

ProInfo

Thuis bij
prowonen

wooncorporatie

Voorbereid de
toekomst in

Sociaal groen
in Vorden

Op de koffie!





Sociaal hart

Afgelopen zomer zijn bijna alle medewerkers van ProWonen op de koffie geweest bij onze huurders. Van een medewerker salarisadministratie tot de manager Vastgoed, iedereen deed mee. Zelfs onze mannen van ICT konden we achter hun scherm vandaan halen. Ruim 700 adressen schreven we aan met de vraag of we welkom waren. En dat waren we! In duo's hebben de medewerkers, gewapend met een lekkere kaneelcake, ruim 100 bezoeken afgelegd. Naast gezellig, ook nog eens hartstikke waardevol en leerzaam.

Mooie verhalen

En waarom deden we dit nu? Omdat we graag willen weten wat er speelt én omdat we zichtbaar willen zijn. We willen horen van de huurders waar we anders bijna nooit van horen. We zijn benieuwd naar hun ervaringen, ideeën en meningen. En dat leverde hele goede gesprekken met mooie verhalen op. Daarnaast levert het ons waardevolle informatie op waarvan we kunnen leren en die we kunnen gebruiken om ons te blijven verbeteren in ons dagelijks werk.

Team Sociaal Domein

In tegenstelling tot de medewerkers van onze ICT-afdeling, staan onze medewerkers van het Team Sociaal Domein juist heel regelmatig in contact met onze huurders. Het team Sociaal Domein bestaat uit buurtbeheerders, woonconsulenten en collega's van de afdeling huurincasso. Dit zijn allemaal medewerkers met een groot sociaal hart, die graag samen met alle betrokken partijen eventuele problematiek aanpakken en werken naar een fijne en veilige leefomgeving voor iedereen. Een mooi voorbeeld hiervan is onze woonconsulent Sandra, die samen met huurders en verschillende partners een wat sombere versteende straat in Vorden omtoverde tot een vrolijke straat met frissgroene geveltuintjes. Een project wat resulteerde in mooi contact en een prachtig resultaat. Meer over het project 'Sociaal groen' leest u verderop in dit blad.

Extra aandacht

Een groep die ook onze aandacht verdient, is de groep nieuwe Nederlanders. Ook wel statushouders genoemd. Hoe kunnen wij deze mensen, die vanuit een onveilige situatie gevlucht zijn naar een veilig bestaan in Nederland, welkom heten en thuis laten voelen? Op pagina 10 en 11 van dit magazine leest u het verhaal van Rigey die vijf jaar geleden vanuit Venezuela naar Nederland gevlucht is.

Hanke Struik
directeur bestuurder

Op de koffie 12

Afgelopen zomer hebben medewerkers van ProWonen ruim 100 bezoeken bij huurders afgelegd. Voor de gezelligheid, om ons gezicht te laten zien, maar vooral om te horen wat huurders nu eigenlijk van ProWonen vinden en verwachten.



Sociaal groen in Vorden

Een wat sombere aanblik met veel steen en weinig groen in een wijk in Vorden. Dat constateerde onze woonconsulent Sandra Kettering tijdens een eerdere wijkwandeling met de huurdersvereniging. Samen staken we de handen uit de mouwen en ontstond er mooi contact met een prachtig resultaat.



Rigey vindt warmte, groen en liefde in

Rigey vluchtte 5 jaar geleden vanuit Venezuela naar Nederland. Hier heeft ze inmiddels een heel nieuw leven opgebouwd. Wij spraken met haar.



Voorbereid de toekomst in

U staat er op dit moment misschien helemaal niet bij stil; hoe ga ik wonen wanneer ik ouder ben? Ouder worden is iets van de toekomst, en dat stellen we liever zo lang mogelijk uit. Toch is het verstandig om na te denken over de toekomst, want die komt soms sneller dan gewild.

Ook in dit nummer...

Voorwoord	2
Hier zijn we mee bezig	6
De ontwikkelingen rondom zonnepanelen	7
Dit is het team Sociaal Domein!	8
Begin direct met besparen met de energiedisplay!	14
Puzzel	16



Sociaal groen in Vorden



Een wat sombere aanblik met veel steen en weinig groen in een wijk in Vorden. Dat constateerde onze woonconsulent Sandra Kettering tijdens een eerdere wijkwandeling met de huurdersvereniging. Een diverse wijk waarbij het niet altijd de keus van de bewoners is om niet te kiezen voor verandering.

