

ProInfo

Thuis bij
prowonen

wooncorporatie

Heeft u al
eens gedacht aan
woningruil?

Het klimaat
door het hele
jaar heen

Blij
gezichten in de
Lupinestraat





Ik heb er 100% zin in!

Met veel plezier neem ik dit keer het stokje over om het voorwoord van de ProInfo te schrijven. Ik stel me graag aan u voor. Ik ben begin dit jaar begonnen als manager wonen bij ProWonen. Een goed begin van het nieuwe jaar! Ik tref betrokken medewerkers en vertegenwoordigers van de huurverenigingen aan. Met veel passie doen zij dagelijks hun best voor onze huurders.

Een (t)huis voor iedereen

Ik woon heel fijn in Doetinchem en weet dat het o zo belangrijk is om een fijn huis te hebben. Het is de plek om te wonen, waar je je veilig en vertrouwd voelt en vanuit waar je je eigen pad kunt uitstippelen. Op dit moment zijn er veel meer mensen die een woning zoeken dan dat er huizen zijn. En dat is een fikse uitdaging.

Veel verschillende woningzoekenden

Er zijn veel verschillende woningzoekenden: mensen die hun eigen woning willen verkopen en kleiner willen wonen. Thuiswonenden jongeren die graag op zichzelf willen wonen, stellen die een gezin willen stichten, mensen die uit elkaar gaan. Maar ook mensen die op de vlucht zijn voor oorlog en geweld, Oekraïners en andere vluchtelingen. En al die mensen moeten ergens wonen.

Extra bouwen en woningruil

We zijn daarom met gemeenten en aannemers samen hard aan het werk om zo snel mogelijk extra en tijdelijke woningen te bouwen. Maar ook proberen we de doorstroming op gang te krijgen. Mensen die nu alleen of met z'n tweeën in een gezinswoning wonen, proberen we voor een kleiner huis te interesseren. Tot slot hebben we ook aandacht voor woningruil. Woont u alleen of samen in een gezinswoning? En tegenover u woont een jong gezin in een huis met twee slaapkamers? Misschien kunt u wel ruilen.

Het klimaat verandert

We hebben steeds vaker te maken met extreme weersomstandigheden. U merkt misschien dat het achterpad onder water staat, of dat het juist wel erg warm is achter het huis. Kijk eens of er wat tegels vervangen kunnen worden door gras of planten. Het maakt een groot verschil voor de warmte in uw tuin, voor insecten en egels en voor het drooghouden van het achterpad. U draagt zo een klein beetje bij aan een beter milieu.

Ook ProWonen draagt bij aan een beter milieu

We investeren de komende jaren miljoenen in energiebesparende maatregelen. Zo isoleren we woningen, gebruiken we steeds minder gas en bieden we zonnepanelen aan. Maak er gebruik van, want het is goed voor het milieu en nog beter voor uw portemonnee.

Ik ben nog maar een paar weken onderweg en heb nog maar enkele huurders ontmoet. Ik hoop snel meer huurders te spreken en wellicht u een keer te treffen.

Marieke van Miltenburg
Manager wonen



Blij gezichten in de Lupinestraat

Bouwen, renoveren, onderhouden, slopen. Het hoort allemaal bij ons dagelijks werk. Wij houden u graag van op de hoogte van actuele projecten.

Heeft u al eens gedacht aan woningruil?

Soms betekent een verandering in uw persoonlijke situatie ook een verandering in uw woonwensen. Woningruil kan dan de oplossing bieden.

18



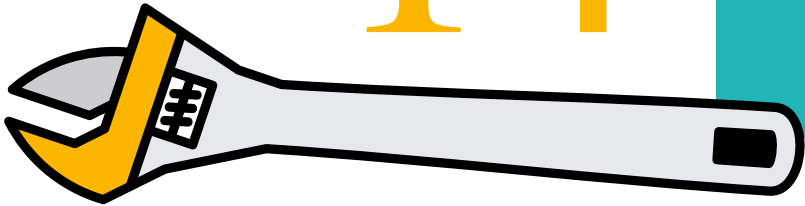
Zelf aan de slag in huis!

Voor de meeste klussen en het onderhoud in en om het huis komt er iemand bij u thuis, maar sommige klusjes doet u zelf wanneer dit nodig is. In dit artikel leest u hoe.

14

Ook in dit nummer...

Voorwoord	2
Informatief	6
Vijf redenen om te kiezen voor zonnepanelen	7
Verhuizen in tien stappen	16
Wat kan ik huren in 2024?	19
Puzzel	20



Onze projecten

Bouwen, renoveren, onderhouden, slopen.
Het hoort allemaal bij ons dagelijks werk.
Wij houden u hier graag van op de hoogte.

Naast de genoemde projecten die u in dit blad leest, kunt u ook op onze website meer informatie vinden.

Kijk hiervoor op www.prowonen.nl/projecten.

Blij gezichten in de Lupinestraat

Afgelopen november hebben de twaalf nieuwe bewoners van de nieuwbouwwoningen aan de Lupinestraat (oude Unionlocatie) in Zelhem de sleutel ontvangen van hun nieuwe woning. Ondanks de regen en kou was de sfeer goed en zagen we alleen maar blij gezichten. Direct daarna werden de diverse auto's al vol enthousiasme uitgeladen met stoelen, koffie en klusmateriaal.

