

## **Buurtbeheerder**

*Sociaal, zichtbaar en verbindend*

*Ben jij iemand die makkelijk contact maakt, mensen bij elkaar brengt en precies aanvoelt wat een buurt nodig heeft? Ben je graag buiten, stap je zonder moeite op bewoners af en blijf je positief als gesprekken soms wat stroever lopen? Mooi – dan is dit precies iets voor jou.*

*Als buurtbeheerder ben je veel meer dan onze ogen en oren in de wijk. Je bent een vertrouwd gezicht, een sociaal verbinder en een spil in de buurt. Je kent de mensen, ziet kansen en helpt bewoners om elkaar en passende organisaties te vinden.*

### **Werk mee aan 100% thuis!**

Werk je bij ProWonen, dan werk je mee aan het woongeluk van onze huurders. En je werkt ook aan je eigen geluk! Want bij ProWonen kun je écht iets betekenen in een branche die volop in ontwikkeling is en in de belangstelling staat. ProWonen verhuurt betaalbare sociale woningen in de Achterhoek. Kwalitatief goed en duurzaam. Wij staan voor: prettig wonen in een fijne woonomgeving, ook als er zorg en/of begeleiding nodig is. Dit doen we in nauw contact met huurders en partners.

### **Wat ga je doen?**

Je hebt een eigen werkgebied en bent daar hét herkenbare gezicht van ProWonen. Je kent ons woningbezit, weet wat er speelt in een buurt en bij mensen thuis. Je bouwt actief aan een netwerk van bewoners en wijkpartners. Je maakt makkelijk een praatje, belt aan, luistert goed en ontdekt zo, wat mensen bezighoudt en waar kansen liggen om de buurt sterker te maken.

Je brengt burens met elkaar in contact, stimuleert bewonersinitiatieven en helpt ideeën van de grond te krijgen. Daarbij denk je in mogelijkheden: je kijkt wat wél kan, neemt initiatief en weet met kleine acties soms een groot verschil te maken. Ook voer je welkomstgesprekken met nieuwe huurders en help je hen om zich snel thuis te voelen in hun woning en buurt.

Je werkt nauw samen met collega-buurtbeheerders en woonconsulenten. Soms ga je samen op pad, soms vraagt een woonconsulent jou om ergens langs te gaan en vaak bepaal je zelfstandig waar jouw aanwezigheid het meeste verschil maakt. Je signaleert spanningen, overlast of sociale problemen en bespreekt die op een open en respectvolle manier. Handhaving is een onderdeel van je werk, maar verbinden en voorkomen staan voorop. Je spreekt bewoners dus aan op afspraken of ongewenst gedrag. Daarbij zoek je altijd eerst samen naar een oplossing door het gesprek met elkaar aan te gaan.

De functie is heel dynamisch en geen dag is hetzelfde: het ene moment drink je koffie met bewoners, het volgende moment bespreek je signalen met een woonconsulent of help je een bewonersinitiatief op weg. Je werk laat zich daarom niet altijd vangen in vaste kantoortijden.

## **Wie zoeken we?**

### **Persoonlijke kwaliteiten**

- Je bent een echt mensenmens: toegankelijk, oprecht geïnteresseerd en makkelijk in contact met allerlei verschillende bewoners.
- Je bent positief, veerkrachtig en laat je niet snel uit het veld slaan door weerstand, stevige meningen of gedoe.
- Je ziet mogelijkheden, neemt initiatief en weet bewoners enthousiast te maken om samen iets voor hun straat, complex of buurt te betekenen.

### **Kennis en ervaring**

- Je hebt ervaring met community building, sociaal beheer, opbouwwerk, welzijn of een vergelijkbare rol waarin je mensen en buurten verbindt.
- Je kunt goed samenwerken en benut binnen het team ieders expertise, maar je voelt je ook prettig als je zelfstandig de wijk in gaat en zelf keuzes maakt.
- Je communiceert duidelijk en laagdrempelig, zowel in gesprekken met bewoners als in korte schriftelijke terugkoppelingen. Het spreken van aanvullende talen, zoals Engels en/of Arabisch, kan een meerwaarde zijn in het contact met diverse bewonersgroepen.
- Je kunt goed signaleren, grenzen aangeven en schakelen met woonconsulenten, zorg- en welzijnspartners, gemeenten en andere organisaties in de wijk.

### **Opleiding en denkniveau**

- Je werkt en denkt op mbo-niveau. Een specifieke opleiding vinden we minder belangrijk dan passende ervaring, mensenkennis en gevoel voor wat er in een wijk speelt.

### **Wat krijg je ervoor terug?**

- Een salaris in schaal F van de CAO Woondiensten: minimaal € 3.322,- en maximaal € 4.151,- bruto per maand, op basis van een 36-urige werkweek.
- De contractduur is in eerste instantie voor één jaar, met perspectief op een contract voor onbepaalde tijd bij goed functioneren.
- Een werkweek van minimaal 32 tot maximaal 36 uur.
- Een fijne, flexibele organisatie met leuke collega's.
- Ontwikkelen in je functie? Daar is ruimte voor! Je krijgt een mooi budget om te groeien, te leren en te ontwikkelen, zowel vakinhoudelijk als persoonlijk.

### **Interesse?**

We zien uit naar je motivatie en CV! Stuur deze uiterlijk 22 september 2026 naar [HR@prowonen.nl](mailto:HR@prowonen.nl). De eerste gesprekken vinden plaats op maandagochtend 5 oktober en donderdagmiddag 8 oktober 2026.

### **Wil je meer weten?**

Heb je inhoudelijke vragen over de functie? Neem gerust contact op met Marieke van Miltenburg, manager Wonen. Met vragen over de sollicitatieprocedure kan je terecht bij Rianne Wopereis, HR medewerker. Beiden zijn bereikbaar via (0545) 28 50 00 of [HR@prowonen.nl](mailto:HR@prowonen.nl).