Daarom hebben we samen de handen ineen gestoken!

Samen met flexvrijwilligers van Present Bronckhorst, vrijwilligers van bedrijvenpartner Voskamp Groep uit Zutphen die hun Voskamp Doet dag hadden, Gemeente Bronckhorst én bewoners toerden we met elkaar een versteende straat om in een vrolijke straat met friskgroene geveltuintjes.

Enthousiaste reacties

Sandra startte samen met Hilde Colenbrander, projectcoördinator van Present Bronckhorst, het initiatief om het aanzicht van de wijk onder handen te nemen. Samen zochten ze de bewoners op met de vraag of ze interesse hadden in de vergroening. De twee gezinnen en de twee alleenstaande mannen die er wonen, reageerden enthousiast. Hilde Colenbrander benadrukt dat de bewoners zelf zo'n project niet zouden kunnen oppakken, maar de aangeboden hulp werd met open armen ontvangen.



Echt iedereen droeg zijn 'steentje' bij

Present koppelt vragen van organisaties, zoals in dit geval ProWonen, aan vrijwilligers. In dit geval gingen vijf medewerkers van Voskamp Beveiligingstechniek Zutphen samen met vijf vrijwilligers van Present aan de slag. Het Zutphense bedrijf is onderdeel van de

Voskamp Groep, een toeleverancier voor de bouw en industrie met vestigingen over het hele land. Ieder jaar heeft de groep een Voskamp Doet Dag, waarin samen met Present in het hele land projecten van één dagdeel worden uitgevoerd. Hilde: "Het zijn heel handige mensen die echt van aanpakken houden, dus die hebben wel zin in een uitdagende klus. Dit was heel veel bestratingswerk, de plantvakken moesten worden gemaakt, best zwaar werk."

Voor het plan leverden de bewoners een financiële bijdrage. De gemeente Bronckhorst zorgde voor de teelaarde en afvoer van zand en overgebleven klinkers. De beplanting is voor een deel gesponsord door een kweker en werd voor een deel kosteloos geleverd door een vrijwilliger die zelf planten vermeerderd. In totaal waren er tien vrijwilligers actief, waarbij ze ondersteund werden door de bewoners.

Een mooi resultaat met prachtige geveltuintje

In een goede vier uur tijd was de klus geklaard. Tien vrijwilligers zorgden, in samenspraak met de bewoners, voor een groenere aanblik van een blok van vier huizen aan de Dr. C. Lulofsweg in Vorden. De bestrating liep er tot aan de voorgevel, maar nu is er ruimte gemaakt voor groen, wat gezorgd heeft voor een vrolijk en fris aanzicht. Het was een drukke boel in de straat, waarbij er ook nog goed voor elkaar gezorgd werd. Er werd koffie gezet en één van de bewoners verraste de vrijwilligers ook nog eens met iets lekkers voor bij de koffie.



Hier zijn we mee bezig

Bouwen, renoveren, onderhouden, slopen. Het hoort allemaal bij ons dagelijks werk. Wij houden u hier graag van op de hoogte. Naast de genoemde projecten die u in dit blad leest, kunt u ook op onze website meer informatie vinden. Kijk hiervoor op www.prowonen.nl/projecten.

100% groener in Lichtenvoorde

De entree van het appartementengebouw aan de Franciscanerhof in Lichtenvoorde had eerder al een metamorfose gekregen, maar was nog niet helemaal af. Deze bevindt zich namelijk in een behoorlijk versteende omgeving. Waarbij niet veel groen aanwezig is. Daarom zijn de bergingsdaken en de opstaande gevels bij de trappenhuizen nu ook vergroend. Dit heeft geresulteerd in een mooi en frisgroen resultaat! De groene gevels zien er niet alleen mooi uit, ze dragen ook bij aan het terugbrengen van hittestress en bieden buiten verkoeling. **Oordeelt u zelf!**



Een dak vol energie!