De woningen zijn gebouwd volgens het HOUTbaar HUIS concept, waar Koopmans Bouw onderdeel van uitmaakt. Deze woningen bestaan uit houten modules die onder ideale omstandigheden in de fabriek worden gemaakt en vervolgens op de bouwlocatie in elkaar zijn gezet. Bouwen met hout is een zeer duurzame bouwmethode, wat uitstekend past bij onze missie voor 100% groener.



Zelf je woning uitkiezen in Lichtenvoorde!

Na een ingrijpende verbouwing 17 appartementen erbij. Aan de Patronaatstraat in Lichtenvoorde hebben we op de tweede etage zorgappartementen en kantoorruimte van Careaz omgebouwd tot appartementen met twee slaapkamers.

Tijdens een woonkeuzebijeenkomst zijn de woningen toegewezen aan de nieuwe bewoners. Nadat ze een kijkje genomen

hadden in de woningen, mochten ze op volgorde van inschrijftijd hun woning naar keuze uitkiezen.

Enkele appartementen hebben we met voorrang toegewezen aan huurders van ProWonen uit Lichtenvoorde die een huurwoning achterlaten. De overige appartementen zijn met voorrang toegewezen aan huurders die 65 jaar of ouder zijn.



Oranjewijk opgeleverd!

De bouw van de nieuwbouwwoningen aan de Oranjewijk in Zelhem is voltooid. Dura Vermeer heeft hier 25 levensloopgeschikte woningen en 13 gezinswoningen gebouwd.

In Eetcafé de Groes in Zelhem werden de sleutels van de laatste woningen uitgedeeld en kregen de bewoners onder het genot van een kopje koffie en gebak toelichting over het gebruik van de woning.



Volledig gasloos in Vorden

Aan Het Heijink en de Addinkhof in Vorden worden via een verduurzaming de woningen volledig gasloos gemaakt. De woningen worden na de verduurzaming verwarmd met een lucht warmtepomp in combinatie met een zoutboiler. Dit betekent dat er geen radiatoren meer nodig zijn. Daarnaast wordt er onder andere dak- en vloerisolatie aangebracht, HR++ glas

geplaatst en spouwisolatie aangebracht. Ook de badkamers aan de Addinkhof worden aangepakt en worden de woningen voorzien van zonnepanelen. Met de verduurzaming worden de woningen naar label A gebracht en zijn daarmee een stuk energiezuiniger. Bouwonderneming Oude Wolbers uit Borne gaat de werkzaamheden dit jaar voor ons uitvoeren.

Monumentaal pand verduurzaamd in Neede



Een pand met een monumentale status aanpakken gaat niet zomaar. Hiervoor is extra voorbereiding en afstemming met de gemeente en de aannemer nodig. Bij het pand aan de Borculoseweg in Neede hebben we het dak vervangen en isolatieglas aangebracht. Hierbij zijn de originele dakpannen weer

hergebruikt. Daarnaast is het pand in de originele kleur geschilderd en zijn de algemene ruimtes en de brandveiligheid aangepakt. Het bijzondere aan dit project is dat dit het eerste appartementencomplex is waar wij zonnepanelen hebben geplaatst. Zo hebben we een heel mooi monumentaal pand waar we weer jaren mee vooruit kunnen!

Vanaf nu standaard elektrisch koken voor nieuwe huurders

Gaat u verhuizen naar een woning van ProWonen? Vanaf nu zorgt ProWonen standaard voor een Perilex-aansluiting voor elektrisch koken in de woning. De gasaansluiting in de keuken wordt vervolgens in de meterkast afgedopt. Dit betekent ook dat vertrekkende huurders de gaskookplaat niet meer ter overname kunnen aanbieden.

Bent u van plan te gaan verhuizen?

Zeg dan alvast de huur van uw woning op. De standaard opzegtermijn is 1 maand, maar dit betekent niet dat u tot een maand van tevoren hoeft te wachten met het opzeggen van de huur. Wanneer u namelijk al eerder weet dat u de woning gaat verlaten en ons dit laat weten, dan vergroot u hiermee ook de kans op het regelen van eventuele overname. We hebben dan ruim de tijd om nieuwe huurkandidaten te vinden en u weet beter waar u aan toe bent. Het opzeggen van de huur kan op elk moment van de maand.

Bij een verhuizing komt veel kijken. Er moet een hoop geregeld worden en het kan lastig zijn om aan alles te denken. We denken graag met u mee! Kijk daarom op pagina 16 en 17 voor de tips bij verhuizing.

Hoe zit het met de meterstanden bij een verhuizing?

U bent als huurder zelf verantwoordelijk om een verhuizing door te geven aan de gas- water- en energiemaatschappijen. Bent u al eerder uit de woning dan het einde van de contractdatum? Dan geeft u alsnog de meterstanden door die u op dag dat u daadwerkelijk de sleutels inlevert op de meters ziet.

Staat u wel ingeschreven?

