?

De meeste energieleveranciers sturen eens per maand een overzicht van uw gas- en elektriciteitsverbruik.

Waarom krijg ik mail van ESolar?

Eens in de maand krijgt u per mail van ESolar een overzicht in het Engels. Dit is een overzicht van de eventuele storingen die maand. Dit komt vanuit de omvormer en is niet erg duidelijk. Tenten Solar kijkt of hier iets aan gedaan kan worden.

Zonnepanelen voor een duurzaam thuis.



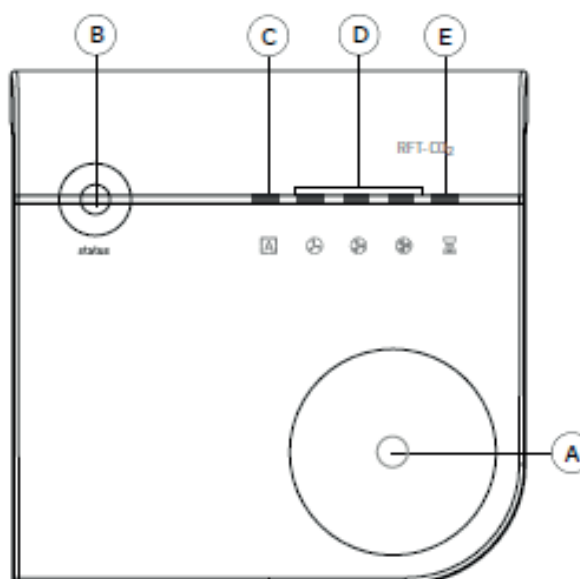
Hoofdstuk 2 Mechanische ventilatie

2.1 WERKING VENTILATIESYSTEEM

Uw woning is voorzien van een mechanische ventilatie box. Bij dit systeem voert één ventilator de vervuilde lucht vanuit de badkamer en toilet naar buiten af. De toevoer van verse buitenlucht gebeurt via ventilatieroosters in het glas in de verschillende vertrekken.

Het is dus belangrijk om de ventilatieroosters zoveel mogelijk open te houden. De unit van de mechanische ventilatie is aangebracht op zolder. Vanaf hier wordt de afvoerlucht rechtstreeks naar buiten afgevoerd. De ventilatie moet altijd in werking zijn. Het is dus niet de bedoeling dat u de stekker van de unit uit het stopcontact haalt, behalve bij calamiteiten.

2.2 WERKING AFSTANDBEDEIING / CO₂



De CO₂ gestuurde afstandsbediening hangt in de woonkamer en slaapkamer. Deze sensor meet continu de hoeveelheid CO₂ in de ruimte en past daar de ventilatiestand op aan. De lucht in uw woning wordt zo dag en nacht automatisch ververst. Hierdoor wordt een gezond en comfortabel binnenklimaat gerealiseerd, zonder dat u hiernaar hoeft om te kijken.

De CO₂-sensor

- A. Keuze-knop ventilatiestand
- B. Status-led
- C. Ventilatiestand / Auto/Auto nacht
- D. Ventilatiestanden
- E. Timer

2.3 DE VERSCHILLENDE VENTILATIESTANDEN

De huidige ventilatiestand wordt getoond met een led die groen brandt.

Getoonde led(s)	Actieve ventilatiestand	Betekenis ventilatiestand
	Automatische stand Knippert de led? Dan is de Auto nachtstand actief.	Het ventileren verloopt volledig automatisch op basis van de CO ₂ -metingen.
	Laagstand	Voor 's nachts, bij afwezigheid of als er 1 persoon aanwezig is.
	Middenstand	Voor overdag, als er mensen aanwezig zijn.
	Hoogstand	Voor tijdens het koken, douchen of als er veel mensen aanwezig zijn.
	Timer 10 min	10 minuten ventileren in de hoogste stand.
	Timer 20 min	20 min ventileren in de hoogste stand.
	Timer 30 min	30 min ventileren in de hoogste stand.

Het kiezen van een ventilatiestand

Met de keuze-knop (A) kunt u zelf ook verschillende ventilatiestanden kiezen. Het kiezen gaat als volgt:

1. Druk één keer op de keuze-knop (A). Het instellen van de ventilatiestand is nu geactiveerd. De huidige ventilatiestand wordt nu getoond.
2. Druk herhaaldelijk op de keuze-knop (A) om door de verschillende standen te navigeren.
3. Stop met drukken als u de juiste ventilatiestand heeft bereikt.
4. Na 2 seconden wordt de gekozen ventilatiestand actief.