Het dak van het appartementen-gebouw aan de Burgemeester Smitsstraat/Stationsweg in Eibergen is voorzien van zonnepanelen. Per appartement zijn er vijf panelen geplaatst. Tijdens de renovatie zijn de appartementen al goed geïsoleerd en voorzien van een hybride warmtepomp. Het plaatsen van de zonnepanelen is een logische vervolgstap.

Het renovatieproject is nu klaar, maar wij nog niet. Dit najaar gaan we de tuinen nog verkleinen. Deze zijn namelijk best ruim. En dat is bijzonder, want meestal wil een huurder van een appartement juist geen tuin. Hier gaan we dus wat aan doen!



Informatieavond Het Simmelink in Eibergen

In september heeft ProWonen samen met de Gemeente Berkelland en de basisschool een informatie-avond georganiseerd in het IKC Het Simmelink in Eibergen. Het was een goed bezochte avond.

Wat is het plan?

Naast de plannen van de gemeente wil ProWonen op deze locatie 13 levensloopgeschikte sociale huurwoningen neerzetten. Met daaromheen openbaar groen.

Huurprijzen en plattegronden van deze woningen worden nog uitgewerkt. Het plan is om in 2026 te starten met de nieuwbouw.

De ontwikkelingen rondom zonnepanelen

Geschreven door de huurdersverenigingen in samenwerking met ProWonen

Klimaatverandering, verduurzaming en wijzigingen in wet- en regelgeving zijn onderwerpen waar alle woning-corporaties en huurders mee te maken krijgen. Het is een uitdaging om te verduurzamen en om van het gas af te gaan. Maar hoe doe je dat in een situatie waarin het elektriciteitsnet tegen haar grenzen aanloopt?

De afgelopen tijd zijn zonnepanelen veel in het nieuws geweest

Het ging hierbij vooral om het terugleveren van de opgewekte energie, oftewel de salderingsregeling. De huurdersverenigingen en ProWonen houden de ontwikkelingen rondom zonnepanelen goed in de gaten. Zonnepanelen zijn nog steeds rendabel, óók nu energieleveranciers extra kosten rekenen aan zonnepanelengebruikers.

Salderen

De salderingsregeling is in het leven geroepen om het investeren in duurzame energie aantrekkelijker te maken. Met de huidige regelgeving kunt u tot maximaal uw eigen verbruik

salderen. Dat betekent dat u de opgewekte stroom mag wegstrepen tegen de verbruikte stroom. De rest gaat naar het elektriciteitsnet en kan door anderen gebruikt worden. Dit noemen we terugleveren.

Jarenlang hebben gebruikers van zonnepanelen veel profijt gehad van de salderingsregeling. In de komende jaren wordt de salderingsregeling afgebouwd en neemt het rendement op zonnepanelen wat af. Dit najaar maakt het kabinet de plannen bekend rondom de salderingsregeling in de toekomst.

Het advies is om het aantal panelen af te stemmen op uw eigen verbruik

Op deze manier maakt u zoveel mogelijk gebruik van de opgewekte energie. Gebruik de opgewekte stroom zoveel mogelijk overdag door dan de wasmachine, droger en/of vaatwasser aan te zetten.

Heeft u vragen over zonnepanelen?

Neem dan gerust contact op met ProWonen. Kijk ook voor meer informatie op www.prowonen.nl.



Van links naar rechts: Marieke, Henry, Miranda, Gonny, Jacqueline, Jasper, Sandra en Nick.
Drie collega's konden niet op de foto: v.l.n.r. Priscilla, AnneMare en Marga.

Dit is het team sociaal domein

Heeft u vragen over de betaling van de huur? Zijn er problemen in de wijk of maakt u zich zorgen over een buur? Dan komt u bij onze collega's van het team Sociaal Domein uit. Zij zijn het gezicht en aanspreekpunt voor huurders die vragen over dit soort onderwerpen hebben. Stuk voor stuk medewerkers met een groot sociaal hart.



Waaruit bestaat het team Sociaal Domein?

Het team bestaat uit verschillende sub-teams met ieder een eigen expertise. Zo hebben we woonconsulenten, buurtbeheerders en medewerkers huurincasso. Dagelijks zetten zij zich in voor de huurders van ProWonen.