Het is een veelvoorkomende misvatting dat wanneer u een woning huurt van ProWonen dat u dan ook automatisch staat ingeschreven als woningzoekende of dat u tijdens de huurperiode inschrijftijd opbouwt. Bent u dus (in de toekomst) van plan te verhuizen? Schrijf u dan nu vast in! Huurders die na januari 2023 een woning via Thuis in de Achterhoek toegewezen hebben gekregen staan wel automatisch ingeschreven als woningzoekende.

Telefonische bereikbaarheid klantenservice

Onze klantenservice is vanaf nu op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 9.00 en 12.00 uur en in de middag tussen 13.00 en 17.00 uur. Tussen 12.00 en 13.00 uur kunt u wel telefonisch uw reparatieverzoek doorgeven via het algemene telefoonnummer (0545) 28 50 00.

Wilt u graag op uw energierekening besparen? Of denkt u misschien aan zonnepanelen omdat het beter is voor het milieu? Er zijn verschillende redenen om te kiezen voor zonnepanelen. Wij geven u er vijf!

Vijf redenen om te kiezen voor zonnepanelen!

Reden #1

Direct besparen op uw energierekening

Na de aanschaf van zonnepanelen gaat uw energierekening direct omlaag, want u bespaart extra door de wasmachine, vaatwasser, droger en andere elektrische apparaten overdag te laten draaien.

Reden #2

Zonnepanelen zijn beter voor het milieu

Zonne-energie opwekken is een duurzame vorm van energie. Het is dus goed voor het milieu. Ook dit is een van de voordelen van zonnepanelen. Met de energie van zonnepanelen haalt u uw eigen groene stroom binnen. Groene stroom is elektriciteit opgewekt uit duurzame energiebronnen zoals zon, wind en water.

Reden #3

Met zonnepanelen bent u op de toekomst voorbereid

Zonnepanelen hebben een lange levensduur en de stroom die u opwekt kunt u ook gebruiken voor eventuele nieuwe elektrische toepassingen in uw woning. Zo bent u goed voorbereid op een groene en gasloze toekomst van duurzaamheid en energiezuinigheid.

Reden #4

Zonnepanelen zijn onderhoudsarm

Zonnepanelen vergen weinig onderhoud. Dit komt onder andere door de speciale laag die op de panelen zit.

Bij storingen is een telefoontje naar Tenten Solar voldoende. Tenten Solar plaatst en onderhoudt de zonnepanelen van ProWonen.

Reden #5

Zelfs bij bewolking wekken zonnepanelen stroom op

Zonlicht raakt nooit op, dus je kan eindelijk zonnestroom blijven opwekken. Anders dan de naam doet vermoeden wekken zonnepanelen ook gewoon stroom op wanneer er wolken voor de zon schuiven.

Vraag nu zonnepanelen aan en bespaar op uw energiekosten! Wilt u niet te lang wachten op de panelen? Wacht dan niet op de eerste zomerse dagen. Aanvragen kan elk moment van het jaar. **Kijk op www.prowonen.nl voor meer informatie.**

Zelf aan de slag in huis!

Voor de meeste klussen en het onderhoud in en om het huis komt er iemand bij u thuis, maar sommige klusjes doet u zelf wanneer dit nodig is. Wij helpen u graag op weg.

Radiatoren ontluchten

Geluiden uit de radiatoren duiden op lucht in de leidingen. Hierdoor wordt uw huis niet goed opgewarmd. U kunt zelf eenvoudig de verwarming ontluchten met een ontluchtingssleuteltje.

Draai alle radiatoren open en zet de verwarming voor minstens 10 minuten aan/hoger. Zet daarna de thermostaat laag en de cv-ketel uit. Wacht een kwartier. Vervolgens ontlucht u eerst de radiator die zich het verst van de cv-ketel bevindt en op het laagste punt hangt. Ga daarna de rest van de radiatoren van beneden naar boven af.

Houd een doekje bij het ontluchtingsventiel van de radiator en draai het ventiel open. Als er water uitkomt, draait u het ventiel weer dicht. Herhaal dit proces voor alle radiatoren. **Let op: het water kan heet zijn!**

Als u alle radiatoren heeft ontlucht, zet u de cv-ketel weer aan. Controleer of de druk hoger is dan 1 bar. Wanneer de druk lager is, dan moet de cv-ketel worden bijgevuld.

De cv-ketel bijvullen

Wanneer de waterdruk te laag is moet de cv-ketel meer energie verbruiken om het huis te verwarmen of lukt het zelfs helemaal niet meer om de woning te verwarmen.

De druk op de drukmeter hoort hoger te zijn dan 1 bar. Is deze lager? Dan moet de cv-ketel worden bijgevuld. Zet hiervoor de thermostaat op de laagste stand. Vervolgens zet u de cv-ketel uit en laat u deze een kwartiertje afkoelen.

Sluit de vulslang aan op de koudwaterkraan en plaats hier een emmer onder. Laat de vulslang langzaam vollopen zodat er geen lucht meer in de slang aanwezig is. Draai dan de waterkraan dicht. Sluit vervolgens de vulslang aan op de cv-ketel en draai de waterkraan open en daarna de vulkraan van de cv-ketel. De vulkraan van de cv-ketel moet u een kwartslag draaien.

Als de druk tussen de 1,5 en 2 bar staat, sluit u eerst de vulkraan en daarna de waterkraan. Koppel de vulslang af en laat het water dat nog in de slang zit in een emmer lopen. Bewaar de vulslang dicht bij de cv-ketel. U kunt de cv-ketel nu weer aanzetten.

