

Team Verhuren & Verhuizen zoekt versterking!

Medewerker NPO

Werk mee aan 100% thuis!

Werk je bij ProWonen, dan werk je mee aan het woongeluk van onze huurders. En je werkt aan je eigen geluk! Want bij ProWonen kun je écht iets betekenen in een branche die volop in ontwikkeling is en in de belangstelling staat. ProWonen verhuurt betaalbare sociale woningen in de Achterhoek. Kwalitatief goed en duurzaam. Wij staan voor: prettig wonen in een fijne woonomgeving, ook als er zorg en/of begeleiding nodig is. Dit doen we in nauw contact met huurders en partners. 100% Thuis, 100% Groener en 100% Samen vormen hierbij onze pijlers.

Wat ga jij doen?

Als medewerker NPO (Niet Planmatig Onderhoud) ben je het aanspreekpunt voor huurders en collega's over allerlei technische zaken. Je hebt dan ook een bouwkundige of technische achtergrond. Je bent een zakelijke, stevige en daadkrachtige samenwerkingspartner voor onze aannemers. De huurder heb je in je hart. Je komt bij de mensen thuis en gaat in overleg over bijzondere en complexe reparatieverzoeken. Door je kennis en ervaring weet jij wat er mogelijk is, zodat de kwaliteit van de woningen én de relatie gewaarborgd blijft. Je hebt het lef om net iets verder te gaan dan gebruikelijk is, of iets nieuws uit te proberen. Met die bril op beoordeel je verzoeken van huurders om iets aan hun huis te veranderen.

Je komt graag bij de mensen thuis, en weet dat een beetje administratie ook bij je werk hoort. Technische wijzigingen en klantcontacten leg je vast in onze systemen Viewpoint en Casix.

Waar kom je te werken?

Je werkt in het team Verhuren & Verhuizen van de afdeling Wonen. Onze collega in deze functie gaat je alle ins en outs uitleggen. Daarna kan je aan de slag en overleg je veel met de coördinator NPO (Niet Planmatig Onderhoud). Je zoekt de collega's van Vastgoed regelmatig op en stemt goed af met de collega's van Verhuren & Verhuizen. Ons kantoor staat in Borculo.

Wie ben je?

- Je bent *daadkrachtig*, met name in het bepalen wat er gaat gebeuren. Je laat niet over je heen lopen!
- Je neemt de *regie*; je maakt een keuze en neemt de verantwoordelijkheid hiervoor.
- Je hebt *lef*: jij neemt actie en komt met voorstellen en ideeën.
- Je kan je *inleven*; je weet wat er speelt, begrijpt de huurder.
- Je bent *enthousiast* en *betrokken*.
- Je hebt een gezonde dosis *humor* en *geduld*.

Jouw achtergrond

- Je hebt werk- en denkniveau MBO+/HBO.
- Ook heb je een technische en bouwkundige achtergrond.
- We zijn benieuwd naar je ervaringen in een vergelijkbare functie.

Dit bieden wij je:

- Een salaris in schaal G van minimaal € 3.405,- en € maximaal 4.278,- bruto per maand (op basis van een 36-urige werkweek).
- Een werkweek van 36 uur.
- Ontwikkelen in je functie? Je krijgt een mooi budget om te groeien, te leren en te ontwikkelen, zowel vakinhoudelijk als persoonlijk.
- Contact met je collega via je thuiswerkplek of in onze binnentuin? Beide kan! Waar en wanneer je werkt is flexibel: het resultaat telt.

Enthousiast?

We zien uit naar je motivatie en CV en ontvangen deze graag uiterlijk 13 februari 2025 via HR@prowonen.nl. De eerste gesprekken vinden plaats op maandag 24 februari en dinsdag 25 februari vanaf 13.00 uur in ons kantoor in Borculo.

Wil je meer weten?

Heb je inhoudelijke vragen over de functie? Neem gerust contact op met Marieke van Miltenburg, onze manager Wonen. Met vragen over de sollicitatieprocedure kan je terecht bij Rianne Wopereis, HR medewerker. Beide zijn bereikbaar via telefoonnummer (0545) 28 50 00 of via email HR@prowonen.nl.