Dit doen onze buurtbeheerders

Buurtbeheerders Jacqueline en Henry zijn de ogen en oren van de wijk. Zij zijn vooral veel in de wijk te vinden en vaak het eerste aanspreekpunt bij vragen of problemen die in de wijk leven. Hun missie: samen zorgen voor schone en veilige wijken. De buurtbeheerder heeft ook een signalerende functie. Zien ze bijvoorbeeld een slecht onderhouden voortuin? Dan gaan ze hierover in gesprek met de bewoner(s) en maken ze duidelijke afspraken. Vervolgens controleren zij of deze afspraken ook worden nageleefd.

Tip van buurtbeheerder Jacqueline:

Kan het achterpad of de erfafscheiding wel een snoeibeurt gebruiken? Ga dan eens met je burens in gesprek over het gezamenlijk onderhouden hiervan. Maak er een leuke dag van samen en sluit het harde werk af met een gezellige buurtbarbecue. Zo kom je ook eens op een andere manier met elkaar in contact. ProWonen ondersteunt dit soort initiatieven graag met Buurtsupport.

Dit doen onze woonconsulenten

Woonconsulenten Priscilla, Sandra, Jasper, Nick en Annemare zijn echte 'verbinders'. Samen met instanties als politie, zorgpartijen en gemeente en huurder dragen zij bij aan een verbetering van de leefbaarheid in de wijk. Zij overleggen met bewoners en bewonerscommissies, signaleren bepaalde problematiek in de wijken, onderhouden nauw contact met externe partijen en adviseren of verwijzen door naar een hulporganisatie. De woonconsulenten staan dagelijks in nauw contact met huurders en betrokkenen om er samen voor te zorgen dat iedereen prettig kan wonen.

Tip van woonconsulent Jasper:

"Ga met elkaar in gesprek. Heb een beetje geduld en begrip voor elkaar, dan kom je vaak een stuk verder!"

Dit doen onze collega's van huurincasso

Gonny, Marieke en Miranda zijn er voor alles wat met huurbetaling te maken heeft. Zij staan dagelijks in contact met huurders, maar werken ook samen met gemeente, schuldhulpverlening en deurwaarders. Allemaal met als doel om samen financiële problemen van huurders aan te pakken. Wanneer iemand moeite heeft met het betalen van de huur, dan gaan zij samen met de huurder in gesprek om te kijken naar de mogelijkheden om een blijvende oplossing te vinden. Wanneer nodig gaan zij op huisbezoek om het gesprek aan te gaan. Marga ondersteunt het team bij de administratieve afhandeling.

Tip van Gonny, medewerker huurincasso:

"Heb je problemen met het betalen van de huur? Zoek contact met ons! Samen kunnen we kijken welke hulp er nodig is."

Rigey vindt warmte, groen en liefde in Hengelo

Geschreven door Berry Kessels

Haar zwarte krulletjes dansen als ze over straat loopt. Ze lacht een stralende glimlach naar een dame die haar vanaf het terras van Jansen & Jansen in Hengelo enthousiast begroet. 'Dag buurvrouw!' 'Ik heb goed contact met mijn buren', zegt Rigey Ibarra Aguilar. 'We maken regelmatig een praatje.'

Vijf jaar geleden vluchtte ze uit Venezuela. Weg uit de ellende die onder het bewind van president Maduro in de afgelopen tien jaar is ontstaan. Ons gesprek is in het Nederlands. Ze hoopt nog dit jaar haar examen niveau B1 te doen. Daarmee voldoet ze

aan de taaleis voor inburgering. Ondertussen oefent ze waar ze kan. Ze maakt een praatje op de sportschool, met de burens, in de winkels, op haar werk. 'Ik spreek met iedereen. Ik kom uit Caracas, een miljoenenstad. Daar groeten ze niet. Hier zijn mensen vriendelijk en zeggen ze 'hallo' en 'hoe gaat het'. Ze willen me altijd helpen.'

Corruptie

In Venezuela verdiende ze haar geld met het verzorgen van nagels aan handen en voeten. Dat leverde nog een beetje geld op. Ze werkte ook op kantoor, maar

door de hyperinflatie was een salaris bij uitbetaling vaak veel minder waard dan aan het begin van de maand. Als er al een salaris werd uitgekeerd. 'Er is veel corruptie. Ik heb veel gedemonstreerd tegen het bewind en moest uiteindelijk vluchten.'