De (ventilatie-)roosters schoonmaken

Schone ventilatieroosters zijn belangrijk voor een gezonde en frisse luchtstroom in huis. Vooral de roosters in de keuken worden snel vetig. Tijd voor een sopje!

Haal het rooster van de muur of het plafond. Gebruik een borstel of stofdoek om het rooster stof- en vuilvrij te maken. Daarna kunt u het grondig schoonmaken met een sopje en een natte doek. U kunt er ook voor kiezen om heel vieze roosters even in een sopje te laten staan.

Stroom uitgevallen? Doe de stekkerproef!

Is de stroom in uw woning uitgevallen? Dan controleert u eerst bij uw burens of zij ook geen stroom hebben. Kijk ook op www.allestoringen.nl. Neem bij een netstoring contact op met het nationale storingsnummer via 0800-9009.

Bent u de enige die geen stroom meer heeft, dan doet u eerst een zogenaamde stekkerproef om te achterhalen of de stroomstoring wordt veroorzaakt door een elektrisch apparaat. De stekkerproef kan u veel kosten besparen omdat in het geval ProWonen een installatiebedrijf inschakelt en het blijkt dan dat een van uw apparaten de stroomstoring veroorzaakt, de kosten aan u worden doorberekend.



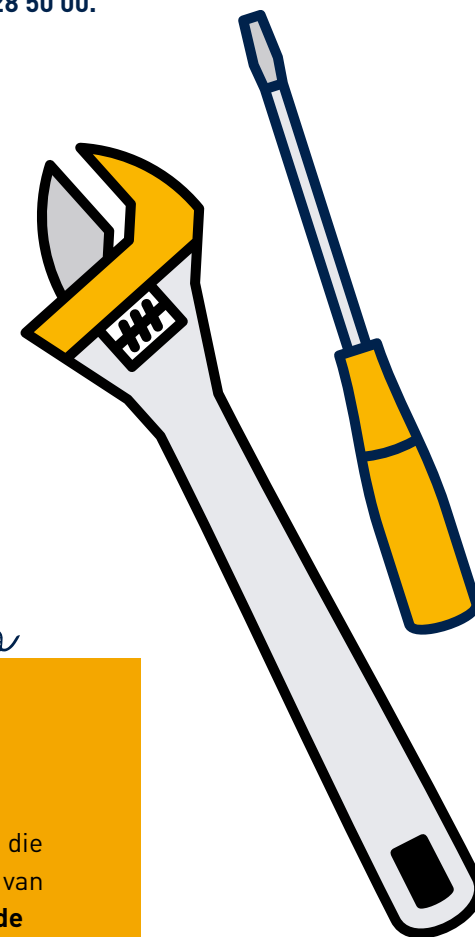
Een achter- of zijpad bij uw woning?

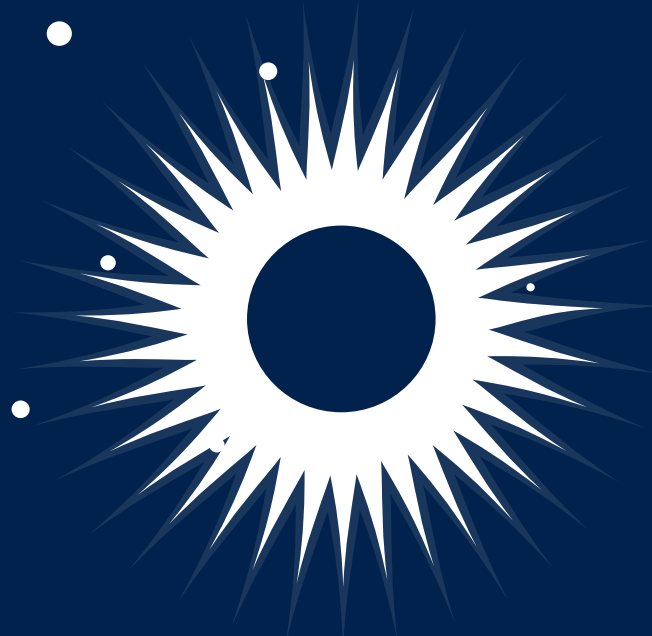
Zit er een achter- of zijpad bij uw woning? Dan bent u samen met de andere burens die aan het pad grenzen verantwoordelijk voor het toegankelijk en onkruidvrij houden van het pad. Maak er samen een (buren-)dagje van! **Lees op onze website meer over de mogelijkheden van Buurtsupport.**

Bij de stekkerproef haalt u eerst alle stekkers uit het stopcontact. Denkt u ook aan stekkers van inbouwapparatuur zoals een afzuigkap en de cv-ketel. Vervolgens zet u de knop van de aardlekschakelaar weer om en schakelt u de uitgevallen groep(en) weer in. Let op; bij sommige meterkasten bevindt zich net onder iedere groep schakelaar (meestal groene kleur) nog een kleinere zwarte schakelaar, deze moet u ook terug (omhoog) zetten om de groep in te schakelen. Daarna steekt u een voor een de stekkers weer in het stopcontact. Zo ziet u welk apparaat een probleem oplevert.