GEBRUIKERSTIPS

- De ventilatie staat in principe altijd in de Auto-stand.
- Indien u visite heeft, aan het koken bent of de was laat drogen, kunt u de ventilatiestand tijdelijk verhogen.
- Wanneer u vergeet de ventilatie terug te zetten in de Auto-stand (na tijdelijk verhogen), gaat deze na 24 uur automatisch terug naar de automatische stand.
- Na 10 seconden géén bediening gaan de leds (lampjes) vanzelf uit.

Hoofdstuk 3 Overige werkzaamheden

3.1 HR++ GLAS MET VENTILATIEROOSTERS

In uw hele woning is HR++ glas geplaatst met ventilatieroosters. Het nieuwe glas is isolerend dubbel glas met een hoog rendement. Door de goede isolerende werking kan er vooral in het voor- en najaar condens ontstaan aan de buitenkant van het glas. Dit is normaal. De condens verdwijnt vanzelf als de buitentemperatuur stijgt of de luchtvochtigheid afneemt.

Raamfolie

Wilt u folie op uw ruit plakken? Dat kan. Let er wel op dat het folie geschikt is voor HR++ glas. Plakt u "gewone" folie op uw raam, dan kan er een thermische breuk ontstaan. Een thermische breuk valt niet onder de garantie. De kosten voor het herstellen van eventuele schade zijn dan voor rekening van de bewoner zelf.

Ventilatieroosters

In elke ruimte is een ruit geplaatst met daarboven een zelfregelend ventilatierooster. Om gezondheidsklachten te voorkomen, is het belangrijk uw woning goed te ventileren. Het is dan ook belangrijk het rooster altijd open te laten staan. Het rooster is zo gemaakt dat zelfs met harde wind geen tocht ontstaat. Als u het toch een beetje koud vindt, kunt u het rooster tijdelijk dichtdoen. Vergeet niet het rooster daarna weer te openen.

Sluiting roosters

De roosters zijn zo ingesteld dat er altijd voor minimaal 20% geventileerd wordt, ook bij sluiting. Dit betekent dat de roosters dus nooit helemaal dicht gaan.

Openzetten roosters

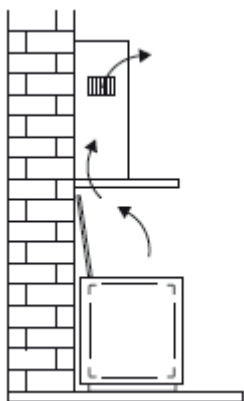
Zoals aangegeven is het advies om de roosters altijd open te zetten. Let op: bij het openzetten van de roosters zit een blokkade. Dit om de kans op tocht zoveel mogelijk tegen te gaan.

De roosters zijn precies ingesteld op de benodigde ventilatie in de betreffende leefruimte.

Goed ventileren is
belangrijk voor uw
gezondheid



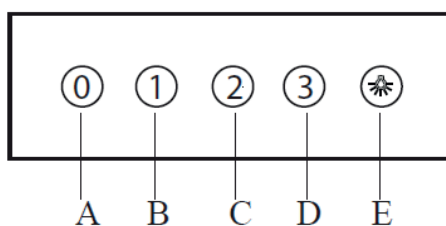
3.2 AFZUIGKAP



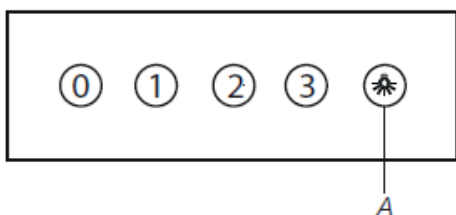
In uw woning is een recirculatie afzuigkap geplaatst. De vetdeeltjes en de geur uit de aangezogen kookdampen worden gefilterd. De aangezogen lucht wordt niet afgevoerd, maar teruggeblazen in de keuken.

Beschrijving afzuigkap

- A Aan-/uittoets
- B Ventilatorstand 1
- C Ventilatorstand 2
- D Ventilatorstand 3
- E Verlichting



Bediening afzuigkap



Ventilator in- en uitschakelen

1. Druk op de snelheidstoetsen 1, 2 of 3
 - De afzuigkap schakelt in op de aangedrukte stand
2. Druk op de uitschakeltoets 0
 - De ventilator schakelt uit

Verlichting in- en uitschakelen

1. Druk op de verlichtingstoets A
 - De verlichting gaat branden
2. Druk nogmaals op de toets A
 - De verlichting gaat uit



proWonen



HEMINK

Omdat je huis, je thuis is!