Hengelo

Haar dochter met drie kleinkinderen bleef achter in Venezuela. Haar oudste zoon woont in Barcelona, haar jongste hier in het appartement op de eerste verdieping in een kalm straatje in Hengelo. Twee slaapkamers, badkamer en woonkamer met open keuken. 'Ik vind Hengelo heel mooi en rustig. Veel groen! Ik wandel graag door het dorp of ga met de fiets naar Doetinchem of Vorden.'

Fietsen heeft ze als kind geleerd en vele jaren later weer opgepakt op de eerste dag dat ze in Nederland was. Het gaat goed, afgezien van een typisch fietsongeval enkele maanden geleden. Ze brak haar pols en die is nog steeds stijf. Jammer want nu kan ze even niet door met haar gitaarlessen.

Je mag niet werken

Ze kwam in Nederland terecht omdat ze via Instagram contact had met Bart, een buschauffeur in Alkmaar. 'Hij zei: kom naar Nederland.' Via Ter Apel belandde ze in een AZC in Apeldoorn. 'Daar heb ik drie jaar gezeten. Heel zwaar. Je mag niet werken.' Ze vond afleiding door zichzelf Nederlands te leren. Via een app en met boekjes uit de bibliotheek. Een schrijver die daar vrijwilligerswerk deed, hielp haar met de grammatica. En Bart ondersteunde ook. 'Inmiddels hebben we een relatie', zegt ze guldig. Sterker nog. Hij trekt dit najaar bij haar in. De chauffeur verruilde de bus in Alkmaar voor de trolleybus in Arnhem.

Inburgeren

Inburgeren in Hengelo ging best vlot. Via de Nederlandse les, de sportschool en door vrijwilligerswerk. 'Ik heb hier in de kringloopwinkel gewerkt. Heel leuk!' Inmiddels doet ze dat niet meer. Geen tijd. Ze werkt 30 tot 40 uur als schoonmaakster, vooral bij bedrijven in het dorp.

'Sinds enkele maanden verdien ik genoeg en krijg ik geen uitkering meer', zegt ze trots. Af en toe stuurt ze wat ze kan missen naar haar dochter in Venezuela die amper kan rondkomen. 'Voor eten of spullen voor de kinderen.' Stilst zitten ligt niet in haar aard. 'Als ik bezig ben, vergeet ik de slechte dingen van mijn land.' Even trekt er een wolk over haar gezicht. Nu kijkt ze vooruit. In januari start ze met een vervolgcursus Nederlands. 'Ik wil de taal echt goed leren.' Haar dromen zijn bescheiden: 'Ik wil graag de moeder van Bart een weekje hier naartoe halen. En ik wil mijn eigen bedrijf beginnen. Als kapper of als manicure/pedicure.'

Dictatuur

Venezuela ligt op amper dertig kilometer van het koninkrijk der Nederlanden. Vanaf Aruba kan je de Venezolaanse kust bijna zien. Het land had veel inkomsten uit olie maar die zijn dramatisch gekelderd door de gedaalde olieprijs en de keiharde onderdrukking. De inflatie is gigantisch. Afgelopen jaar werd alles ruim drie keer zo duur. Veel spullen – zoals waspoeder en toiletpapier – zijn nauwelijks verkrijgbaar. De Dictator Madura staat geen tegenspraak toe. Wie demonstreert wordt opgepakt. Sinds 2014 zijn miljoenen Venezolanen het land ontvlucht. Venezuela telt tussen de 25 en 30 miljoen inwoners. In de hoofdstad Caracas wonen pakweg drie miljoen mensen.

Op de koffie!



Afgelopen zomer hebben medewerkers van ProWonen ruim 100 bezoeken bij huurders afgelegd. Voor de gezelligheid, om ons gezicht te laten zien, maar vooral om te horen wat huurders nu eigenlijk van ProWonen vinden en verwachten. Die informatie is voor ons namelijk erg waardevol.