Ligt het niet aan uw eigen apparaten? Dan kunt u contact opnemen met de reparatiedienst van ProWonen via (0545) 28 50 00.

Tip





Het klimaat door het hele jaar heen

Het klimaat verandert. We hebben steeds vaker te maken met extreme weersomstandigheden. Dit betekent vaak ook dat dit gevolgen heeft voor uw eigen leefomgeving. Maar waar moet u nu aan denken en wat u kunt doen tijdens deze verschillende weersomstandigheden? We nemen u graag mee door het jaar heen!

Onze calamiteitendienst is 24/7 bereikbaar

U bereikt onze reparatielijn op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur via ons algemene telefoonnummer (0545) 28 50 00. Heeft u buiten kantoor tijden een spoedgeval dat niet kan wachten tot de volgende werkdag? Dan staat onze calamiteitendienst 24/7 voor u klaar via hetzelfde telefoonnummer.



Het hele jaar door... ventileren

Ventileren doet u het hele jaar door. Dus niet alleen tijdens de warme zomerdagen. Elke dag produceren bewoners, huisdieren en planten vocht in een huis. Daarnaast vervuilen kookluchtjes, rook en allergieopwekkende stoffen de lucht. Door te ventileren wordt de vochtige en vervuilde lucht afgevoerd naar buiten. Onvoldoende ventilatie veroorzaakt schimmels en huisstofmijt. Dit kan leiden tot gezondheidsklachten.

Tips om te ventileren:

Zet ten minste een keer per dag in iedere kamer tegelijk 15 minuten een raam of buitendeur wijd open. U kunt dit het beste in de ochtend of in de avond vlak voor het slapengaan doen. De verwarming kan dan even laag.

Zet altijd alle ventilatieroosters open. Ook in de winter.

Open overdag de (rol)gordijnen, zodat er geen vocht achter de gordijnen blijft hangen. Dit kan namelijk zorgen voor schimmelvorming. Zet ook even kort alle ramen open.

Gebruik tijdens en ná het koken, douchen en drogen van de was de automatische ventilatie op een hogere stand. Is deze niet aanwezig? Zet dan een (extra) raam open.



LENTE

Droogte

Vooral het voorjaar en de zomers worden droger. En de kans op langdurige droogte neemt toe. Enkele punten waar u rekening mee kunt houden:

Weg met
die tegels in de tuin!

Tegels houden de hitte makkelijker vast. Ook wordt het regenwater minder goed afgevoerd. Door tegels uit uw tuin te halen en meer groen toe te voegen, blijft uw tuin lekker koel in de zomer. En ook vogels, vlinders en insecten zullen u dankbaar zijn. Plaats vooral planten die goed tegen hitte en droogte kunnen. Bijvoorbeeld lavendel, klimop, vlinderstruik, wolfsmelk of de blauwe spirea.

Heeft u geel gras? Geen paniek! Het gras herstelt zichzelf prima zodra de droogte weer voorbij is.

Wilt u waterverspilling voorkomen? Gebruik een regenton. Of u uw tuin kunt sproeien tijdens droogte hangt af van waar u woont. In de ene regio is namelijk meer kraanwater beschikbaar dan in de andere. Houd de berichten van uw gemeente daarom goed in de gaten.

Douche minder lang. Als iedereen een minuut per dag korter doucht, kan op jaarbasis flink water worden bespaard. Kies ook voor en waterbesparende douchekop. Dit scheelt u in uw portemonnee.

Sla de handen
ineen en pak samen
met uw burens de voortuinen
aan! Wip de tegels eruit en
kies voor een koelere en groene
voortuin. Misschien komt u ook wel
in aanmerking voor een financiële
tegemoetkoming via Buurtsupport.
Met Buurtsupport ondersteunt
ProWonen initiatieven
die bijdragen aan een
fijne buurt.

ZOMER

Hitte

Aanhoudende hitte kan gevaarlijk zijn. Vooral ouderen en mensen met een kwetsbare gezondheid zijn gevoelig voor hitte. Vanaf code oranje is het voor iedereen raadzaam op te letten. Enkele tips voor tijdens de hitte:

Hydrateer!

Drink tijdens de hitte minimaal 2 liter water.
Drink ook als u geen dorst heeft.

Een groene tuin werkt verkoelend in hete periodes.
Veel tegels in de tuin houdt de warmte juist vast.

Gebruik buitenzonwering. Zo houdt u de warmte buiten en houdt u het huis koel. Dit kan ook door overdag de gordijnen dicht te houden of op een andere manier het zonlicht buiten te houden.

Schaf eventueel een airco aan. Gebruik de airco niet te vaak en zet de temperatuur niet onnodig laag om energie te besparen en toch uw huis koel te houden.

Zet 's nachts een ventilator op de hoogste stand in de deuropening tussen de slaapkamer en de gang of voor het raam. De ventilator blaast de warme lucht de kamer uit waardoor u het huis koel houdt. Zet een aantal flessen met bevroren water voor de ventilator. Hierdoor verspreidt de ventilator koele lucht. Dit kan helpen om het huis te koelen zonder airco.

Denk ook aan de dieren! Ook zij zijn graag op koele plekken en kunnen extra water gebruiken.

