

gemeente [gD] Doetinchem

gemeente  Berkelland

 Site

 BUURT  
BEMIDDELING



gemeente Bronckhorst

 POLITIE  
• Noord- en Oost-Gelderland

 centrum  
criminaliteitspreventie  
veiligheid

Thuis bij  
**proWonen**

 gemeente  
**Oost Gelre**

de **woonplaats**  
alle ruimte!

Buurtbemiddeling is gratis voor inwoners van de Gemeenten Doetinchem, Bronckhorst, Berkelland en Oost Gelre.

Buurtbemiddeling Buurtplein  
Terborgseweg 21  
7001 GM Doetinchem

✉ buurtbemiddeling@buurtplein.nl  
☎ Doetinchem: 0314 – 65 44 46  
☎ Berkelland, Bronckhorst,  
Oost Gelre: 0314 – 37 30 36

www.buurtplein.nl  
www.problemenmetjeburen.nl

 **Buurtplein**  
DOETINCHEM • *Samen het verschil*

# Buurtbemiddeling



 **Buurtplein**  
DOETINCHEM • *Samen het verschil*



## Hoe werkt buurtbemiddeling?

Iedereen die een oplossing zoekt voor een conflict met buren kan zich aanmelden bij buurtbemiddeling. In overleg wordt bepaald of het conflict bemiddelbaar is. Is dat het geval, dan maken we een afspraak voor een gesprek bij jou thuis.

Wanneer je kiest voor bemiddeling, dan nemen de bemiddelaars contact op met jouw buren voor een gesprek waarin hun versie wordt gehoord.

Met instemming van beide buren wordt een bemiddelingsgesprek gehouden op neutraal terrein, onder begeleiding van twee onpartijdige bemiddelaars.

**“Dankzij buurtbemiddeling wonen mijn man en ik hier een stuk prettiger”**

# Buurtbemiddeling

## Goed contact met de buren is waardevol

Een goed contact tussen buren heeft een positieve invloed op de sfeer en leefbaarheid in de buurt. Het biedt rust, veiligheid en zorgt voor een beter leefklimaat.

**“We lopen de deur bij elkaar niet plat. Af en toe een praatje op straat of over de heg is prima.”**

Soms hebben mensen last van hun buren. Denk daarbij aan bijvoorbeeld geluidsoverlast, overhangende takken en pesterijen. Verschillende leefpatronen kunnen leiden tot ruzies en irritaties.

Gelukkig komen de meeste buren daar samen wel uit. Soms ontstaat er echter een conflict, waardoor een prettige omgang niet meer mogelijk is.

Buurtbemiddeling helpt bij een vroegtijdige aanpak van dit soort problemen en het oplossen van burenruzies.

**“De nieuwe buren kwamen zich direct voorstellen”**

De getrainde, vrijwillige bemiddelaars vellen geen oordeel. Zij helpen jou en jouw buren het onderlinge contact te herstellen. Zij laten je samen met jouw buren oplossingen voor het conflict bedenken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn. Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn vertrouwelijk.



## Wanneer wel en wanneer niet?

Bijna alle ergernissen of overlastsituaties lenen zich voor buurtbemiddeling. De belangrijkste voorwaarde voor bemiddeling is dat beide buren de wil hebben om hun problemen op te lossen. Twijfel je of buurtbemiddeling in jouw situatie geschikt zou zijn? Neem contact met ons op! Voor conflicten waarbij sprake is van buitensporige agressie en/of alcohol- en drugs- problematiek, kun je terecht bij politie Noord en Oost-Gelderland.

## Wie kunnen overlast melden?

Jij kunt als buur of wijkbewoner een conflict of een probleem melden bij de coördinator buurtbemiddeling. Maar ook politie, woningbouwcorporaties, gemeenten en andere organisaties kunnen een melding doen. Voorwaarde is dat de mensen vrijwillig deelnemen aan de buurtbemiddeling.

### Waar kun je overlast melden?

- Buurtbemiddeling Buurtplein
- buurtbemiddeling@buurtplein.nl
- Doetinchem: 0314 – 65 44 46
- Berkelland, Bronckhorst, Oost Gelre: 0314 – 37 30 36