De heer en mevrouw Lanting uit Borculo



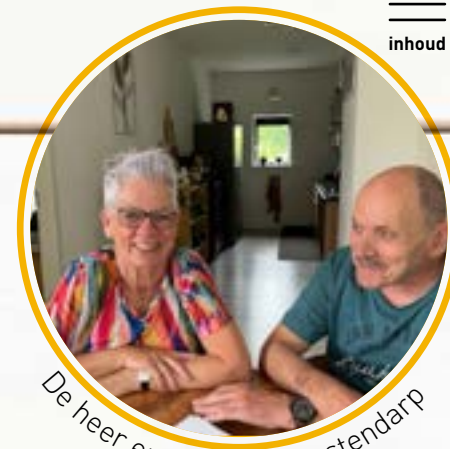
Collega Marc aan de koffie bij mevrouw Coersen-Startman in Lichtenhorde



Collega's Simone en Ronald op de koffie bij mevrouw Korenblik in Eibergen



Mevrouw Charlton uit Eibergen



De heer en mevrouw Oostendarp

Iedereen deed mee

Medewerkers van elke afdeling gingen in duo's op pad. Heel leuk, want zo kwamen we ook eens op een andere manier met elkaar in contact. Daarnaast zijn er veel medewerkers die vanwege hun functie vrijwel nooit direct contact met huurders hebben. Voor hen een nieuwe ervaring dus.

We vroegen bij ruim 700 adressen of we welkom waren

En gelukkig waren we dat. We kregen zoveel reacties dat we jammer genoeg niet bij iedereen op de koffie konden komen. Gemiddeld ging elk duo bij drie verschillende adressen op bezoek. Zij zorgden voor de koffie, wij voor iets lekkers erbij.

Waardevolle informatie

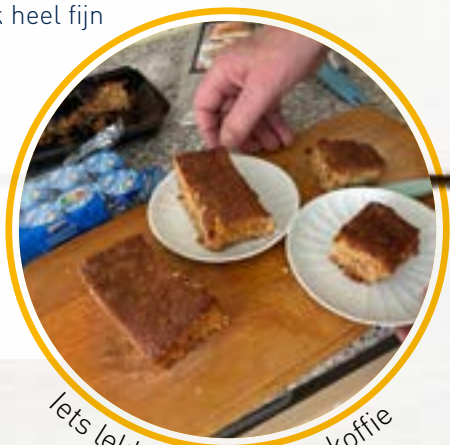
Het bijzondere is dat wanneer er niet direct een aanleiding is om bij iemand over de vloer te komen, dat je dan de meest uiteenlopende

gesprekken krijgt. We hoorden hoe de ervaring van huurders is met de woning, de buurt en wat ze nu eigenlijk van ProWonen vinden. Wat kan er beter en wat ervaren zij als positief? Daarnaast konden we in enkele gevallen met eigen ogen zien waar huurders tegenaan lopen als het op hun woning aankomt, direct helpen met het maken van een reparatieverzoek of konden we antwoord geven op vragen die er nog waren. Ook was er soms kritiek. Juist daarvan kunnen we leren om ons te verbeteren in ons dagelijks werk. Maar aan de andere kant waren er ook veel mooie verhalen. Verhalen met een geschiedenis en emotie. En wat was het fijn ook te horen dat veel huurders voornamelijk heel fijn wonen en tevreden zijn.

Wij kijken tevreden terug. Hopelijk zijn we in de toekomst weer welkom, en dan dit keer misschien bij u thuis?



De heer en mevrouw Van Vuuren



Iets lekkers voor bij de koffie



Begin direct met besparen met de energiedisplay!

Probeer gratis uit

We vinden het belangrijk dat u energiezuinig, comfortabel en betaalbaar kunt wonen. Daarom is ProWonen onder andere een proef gestart met energiedisplays. Via een energiedisplay krijgt u inzicht in uw energieverbruik en kunt u direct starten met besparen!

Er zijn 50 energiedisplays voor bruikleen beschikbaar gesteld

Vindt u het leuk om deel te nemen? Meld u dan aan door een e-mail te sturen naar contact@prowonen.nl met in het onderwerp 'energiedisplay'. Leest u van tevoren nog even de voorwaarden hiernaast door die van toepassing zijn op dit project.