Voor het
plaatsen van airco en het
aanbrengen van zonwering
(bij appartementen) heeft u
toestemming van ProWonen
nodig. Wacht niet op de hitte
en denk nu alvast na over
deze mogelijkheden voor
uw woning.

HERFST

Storm

Bij hevige regenval en storm ondervinden veel mensen overlast of schade. Zet daarom bij verwachte storm losse spullen of tuinmeubelen op uw terrein vast, of zet ze binnen. Sluit ook alle (dak-)ramen. Controleer na de storm uw woning op eventuele schade die ontstaan kan zijn. Een losgeraakte dakpan valt namelijk niet altijd gelijk op. Is er schade? Bel dan met onze reparatielijn. Ook na sluitingstijd staat bij calamiteiten onze nooddienst voor u klaar. Afhankelijk van de situatie zullen zij inschatten of ze u direct kunnen helpen of dat herstel moet wachten tot de situatie veilig is.

Schade

Schade in of aan de woning is altijd vervelend. Ongeacht de oorzaak hiervan. Wanneer er schade is ontstaan aan uw eigen bezittingen zoals meubels, behang, witgoed, laminaat of andere spullen die uw eigen bezit zijn, dan valt dit onder uw inboedelverzekering. Dit geldt ook als de schade is ontstaan door bijvoorbeeld een lekkende waterleiding of brand. Is er schade ontstaan aan het bezit van ProWonen? Dan laat u ons dit in alle gevallen weten.

Bent u goed genoeg verzekerd? Informeer bij uw verzekeraar!

Bij acuut gevaar of spoed belt u het alarmnummer 112. Is het niet acuut, maar heeft u de brandweer wel nodig? Bel dan 0900-0904

Verstopte of volle dakgoten? De meeste dakgoten worden op afroep schoongemaakt. Neem bij een verstopping of lekkage van de dakgoot contact op met ProWonen.

Wateroverlast

De verwachting is dat we door klimaatverandering vaker te maken gaan krijgen met veel neerslag en extreme buien, dit is inmiddels door niemand meer onopgemerkt gebleven. Het is lastig te zeggen hoe vaak dit gaat gebeuren en hoeveel neerslag er dan gaat vallen. Wanneer het lang achter elkaar veel regent, kan het water niet meer allemaal wegzakken in de grond. Hierdoor gaat de grondwaterstand omhoog. Dat kan zorgen voor wateroverlast in kelders en kruipruimtes. Het helpt dan niet het water uit de kelder te pompen, omdat het dan direct weer terugkomt. Heeft u wateroverlast in uw woning? Neem dan contact met ons om.

WINTER

Kou

Brrr...het kan soms flink koud worden! Wanneer het gaat vriezen kan dit ook gevolgen hebben in en om uw woning. Hier kunt u aan denken tijdens vorst:

Zet de thermostaat 's nachts niet lager dan 14 graden, draai alle radiatoren enigszins open, óók in de ruimtes waar niet geleefd wordt. Controleer ook de waterdruk en ontlucht het systeem.

Heeft u een buitenkraantje? Laat deze leeg lopen en sluit de stopkraan af.

Een dichtgevroren slot laat u ontdooien met een slotontdooier of bijvoorbeeld een föhn. Gebruik hier geen warm water voor!

Voor problemen met de verwarming en cv-ketel neemt u rechtstreeks contact op met de installateur. Kijk voor contactinformatie op prowonen.nl of op de meterkastkaart met belangrijke telefoonnummers.

Woont u in één van onze complexen? De zoutvaatjes worden door ons gevuld. Is het vaatje (bijna) leeg? Meld dit dan via onze reparatielijn (0545) 28 50 00. Wij zorgen er dan voor dat ze weer gevuld worden.

Heeft u geen meterkastkaart/ bewaarkaart met de meest belangrijke telefoonnummers van ProWonen? Vraag er dan gratis 1 bij ons aan. Wij sturen u de meest recente versie toe.

Gladde tegels? Het verwijderen van groene aanslag op tegels doet u eenvoudig zelf met heet water en wat groene zeep.

Bij ongunstige weersomstandigheden blijft rook langer hangen en bij een slechte luchtkwaliteit door fijnstof draagt houtrook bij aan een verslechtering van de luchtkwaliteit. Omdat dit kan leiden tot gezondheidsklachten, is het stookalert ontwikkeld. Kijk op de website van de RIVM of er een stookalert is afgegeven.

Verhuizen in 10 stappen

1

Maak een verhuisplanning
Een verhuisplanning helpt u om overzicht te krijgen. Want bij een verhuizing komt veel kijken.

2

Adreswijziging doorgeven

Begin zo snel mogelijk met opzeggen van de huur, dit kan op alle dagen van de maand. Zet ook de inboedelverzekering, gas, water, licht, internet, tv en telecom over. Wijzig het adres van uw gechipte huisdier en regel de overdracht van de sleutels van het huidige en het nieuwe huis. Heeft u recht op huurtoeslag? Geef bij de belastingdienst zelf de wijziging van de huur door. Geef het nieuwe adres door aan:

- ☐ Gemeente (ook voor de belastingdienst)
- ☐ Huisarts
- ☐ Tandarts
- ☐ Apotheek
- ☐ Verzekeringen
- ☐ Bank
- ☐ Ziektekostenverzekeraar
- ☐ Sportverenigingen
- ☐ Vrienden, kennissen en burens
- ☐ Werkgever en collega's
- ☐ Kerk/Moskee/Synagoge
- ☐ Vakbond
- ☐ School en opleidingen
- ☐ Online winkels
- ☐ Dagbladen
- ☐ Tijdschriften
- ☐ Omroepblad
- ☐ Spaarprogramma's

Tijd om op te ruimen!

Hoe eerder u begint met opruimen, hoe beter!
Want in de loop van de jaren heeft u meer verzameld dan u denkt

- ☐ Spreek tijdens de voorinspectie af met de verhuismedewerker hoe u de woning achter laat.
- ☐ Regel tijdens de bezichtiging van de nieuwe bewoners de overname van uw spullen.
- ☐ Laat (klein) kinderen spullen uitzoeken die niet meeverhuizen.
- ☐ Breng overige spullen weg naar de kringloop of het afvalbrengpunt bij u in de buurt.
- ☐ Geef geleende spullen terug aan de eigenaar.
- ☐ Breng bibliotheekboeken terug.

4

Opmeten vloeren, gordijnen en meubels

Als het kan, neemt u tijdens de voorinspectie van uw nieuwe huis de maten op. Zo kunt u op tijd gordijnen, vloeren en eventueel meubels bestellen. Ook legt u vast welke spullen u eventueel wilt overnemen van de vorige bewoners.

5

Minimaal 2 weken voor de verhuizing

- ☐ Regel vervoer / transport
- ☐ Als u niet zelf wilt verhuizen, vraag dan offertes op bij verhuisbedrijven
- ☐ Regel verhuisdozen en -dekens
- ☐ Regel de opvang van uw huisdieren

6

Aan de slag in het nieuwe huis

Zodra u de sleutels van het nieuwe huis heeft, kunt u aan de slag!

- ☐ Schilderen
- ☐ Vloeren leggen
- ☐ Gordijnen ophangen
- ☐ Schoonmaken
- ☐ Alvast wat spullen meenemen

7

Het is bijna zover, dus pak alles in

- ☐ Breng huisdieren naar het logeeraadres
- ☐ Maak de koelkast en de diepvries leeg, zet ze uit en maak ze schoon
- ☐ Haal meubelen uit elkaar
- ☐ Reserveer een plaats voor verhuisvervoer voor de deur door bijvoorbeeld de auto er neer te zetten
- ☐ Maak de wasmachine schoon en zet de trommel vast
- ☐ Haal hangende spullen af

8

Vandaag is het de dag van de verhuizing

- ☐ Haal vaste lampen en gordijnen af
- ☐ Pak de laatste verhuisdozen in
- ☐ Houd sleutels en belangrijke papieren apart
- ☐ Sluit ramen en deuren goed

9

Het oude huis na de verhuizing

- ☐ Controleer alle ruimten op vergeten spullen
- ☐ Haal de vloerbedekking eruit, tenzij het wordt overgenomen
- ☐ Maak alles vet- stof en kalkvrij
- ☐ Neem meterstanden op als u geen slimme meter heeft
- ☐ Laat de woning achter zoals u hebt afgesproken met de verhuismedewerker
- ☐ Lever tijdens de eindinspectie de afvalpas en de sleutels van het huis en de brievenbus in

10

Geniet van uw nieuwe huis!

We wensen u heel veel woonplezier in uw nieuwe huis! Vergeet niet om buurt te maken: kennis maken met de nieuwe burens is niet alleen leuk, het kan u ook heel veel gemak opleveren en eventuele problemen voorkomen.



Woningruil tussen huurders nog makkelijker gemaakt!

Misschien bent u vanwege gezinsuitbreiding op zoek naar een grotere woning met meer slaapkamers. Of misschien bent u juist op zoek naar een kleinere woning, omdat uw huidige woning nu te groot is geworden en de tuin veel onderhoud vraagt. Soms betekent een verandering in uw persoonlijke situatie ook een verandering in uw woonwensen. Woningruil kan dan de oplossing bieden.

Thuis in de
Achterhoek

Maak uw inschrijving actief Zet uw eigen woning in de schijnwerpers

Sinds november 2023 kunnen huurders van ProWonen, Sité Woondiensten en Wonion via www.thuisindeachterhoek.nl eenvoudig en gratis hun woning te ruil aanbieden. Andere huurders van deze corporaties kunnen hier vervolgens op reageren.

Is er een match?

Heeft u een ruilpartner met een woning gevonden die passend is bij uw huishoudgrootte en inkomen? Dan dient u beiden een aanvraag voor woningruil in. De voorwaarden voor woningruil via Thuis in de Achterhoek vindt u op de website. Wanneer de woningcorporatie vervolgens akkoord gaat met de woningruil kunt u aan de slag met het regelen van de verhuizing!

Kijk op www.thuisindeachterhoek.nl voor het actuele ruilaanbod

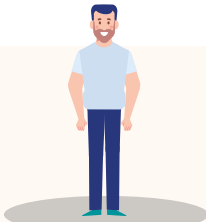
De app kunt u gratis downloaden via de App store of Play store.