De voorwaarden

1. Er zijn 50 energiedisplays beschikbaar voor bruikleen. Het verstrekken gaat op basis van volgorde bij aanmelding. Hierbij geldt op=op.
2. De gebruiker krijgt de energiedisplay in bruikleen voor een periode van 6 maanden.
3. De gebruiker vult tijdens deelname een digitale enquête in. Het doel van de enquête is om inzicht te krijgen in de waarde van de energiedisplay voor de gebruiker.
4. De energiedisplay wordt geregistreerd op het adres van de tijdelijke gebruiker. ProWonen blijft eigenaar! Als de meter, display en adapter niet aan ProWonen worden ingeleverd aan het einde van de deelname worden de kosten hiervan in rekening gebracht bij de gebruiker. De gebruiker tekent voor deze voorwaarden.



Voorbereid de toekomst in

U staat er op dit moment misschien helemaal niet bij stil; hoe ga ik wonen wanneer ik ouder ben? Ouder worden is iets van de toekomst, en dat stellen we liever zo lang mogelijk uit. Toch is het verstandig om na te denken over de toekomst, want die komt soms sneller dan gewild.

Aanpassingen of verhuizen?

In deze huidige tijd is een verpleeghuis lang niet altijd meer een optie. U moet dan langer zelfstandig wonen. Er is steeds meer mogelijk op het gebied van woningaanpassingen en hulpmiddelen. Een traplift kan één van de mogelijkheden zijn, maar is ook niet in alle gevallen een mogelijkheid of de juiste oplossing. Er kan zomaar een keer iets gebeuren waardoor uw huidige woning niet meer voor uw situatie geschikt blijkt. Verhuizen naar een geschiktere woning is dan de enige oplossing.

**Thuis in de
Achterhoek**

Laat het er niet op aan komen

Maar laat het niet op het laatste moment aan komen. Wanneer u pas gaat nadenken over uw woonsituatie op het moment dat u niet meer in uw huidige woning kunt blijven wonen, zijn de mogelijkheden een stuk beperkter. Het tuinonderhoud of een te grote woning is geen reden om voorrang op andere woningzoekenden te krijgen. Bij een urgentie op basis van medische redenen verliest u uw keuzevrijheid en is er niet altijd iets op korte termijn beschikbaar. Of u komt niet in aanmerking voor urgentie en moet dus op eigen kracht een woning zien te vinden. Zorg er daarom in ieder geval voor dat u staat ingeschreven als woningzoekende bij Thuis in de Achterhoek.

Uw inschrijftijd telt

80% van het woningaanbod op Thuis in de Achterhoek wordt op basis van inschrijftijd verhuurd. Dit betekent dat van de mensen die reageren op een woning, diegene met de langste inschrijfduur bovenaan komt te staan. Seniorenwoningen worden geadverteerd met voorrang voor of uitsluitend bestemd voor 65 jaar en ouder. Voor de woningen van Woonzorg Nederland is de leeftijdsgrens 55 jaar en ouder. In de woningadvertentie staat duidelijk vermeld of deze leeftijdsvoorrang van toepassing is.

Wacht dus niet langer af, en onderneem actie!

Schrijf u vandaag nog in bij Thuis in de Achterhoek via www.thuisindeachterhoek.nl. Een inschrijving is gratis. Weet u niet zeker of u bent ingeschreven? Of wilt u meer weten over uw inschrijving? Neem dan contact op.