Passend toewijzen 2024

Tot welke huurprijs u een woning mag huren, hangt af van het aantal mensen waarmee u wilt samenwonen en uw inkomen. In dit schema ziet u welke situatie op u van toepassing is.



Huishoud- grootte	Inkomen in euro's	Huurprijs per maand in euro's				
		t/m 454,47	454,48 t/m 650,43	650,44 t/m 697,07	697,08 t/m 879,66	Vanaf 879,67
 Eén persoon * vanaf de AOW-leeftijd € 27.225	t/m 27.725*	t/m 650,43				
	27.726 t/m 47.699	t/m 879,66				
	47.700 t/m 52.753				vanaf 697,08	
	vanaf 52.754					vanaf 879,67
 Twee personen * vanaf de AOW-leeftijd € 36.675	t/m 37.625*	t/m 650,43				
	37.626 t/m 52.671	t/m 879,66				
	52.672 t/m 61.046				vanaf 697,08	
	vanaf 61.047					vanaf 879,67
 Drie of meer * vanaf de AOW-leeftijd € 36.675	t/m 37.625*	t/m 697,07				
	37.626 t/m 52.671	t/m 879,66				
	52.672 t/m 61.046				vanaf 697,08	
	vanaf 61.047					vanaf 879,67



Recht op AOW

Heeft u de AOW-leeftijd bereikt, een lager inkomen maar wel vermogen?

Dan is het onder bepaalde voorwaarden toch mogelijk om op een duurdere woning te reageren. U dient in dit geval:

- ouder te zijn dan 67 jaar; én
- een lager inkomen te hebben dan € 27.225 (1 persoon) of € 36.675 (2 of meer personen); én
- een (aantoonbaar) vermogen te hebben vanaf € 140.213 (1 persoon) of € 177.301 (2 of meer personen).

Is deze situatie op u van toepassing? Neem dan contact op met één van de deelnemende corporaties.



Cijfercode

18	26	5	26	9	5	13	6	26		19	21	1	18	3	26	12
26			21		1		8		20		22		11			5
9	8	11	20	24	12		8	7	1		25	21	1	5	26	11
26			26		5	8	11		20		3		1			8
7	13	7	26		26		1	9	1	18	26	7	13	12	9	4
17		13		12	23	26	21		3			26		5		8
26	13	23	18	26		21		9	1	6	1	21	26	11	13	26
11		13		18	24	25		1		13		18		13		18
	12	20	24	13		5	26	23	26	23		20	13	23	19	
11		13		7		1		8		10	8	24		19		12
8	20	14	2	26	21	21	26	23		3		23	8	26	12	5
21		14		23			15		12	26	10	5		23		1
20	21	1	10	5	1	5	5	8	8		11		12	5	1	7
11			21		11		1		24		13		24			17
26	16	24	13	20	26		12	1	20		17	13	12	5	11	8
23			26		23		26		26		17		4			8
5	26	21	11	1	1	7		1	11	12	26	23	13	9	24	7

Cijfercode

Elk getal staat voor een bepaalde letter. Gelijke getallen betekenen dus gelijke letters. Als u alle letters invult, ontstaat er vanzelf een ingevuld kruiswoordraadsel.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
A											S	
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
						P						

We zijn dit keer op zoek naar de letters die horen bij de cijfers 2, 19 en 26.

Mail uw oplossing vóór 1 mei 2024 naar proinfo@prowonen.nl of schrijf de oplossing op een gefrankeerde briefkaart en stuur die naar:

ProWonen
Redactie ProInfo
Postbus 18
7270 AA Borculo

Contactgegevens ProWonen Online

Website: www.prowonen.nl
E-mail: contact@prowonen.nl
[@ProWonen](#)
[WooncorporatieProWonen](#)

ProWonen

Postadres
Postbus 18
7270 AA Borculo

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 9.00 - 17.00 uur. Op vrijdag is ons kantoor tot 12.30 uur geopend. Met een afspraak maken we tijd voor u!

Telefoon

(0545) 28 50 00

Bezoekadres

Tedinkweide 2
7271 RD Borculo

Colofon

ProInfo is een uitgave van ProWonen en verschijnt 3 keer per jaar.

Eindredactie

Marit Beening

Redactie en teksten

Heleen Weerkamp, Marit Beening

Fotografie

Hans Prinsen, Shutterstock, iStock

Vormgeving

Het Struweel, Aalten

Druk

Maarse Drukwerk

Oplage

8.000

ProInfo is een uitgave van wooncorporatie ProWonen. Dit blad houdt u op de hoogte over alle zaken waar u als huurder mee te maken heeft. Wij houden u op de hoogte, maar houd ons ook op de hoogte! We willen graag weten wat er speelt in de gemeenschap, de wijk, de buurt en bij de bewoners. Daarom verwijzen wij in ProInfo vaak naar onze website en onze contactgegevens. Op deze manier kunt u bij ons aankloppen met vragen of wensen en stellen wij u, als klant, centraal.

Onder de goede inzendingen verloten wij een cadeaukaart van Huis & Tuin t.w.v. €25,-
Succes!

De oplossing van de puzzel uit ProInfo nr. 46 was:
Comfortabel thuis

De winnares van de Woordzoeker uit ProInfo nr. 46 is **mevrouw Stortelder** uit **Lichtenvoorde**.
Van harte gefeliciteerd!