Cryptogram

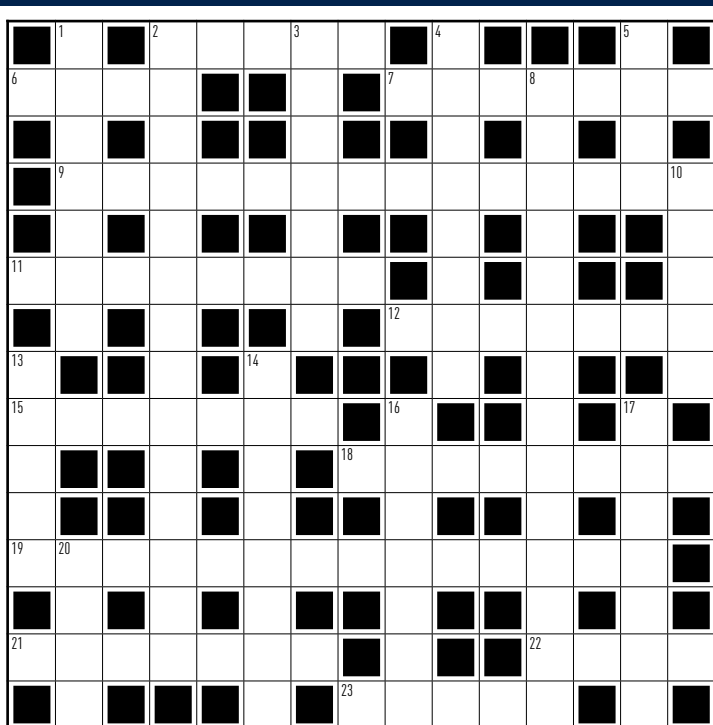
inhoud

Breng de letters uit de genummerde vakjes over naar de gelijkgenummerde vakjes van de oplossingsbalk

De oplossing van de puzzel uit ProInfo nr. 48 was: **SLEUTELHANGER**

De winnaar van de puzzel uit ProInfo nr. 48 is **A. Dolleman** uit Ruurlo. Van harte gefeliciteerd!

Onder de goede inzendingen verloten wij een cadeaukaart van Huis & Tuin t.w.v. €25,- Succes!



11	14	18	5	22
----	----	----	---	----

horizontaal

2 Bevestigen video's. (5) 6 Die hebben we vaker gehoord. (4) 7 Ze versturen programma's. (7) 9 Visitekaartje dat we krijgen bij de bezorging van een internetaankoop. (14) 11 Het zijn niet de goeden die slopen. (8) 12 Haarbundels snoeien. (7) 15 Keurig meegemaakt. (7) 18 Spel voor twee auto's. (8) 19 Energiebedrijf waar zijrivieren ontstaan. (14) 21 Hardlopers die ook hard fietsen. (7) 22 Beschouw het als 'n onderscheiding om omlaag te gaan. (4) 23 Wat saai, zo zonder regen. (5).

verticaal

1 Op de wijze van een troep vissen. (7) 2 Die bemiddelaar is ons aanspreekpunt. (14) 3 Royaal meisje. (7) 4 Niet liggen of zitten in bed is wezenlijk. (8) 5 Als je dit bent, heeft men je gesnapt. (4) 8 Daarin kan men zien hoe laat de mis begint. (14) 10 Dat reptiel is aangesloten op de waterleiding. (5) 13 Zij verrichten restauratiewerkzaamheden. (5) 14 Klanten van dieven. (8) 16 Om die wagen blijf je schateren. (7) 17 Kwajongens die vleugels hebben gekregen. (7) 20 De rondrit was een hele opgave. (4).

Contactgegevens ProWonen Online

Website: www.prowonen.nl

E-mail: contact@prowonen.nl

WooncorporatieProWonen

ProWonen

Postadres

Postbus 18

7270 AA Borculo

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 9.00 - 17.00 uur. Op vrijdag is ons kantoor tot 12.30 uur geopend. Met een afspraak maken we tijd voor u!

Telefoon

(0545) 28 50 00

Bezoekadres

Tedinkweide 2

7271 RD Borculo

Colofon

ProInfo is een uitgave van ProWonen en verschijnt 3 keer per jaar.

Eindredactie

Marit Beening

Redactie en teksten

Marit Beening

Fotografie

o.a. Giovanni Tunzi, Hans Prinsen, Shutterstock, iStock en eigen fotomateriaal

Vormgeving

Het Struweel, Aalten

Druk

Maarse Drukkerij

Oplage

8.100

ProInfo is een uitgave van wooncorporatie ProWonen. Dit blad houdt u op de hoogte over alle zaken waar u als huurder mee te maken heeft. Wij houden u op de hoogte, maar houd ons ook op de hoogte! We willen graag weten wat er speelt in de gemeenschap, de wijk, de buurt en bij de bewoners. Daarom verwijzen wij in ProInfo vaak naar onze website en onze contactgegevens. Op deze manier kunt u bij ons aankloppen met vragen of wensen en stellen wij u, als huurder, centraal.

Mail uw oplossing samen met uw adres vóór 15 december 2024 naar proinfo@prowonen.nl of schrijf de oplossing op een gefrankeerde briefkaart en stuur die naar:

ProWonen

Redactie ProInfo

Postbus 18

7270 AA Borculo